

Rapport d'activités 2019-2020



Longue Vie
Beaucoup de projets
ambitieux à réaliser



25 ans
d'inclusion

25 ans Wow
Bonne continuité
Plein de beaux
projets vous
attendent!
ROPHL
Laurentide

★ Félicitations!
POUR SUIVEZ
VOTRE BEAU
travail
★ Pertinent

Félicitation
ROPHL 25 ans
LYNE N. /
APVSL

Continuez votre
travail avec passion
et enthousiasme!
Félicitations!
Saul Polo, député
de Laval-des-Rapids

BONNE
CONTINUITÉ!
BRAVO! 25 ans
ON EST FIERS D'EN
FAIRE PARTIE
LA HAUTE
DE L'ORCHIDÉES.

Bravo
P. N. /
T. N.



Félicitation
25 ans ROPHL
APVSL

Félicitations!
La Haute
Félicitations!
M. N. /
C. N.

25 ans de belles
réalisations!
Continuez votre
beau travail!
CISSS de Laval

BRAVO!
D'AUTRES
ANNÉES
DE LUTTE
POUR
L'INCLUSION
ET L'ACCESSIBILITÉ
D'UN DROIT DE
LAVAL

Bon ans
un plaisir d'être
par Orléans avec
ROPHL.
Le bon continué
J. N. /
S. L.



BRAVO POUR
CES 25 ANNÉES
À SOUTENIR TOUTES
CES PERSONNES
VOUS FAITES UN
TRÈS BON TRAVAIL!
SERVICES QUÉBEC
LAVAL

Félicitations
au ROPHL pour
25 ans!
Encore plein de
beaux projets à
venir! GPSC

BRAVO! Et nous
vous souhaitons
25 autres années!!!
Minimum...!
MPDA-LAVAL

Table des matières

1	Mot du ROPPHL
3	Ressources humaines
5	Vie associative et démocratique
10	Réalisations du plan d'action 2019-20
10	OBJECTIF 1 En lien avec la Planification stratégique 2017-20, promouvoir et défendre les droits des personnes handicapées
21	OBJECTIF 2 Favoriser les partenariats et les concertations entre les différents acteurs concernés par l'intégration des personnes handicapées
25	OBJECTIF 3 Communiquer
27	Implications dans la communauté
29	Plan d'action 2020-2021
31	Conclusion
33	Annexe 1 Entente de services avec le CISSS de Laval (Déficience physique)

Beau 25^{ème}
et encore 25 autres
belles années
Françoise
TRCA ALPA

Bravo!
Bel événement
longue Vie!
Lilil
Sylvia

ROPPH L
25 ans

Félicitations
pour les belles
réalisations!
STL

BRND pour vos 25 ans
Encore plusieurs années
de Bouheur à venir
Cap Laval

Félicitations
pour ces 25 ans
d'implication et
de réussites!
Bonne continuité
Marie ALTA

La Santé...
La bonheur!...
Joyeuses Fêtes!
Félicitations 25 ans!



Longue vie au ROPPHL!
Merci pour ce que vous faites
et pour ce que vous êtes!
Irène Mandalenaki

Wow
25 ans!
Nouvelle dans le
regroupement et
fidèle! L'étape
Vanessa

Bon 25^{ème}!
Prosperité pour 2020!
Equipe StimuleArts.
Félicitations
pour ces 25 ans!
StimuleArts

Longue vie ROPPHL!
Un autre 25 ans
et bien d'autres!
Vous êtes le changement.
H. Bougie, Connec-T

Félicitations
pour votre
beau travail!
CSA

C'est une
fierté de faire
partie d'un tel
regroupement!
Félicitations et
longue vie!

Félicitation
pour ces 25 ans
😊

Félicitation pour
vos 25 ans.
continuez votre
bon travail!
ADRE

Merci + Félicitations
pour ces 25 années
Longue vie au ROPPHL!

Quel plaisir
de prendre part à
toute cette belle
inclusion! Bravo
Hen. Larivière
Dysphagie

Félicitation
Longue Vie au ROPPHL
EPH Québec 7.4 Laval

Merci pour ces 25 années
d'inclusion!! Longue vie
au ROPPHL!





Mission

La mission du Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL) est de :

- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres
- Favoriser la concertation entre ses membres sur des dossiers d'intérêt commun
- Créer des liens avec d'autres regroupements au Québec
- Faire les représentations nécessaires auprès des différentes autorités pour l'avancement de ses buts



Valeurs

Les valeurs que le ROPPHL véhicule sont :

- La transparence : communication et circulation de l'information
- La collaboration : travail d'équipe et partenariat
- Le respect

L'année en un coup d'œil



30
organismes
membres



10 000
personnes



45
bénévoles



600
heures de bénévolat



3
comités internes de la
Grande Concertation
= **14 rencontres**



23
lieux de
concertations
= **70 rencontres**



6
rédactions
de
documents



5
événements
coordonnés



2
grands événements
réseautages



341
participants
aux
événements
du ROPPHL

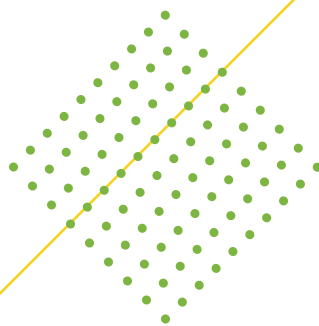


2
projets de
sensibilisation



**Et plusieurs
représentations...**

Mot du ROPPHL



Depuis 25 ans, les administrateurs et l'équipe du ROPPHL unissent leurs forces pour améliorer les conditions de vie des personnes handicapées. En décembre 2019, nous avons pris un moment pour observer le chemin parcouru. Beaucoup de travail, d'énergie, de projets, de réformes, de gains et malheureusement, des défaites nous ont conduits où nous sommes, 25 ans plus tard.

Aujourd'hui, les enfants handicapés peuvent être accueillis dans les garderies; les élèves handicapés peuvent être scolarisés dans les écoles; les travailleurs handicapés peuvent se trouver un emploi; les passagers handicapés peuvent se déplacer dans les autobus, ... Mais les personnes handicapées ont encore de la difficulté à se trouver un logement abordable, à se déplacer sans rencontrer des obstacles, à obtenir des services en fonction de leurs besoins et non en fonction de ce que l'État peut leur offrir. Le ROPPHL saura profiter de ses expériences et son expertise pour poser son regard vers l'avenir afin de veiller au maintien des acquis et à la recherche de solutions pour encore et toujours aller vers l'amélioration.

Le ROPPHL continuera de rayonner au nom des personnes handicapées au cours des prochaines années. Il continuera d'être toujours là et d'être partout, prêt à relever les défis qui se présenteront.

Selon ses membres, le ROPPHL ...

- c'est un lieu de ressourcement, d'échanges, de partage d'expertise
- c'est un acteur clé dans tout ce qui concerne la défense et la promotion des personnes handicapées
- est rassembleur et mobilise ses membres même s'ils sont tous différents
- soutient et oriente ses membres dans leur réflexion
- est dynamique et cherche à être innovateur

Les 25 dernières années sont à l'image de l'année qui se termine. De grands accomplissements et des obstacles à éviter. Le ROPPHL continuera fièrement de travailler avec et pour ses membres.

Un des moments clés de notre année

Clin d'oeil

Le ROPPHL a été fondé en 1994 par différentes associations et par des organisateurs communautaires de la région. Les 25 ans ont été célébrés à la Place Bell, le 3 décembre 2019 avec une centaine d'invité.es. Une des 3 fondatrices du ROPPHL comptait parmi nos invités, Madame Monique Brazeau. Elle est encore impliquée à l'Association lavalloise pour le transport adapté.

Quatre vidéos ont été réalisées pour animer la cérémonie. Elles présentaient la petite histoire du ROPPHL, ce que représente le Regroupement pour les membres, des souvenirs et des souhaits qu'ils lui ont adressés.

<https://bit.ly/25Ropphl>
<https://bit.ly/25quoi>
<https://bit.ly/25souvenir>
<https://bit.ly/25avenir>



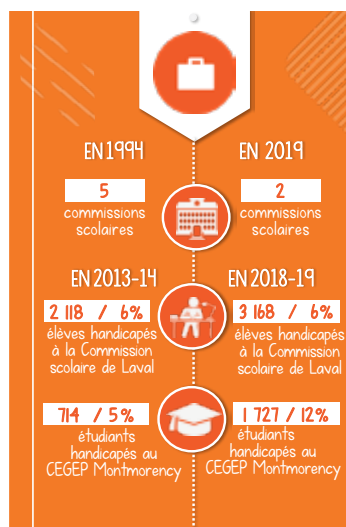
Josée Laperle, présidente du ROPPHL, Josée Massicotte, directrice du ROPPHL et Michael Magner de l'OPHQ.

Les gens ont été invités à participer au quiz « Connais-tu ton ROPPHL ? », qui a été un franc succès.

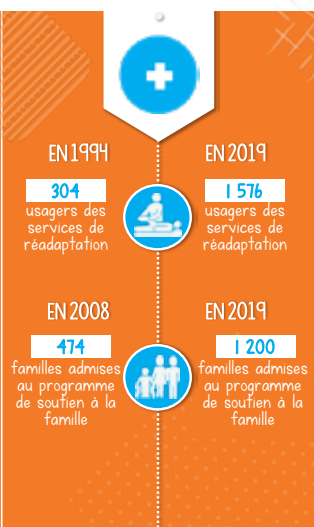
Sur les tables, étaient disposés des totems présentant l'évolution chiffrée des services d'intégration en emploi, en transport, en éducation et en services sociaux. Le ROPPHL a reçu un certificat de reconnaissance de la part de l'OPHQ pour les efforts déployés pour accroître la participation sociale des personnes handicapées.

En quittant, chaque invité repartait avec un cadeau souvenir qu'un des 3 organismes-membres avait fabriqué, à l'effigie de ce logo.

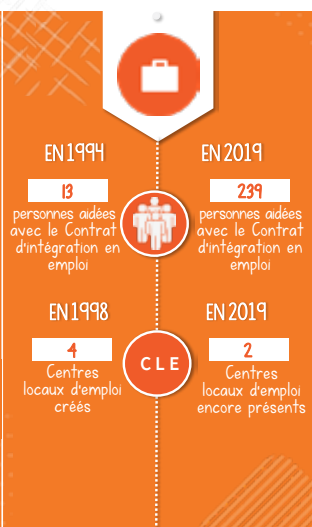
LE SAVIEZ-VOUS ?



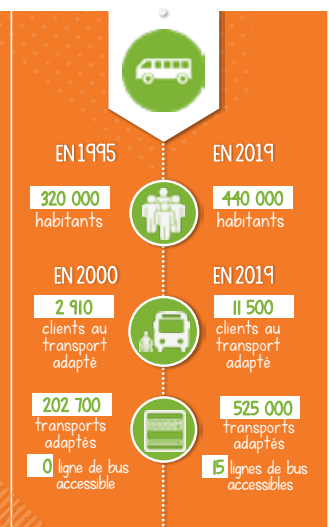
LE SAVIEZ-VOUS ?



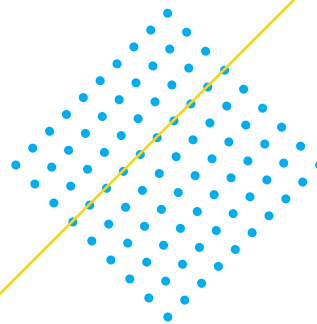
LE SAVIEZ-VOUS ?



LE SAVIEZ-VOUS ?



Ressources humaines



L'équipe de travail

L'équipe est composée des personnes suivantes :

- **Josée Massicotte**
Directrice générale (depuis 2011)
- **Hélène Licour**
Agente de développement et communication (jusqu'au 11 octobre 2019)
- **Olivia D'Angelin**
Chargée de projet
« Comme toi je ..., Like you I ... » (jusqu'au 25 juin 2019)
- **Kim Joly**
Agente de développement et communication (depuis le 7 octobre 2019)
- **Linda Frenette**
Technicienne en comptabilité contractuelle (depuis 2013)



Les bénévoles

Vue l'équipe restreinte, les bénévoles sont indispensables pour permettre au ROPPHL d'organiser des événements d'envergure. Durant l'année, 45 bénévoles ont contribué à l'organisation et à la réalisation des activités :

- de l'AGA du ROPPHL du 30 mai 2019
- de la SQPH, en juin 2019
- du vernissage de l'exposition itinérante Comme toi, je... Like you, I..., le 31 mai 2019
- du 25^e anniversaire du ROPPHL, le 3 décembre 2019
- des représentations diverses
- des formations
- des déménagements des 4 œuvres de l'exposition itinérante Comme toi, je ... Like you, I ...

45 bénévoles

600 heures de bénévolat



Clin d'oeil 25^e

Un hommage a été rendu à Martine Talbot qui a dirigé le ROPPHL de 1997 à 2008. Dans la prochaine année, la salle de réunion dans les locaux du ROP portera son nom. Sa personnalité pourra continuer d'inspirer les échanges et les prises de décisions dans cette salle. Une plaque commémorative sera fabriquée pour représenter au mieux l'énergie de Martine.



Hommage Martine Talbot

Nos plus sincères remerciements vont à Yanick Paquin qui a généreusement réalisé et offert les vidéos souvenirs présentées lors des célébrations et à Hélène Licour qui a donné de son temps pour concevoir les centres de tables chiffrés.

La formation continue

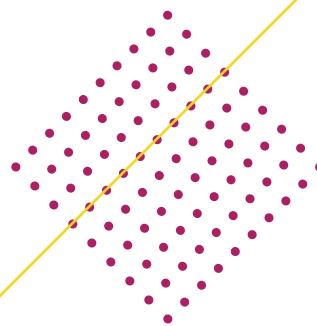
Formation aux employés

- Logiciel Adobe Illustrator
- Logiciel Photoshop
- Le droit du travail
- Introduction à l'écriture simplifiée
- Rôles d'un comité de coordination d'un projet de logement social
- Lier services et droits : ça mobilise
- Faire plus et mieux avec sa page Facebook

40 heures de formation



Vie associative et démocratique



En 2019-20, le ROPPHL regroupait 30 associations ayant comme mission soit la promotion des intérêts et la défense des droits et/ou des activités et services auprès des personnes handicapées ou de leur famille.

Leur clientèle est composée d'environ 10 000 personnes de tous âges vivant avec une déficience sensorielle, motrice, intellectuelle, un trouble langagier ou du spectre de l'autisme.

30 associations

10000 personnes

Liste de membres

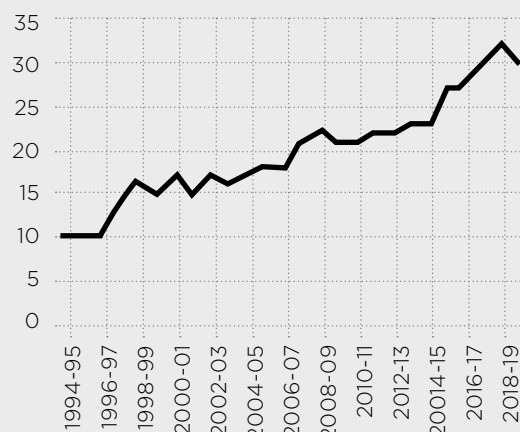
Membres actifs

1. Association fibromyalgie Laval
2. Association des personnes handicapées visuelles de Laval - APHVL
3. Association des personnes vivant avec une surdité de Laval - APVSL
4. Association du Québec pour Enfants ayant des Problèmes Auditifs - AQEPA
5. Association Dysphasie +
6. Association Lavalloise des personnes aidantes - ALPA
7. Association Lavalloise pour le transport adapté - ALTA
8. Association Québécoise des personnes de petite taille - AQPPT
9. Association québécoise des traumatisés crâniens - AQTC
10. Au Jardin de la Famille de Fabreville inc.
11. Audition Québec
12. AVC-Aphasie Laval
13. Corporation Intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval - CIVAPHL
14. Fondation Le Pilier
15. Institut des troubles d'apprentissage - Laval - ITA
16. La Halte de l'Orchidbleue
17. La Tournée Édu4tive
18. L'Étape Laval
19. Mouvement personne d'abord de Laval
20. StimuleArt
21. Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain - RAAMM
22. Société de l'autisme et des TED de Laval - SATL
23. Société canadienne de la sclérose en plaques - Laval
24. Vie Autonome Montréal

Membres associés

- 25. Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes
- 26. Centre communautaire Le Rendez-Vous des Aîné(e)s
- 27. Comité des usagers de l'Hôpital juif de réadaptation
- 28. Connec-T services d'audiodescription
- 29. Coopérative de soutien à domicile
- 30. Groupe Promo Santé Laval

Adhésions au ROPPHL depuis 1994



Conseil d'administration

Le conseil d'administration est formé de :

Nom/organisme/ancienneté	Poste	Implications
MARA AUDET-LEBLANC Association Lavalloise pour le transport adapté (ALTA)	Administratrice	- Comité Transport - Comité SQPH
RODOLPHE BELMER Société canadienne sclérose en plaques - Laval	Secrétaire-trésorier	- Comité de vigilance SSS - Comité SQPH
MICHEL CHAMBERLAND Association Lavalloise des personnes aidantes (ALPA)	Vice-président	Exposition itinérante Comme toi, je ...
ALBERT DELEU Association des personnes handicapées visuelles de Laval (APHVL)	Administrateur	- Comité 25^e - Comité SQPH - Comité intégration au travail - Exposition itinérante Comme toi, je ...
JOSÉE LAPERLE Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Laval (CAAP)	Présidente	Comité de vigilance SSS

Faits saillants

9 rencontres du Conseil d'administration

Les administrateurs se sont réunis pour traiter de :

- Demandes de financement et reddition (SACAIS, CISSSL, Ville de Laval)
- Gouvernance (révision des règlements généraux, révision de la politique de gestion financière, révision de la politique des conditions de travail, création de la politique contre le harcèlement, suivi du plan d'action, ...)
- Suivi et validation des travaux des comités
- Validation d'un avis



Assemblée générale annuelle

29 mai 2019

Une présentation des résultats du sondage d'appréciation sur les communications et les consultations du ROPPHL a été diffusée aux membres présents.

37 personnes étaient présentes :
22 membres représentés / 30



Assemblée des membres

5 novembre 2019

Déroulement

Le ROPPHL a invité ses membres à sa première Assemblée des membres.

But : Faire le lien entre le rôle de défense des droits et les sujets abordés, en travaillant sous forme collaborative.

Présentations

- Présentation du Groupe Promo-Santé Laval
- Politique d'accès à l'information et aux documents, par Asma Brahimi de l'OPHQ
- Présentation du Collectif en Accessibilité universelle, par Marilou Ayotte d'AlterGo
- Atelier pour trouver un outil de recension des problématiques en santé et services sociaux, par le Comité de vigilance Santé et services sociaux du ROPPHL

Participation

- 28 participants
- 24 provenant des organismes membres
- 4 représentantes de partenaires (CISSSL, Ville de Laval, OPHQ, AlterGo)
- 17 membres représentés / 30

Résultats

- Incubation de 4 projets à approfondir.
- Proposition de différents outils d'animation aux membres pour la recherche de solution en défense des droits.



« J'ai bien aimé,
ce sont des rencontres
qui permettent de voir
les problèmes des autres
organismes et de se mobiliser
vers des objectifs communs. »

Un participant

Réappropriation de la défense collective des droits

3 octobre 2019

Déroulement

Le ROPPHL a offert à ses membres une formation sur la défense de droits.

But : Échanger sur les divers types d'action possibles, la cible à viser ainsi que les formes de pouvoir à investir.

Participation

- 31 participants
- 22 membres représentés / 30

Résultats

- Un guide et un cahier ont été remis aux participants.
- Un outil de planification de défense des droits a été envoyé aux membres.
- Rappel de l'histoire de la défense collective des droits



Soutien aux membres

Animation et participation aux AGA des membres

Le ROPPHL a animé l'AGA de l'Association québécoise des traumatisés crâniens et a été invité à assister à l'AGA du Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Laval.

Lettres d'appui

Rédaction de lettres d'appui aux membres qui ont soumis des demandes de financement.

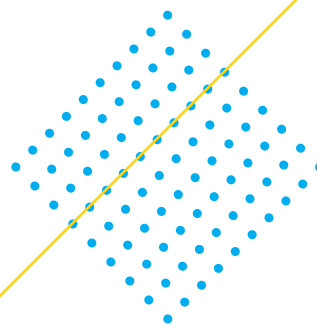
Participation aux évènements des membres

- Colloque sur la participation sociale et handicap visuel organisé par le RAAMM
- Lancement de la boîte à outils de l'Association Québécoise des personnes de petite taille - AQPPT
- 10^e anniversaire de L'Étape Laval

Partage d'espace de travail dans nos bureaux

1 membre a utilisé notre bureau fermé sur une base régulière pour tenir des rencontres individuelles avec ses membres.

Réalisations du plan d'action 2019-2020



Objectif 1 :

En lien avec la Planification stratégique 2017-20, promouvoir et défendre les droits des personnes handicapées

En 2016, le ROPPHL entamait la Grande concertation, une démarche rassembleuse visant à mieux représenter les personnes handicapées de Laval en les consultant pour connaître leurs besoins et identifier les obstacles pouvant nuire à leur intégration sociale. Cette démarche à laquelle ont participé nos membres a mené à l'élaboration de la planification stratégique 2017-2020 du ROPPHL, qui prend fin cette année.

Une mise à jour sur le site Internet a été faite pour partager l'avancement des dossiers publiquement <http://ropphl.org/planification-strategique/app/MapMap.html>.

La planification stratégique s'articule autour de 4 grands axes :



Accessibilité universelle

- Transport
- Architecture et communications



Vie sociale et professionnelle

- Travail
- Éducation



Santé et services sociaux



Habitation

Clin d'oeil 25^e

À la fondation du ROPPHL en 1994, les dossiers qui avaient été prioritaires par les membres étaient la réparation des fauteuils roulants, le transport régulier et adapté, le répit dépannage et les échanges avec les autres ROP.

Objectif stratégique

Améliorer la qualité et l'accessibilité dans le réseau de transport régulier et adapté.

Comité interne

◆ Comité Transport

COPORTEUR : ALTA

RENCONTRES :

- 2 rencontres régulières du comité
- 1 rencontre spéciale du comité à propos de l'achat d'autobus électriques par la STL
- 2 rencontres avec le co-porteur ALTA

Rédaction

Rapport d'évaluation de l'accessibilité de l'autobus électrique de la Société de transport de Laval

- En novembre 2019, le ROPPHL et l'ALTA rédigeaient ce rapport d'évaluation, dans lequel nous déplorions la perte d'accessibilité des nouveaux autobus électriques pour les usagers en fauteuil motorisé, quadriporteur ou triporteur.

Exemples de représentations

- Envoi du rapport d'évaluation de l'accessibilité de l'autobus électrique à la direction développement et innovation de la STL
- Envoi d'une lettre au directeur général de la STL

Concertations

Instance	Mandat	Participations
Comité d'admission de la STL	Chaque année, le ROPPHL est mandaté pour identifier les représentants des différentes déficiences pour siéger sur le comité d'admission.	
Plan de développement de l'accessibilité du transport en commun de la STL	Le ROPPHL a participé au comité des partenaires de la STL afin de faire le suivi du Plan de développement en accessibilité.	1 rencontre

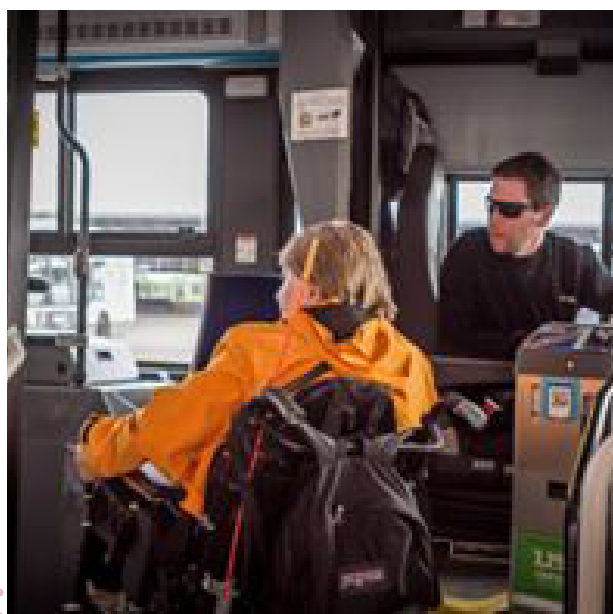
Concertations (suite)

Instance	Mandat	Participations
Compagnon STL	Le ROPPHL a collaboré à l'identification des critères d'admissibilité et de priorisation des candidats pour les 2 premières phases de ce projet d'application mobile.	2 rencontres
Comité Accessibilité au transport adapté pour les femmes victimes de violence conjugale	Ce comité travaille à mettre sur pied un service en transport adapté d'urgence pour les femmes en situation de violence.	3 rencontres

Clin d'oeil 25^e

En 2000, il n'y avait que 2910 clients inscrits au transport adapté alors qu'ils étaient plus de 11 500 en 2019!

En 1994, il n'y avait aucune ligne d'autobus de la STL accessible, alors qu'il y en avait 15 en 2019!



Axe Accessibilité architecturale et des communications

Objectif stratégique

Intégrer l'approche inclusive dans les processus décisionnels visant à tenir compte des besoins des personnes handicapées avant, pendant et après la réalisation des projets architecturaux et de communications sur le territoire de Laval.

- Amorcée lors d'un atelier de rédaction avec les membres

Exemples de représentations

Représentations auprès de Ville de Laval à propos du manque d'accessibilité de deux installations municipales abritant des organismes communautaires

Rédaction

- Demande de financement soumise à la Ville de Laval pour élaborer une formation en accessibilité universelle

Concertations

Instance	Mandat	Participations
Comité Municipalité Amie des Aînés (MADA)	Le ROPPHL participe au comité pour produire un nouveau plan d'action visant à rendre Laval plus inclusive pour les personnes âgées.	• 5 rencontres régulières • 1 présence au lancement du Plan d'action 2019-2021
Collectif Accessibilité Universelle (AU)	Le Collectif AU est une démarche collaborative coordonnée par AlterGo réunissant divers acteurs visant à sensibiliser la population à l'importance de l'accessibilité universelle.	• 3 participations au Collectif AU • 1 rencontre du comité aviseur • 1 consultation sur l'orientation du Collectif AU

Concertations (suite)

Instance	Mandat	Participations
Consultations du Musée Armand-Frappier	Le ROPPHL y a partagé des moyens d'améliorer l'accessibilité des installations et des activités du Musée.	1 participation
Révision des règlements d'urbanisme de la Ville de Laval	Le ROPPHL a participé à un atelier de discussion.	1 participation

Événement du ROPPHL

◆ **Présentation de la Politique en Accessibilité Universelle de Ville de Laval**

29 mai 2019

DÉROULEMENT :

Le ROPPHL a convoqué les organismes à rencontrer les responsables de l'élaboration de la Politique à Ville de Laval.

But : Compréhension de la vision et des objectifs de cette politique. Implication des organismes communautaires dans les prochaines étapes.

PARTICIPATION :

- 24 participants
- 18 provenant des organismes membres
- 12 membres représentés / 30
- 4 partenaires (municipal, services sociaux)

RÉSULTATS :

- Expérimentation de nouvelles formules d'animation.
- Appropriation des notions de l'accessibilité universelle.



En 1994, on mettait de l'avant l'adaptation des lieux et services aux différentes limitations fonctionnelles. Aujourd'hui, on parle davantage d'accessibilité universelle, c'est-à-dire que les environnements et les services doivent être conçus pour être accessibles de la même façon par le plus grand nombre d'utilisateurs.

Axe santé et services sociaux

Objectif stratégique

Établir et formaliser un mécanisme de communication entre les organismes membres du ROPPHL et le CISSS afin de faire connaître les besoins et les réalités des usagers et de leur proche et d'améliorer la qualité des services dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Comité interne

Comité de vigilance soins et services sociaux

COPORTEURS : CAAP et ALPA

RENCONTRES :

- 2 rencontres avec les co-porteurs
- 3 rencontres avec le comité de vigilance

FORMATION :

- Présentation de l'Info-social et de l'accueil Première ligne aux membres du comité

RÉALISATIONS :

- Test d'un outil de recension des problématiques en santé et services sociaux
- Présentation du comité à l'Assemblée des membres du ROPPHL.
- Collaboration établie avec le comité des usagers du CISSSL

REPRÉSENTATIONS :

- 1 rencontre avec le PDG du CISSSL pour présenter les attentes du comité envers le nouveau directeur en DI-TSA-DP et les irritants dans la collaboration
- 1 rencontre avec le directeur en DI-TSA-DP du CISSSL pour lui présenter la détérioration de la communication et de la transparence
- 1 lettre envoyée au directeur en DI-TSA-DP

Rédaction

En octobre 2019, le ROPPHL et Dysphasie+ adressaient au nouveau directeur des programmes DI-TSA-DP du CISSS Laval une réédition de leur avis intitulé « Continuum de services en trouble du langage ».

Exemples de représentations

Le ROPPHL maintient des contacts fréquents avec l'équipe de direction DI-TSA-DP du CISSSL. Des exemples de sujets abordés en 2019-2020 :

- Révision de l'offre de services
- Services aux proches aidants
- Reddition de compte

Le ROPPHL a rencontré Monique Sauvé, députée libérale de Fabre, pour l'entretenir des nombreuses problématiques à la résidence Louise-Vachon.

Concertations

Instance	Mandat	Participations
Comité du plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS	Ce comité du CISSSL réunit des représentants de plusieurs directions, d'usagers partenaires et du ROPPHL afin de collaborer au suivi du plan d'action 2018-20 et à l'élaboration du plan d'action 2020-22.	• 6 rencontres du comité • 3 rencontres pour l'organisation d'une journée de sensibilisation des employés et usagers du CISSSL à l'accueil des personnes handicapées
Comité de concertation contre la maltraitance	Ce comité regroupe les principaux acteurs régionaux pour contrer la maltraitance envers les aînés à Laval, et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.	3 rencontres
Comité d'organisation du Colloque québécois de la réadaptation physique 2020	Le ROPPHL participe à l'organisation du prochain colloque de réadaptation, qui réunira divers professionnels des milieux de la santé et communautaires.	1 rencontre

Événement du ROPPHL

◆ La protection des personnes vulnérables, notre affaire à tous !

18 février 2020

DÉROULEMENT :

Le ROPPHL a convoqué ses membres et partenaires à une formation sur la protection des personnes vulnérables.

But : Outiller nos membres et partenaires et leur faire connaître la Politique lavalloise de lutte contre la maltraitance des personnes aînées

et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.

PARTICIPATION :

- 42 participants
 - 13 provenant des organismes membres
 - 10 membres représentés / 30
 - 22 représentants de partenaires (organismes communautaires, SSS, éducation)
 - 7 citoyens lavallois



Formation protection des personnes vulnérables

Clin d'oeil 25^e

En 1994, il y avait 304 usagers des services d'adaptation-réadaptation du CISSSL en déficience intellectuelle, alors qu'ils étaient 1576 en 2019!

Axe habitation

Objectif stratégique

Documenter les besoins et l'offre en matière de logement social et abordable des personnes handicapées issues des organismes membres.

Rédaction

Rapport des résultats de l'étude-test sur les besoins en logement social :

- Avec le soutien de stagiaires en travail social, le ROPPHL a réalisé une étude-test auprès de membres de 2 organismes en déficience physique. Cette étude, qui aurait par la suite été élargie à tous nos organismes-membres, visait à connaître les besoins réels des personnes handicapées de Laval en matière de logement social. Malheureusement, les résultats de l'étude n'ont pas été concluants.



Laval unie pour le logement social

- Demande de financement remise à la Ville de Laval pour la réalisation d'un portrait-diagnostic des besoins en logement social des personnes handicapées de Laval
- Participation à la rédaction d'une déclaration de principes en appui au logement social à Laval (avec la TROCALL)

Exemples de représentations

Le ROPPHL a rencontré la responsable des milieux de vie de l'Office municipal de l'habitation de Laval pour discuter de leur nouvelle politique d'adaptabilité, ainsi que de l'amélioration de l'accessibilité du processus de demande de logement.

Concertations

Instance	Mandat	Participations
Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement à Laval (TROCALL)	Le ROPPHL participe à cette Table pour s'assurer que les besoins des personnes handicapées soient pris en compte en matière de logements. Il a pris part à l'organisation de l'événement « Laval, unie pour le logement social », où les participants étaient invités à appuyer une déclaration en faveur du logement social.	• 4 participations régulières • 5 participations pour l'organisation de l'événement • 1 rencontre avec le député Christopher Skeete
Comité de coordination de la Maison du Peuple	Le ROPPHL participe à ce comité pour élaborer un projet de logement social en santé mentale dont 8 logements seront réservés pour des personnes ayant une déficience physique.	3 participations
Politique régionale de développement social : Comité de coordination des projets de logements sociaux et abordables	Le ROPPHL a participé à la rencontre de travail pour définir le mandat et la composition du Comité de coordination.	1 participation

Axe travail

Objectif stratégique

Établir et formaliser un mécanisme de collaboration entre les organismes membres du ROPPHL et les services spécialisés de main d'œuvre afin d'améliorer les services de recherche d'emploi, d'accompagnement, de suivi en emploi et de sensibilisation auprès des employeurs.



Comité TRAVAIL

Clin d'oeil  **25^e**

En 1994, 13 personnes étaient soutenues par un Contrat d'intégration au travail (CIT) à Laval, alors qu'elles étaient 239 en 2019 !

Comité interne

◆ **Comité intégration au travail**

COPORTEUR :

Accompagnement par l'organisatrice communautaire du CISSL

RENCONTRES :

4 rencontres du comité

RÉALISATIONS :

- Ébauche d'un modèle de continuum de services en employabilité
- Collaboration établie avec L'Étape Laval

Concertations

Instance	Mandat	Participations
Comité Pain et blé	Ce comité, coordonné par la Table de concertation lavalloise en condition féminine, vise à accompagner le projet « Laval mobilisé pour les femmes en situation de vulnérabilité en route vers l'emploi ».	1 participation
Table régionale Intégration Vie active et Travail de Laval (TRIVAT)	La TRIVAT se mobilise en faveur de la transition et de l'intégration à la vie active et à l'emploi des personnes vivant avec un handicap. Plusieurs comités travaillent concrètement sur la mise en place de services. Le ROPPHL soutient activement le fonctionnement et l'animation de cette Table en participant au comité de coordination (CoCo).	• 2 participations régulières • 5 participations au CoCo



« Cet avant-midi de travail a été des plus agréables et quel climat de collaboration. Belle animation! »

Une membre

Axe éducation

Objectif stratégique

Établir et formaliser des mécanismes de collaboration entre le réseau scolaire et les organismes membres afin d'assurer une complémentarité des services aux élèves HDAA.

Clin d'oeil  25^e

Le taux d'étudiants en situation de handicap atteignait 12% en 2019 au CEGEP Montmorency, contre seulement 5% en 2014!

Concertations

Instance	Mandat	Participations
Comité Régional École Pivot (CREP)	Le ROPPHL fait la promotion des intérêts des élèves handicapés dans une perspective de réussite éducative et de persévérance scolaire.	• 1 participation au CREP • 2 participations au Comité « Mon ado au secondaire »
Comité de coordination de la TÉVA	Ce comité est responsable du suivi d'implantation de l'Entente de collaboration de la démarche de Transition école vie active (TÉVA).	2 participations

Objectif 2 :

Favoriser les partenariats et les concertations entre les différents acteurs concernés par l'intégration des personnes handicapées

Concevoir des activités de sensibilisation

◆ **Coordination de la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH)**

Chaque année, le ROPPHL coordonne un comité organisateur de plus d'une dizaine de représentants d'organismes membres et de partenaires pour programmer des activités de la SQPH.

Le comité s'est rencontré à 2 reprises pour finaliser l'organisation et faire le bilan des actions de l'édition 2019. Les membres avaient bien avancé la programmation de l'édition 2020 au moment où la crise de la Covid-19 a suspendu toutes les activités.



Du 1^{er} au 7 juin 2019, le ROPPHL et ses partenaires ont tenu des activités pour sensibiliser différents milieux aux réalités vécues par les personnes handicapées.



Programmation de la SQPH 2019

30 mai 2019

- Vernissage de l'exposition *Comme toi, je ... Like you, I ...*
- Organisé par le ROPPHL
- 90 invités

3 juin 2019

- Sensibilisation par 2 clowns sourds dans une école primaire
- Organisée par la Tournée Édu4tive et l'AQEPA Mtl régional
- 300 élèves présents

4 et 8 juin 2019

- Représentations de théâtre d'intervention
- Sensibilisation auprès des passagers des autobus de la STL

Comme toi, je ..., like you, I ... financé par l'OPHQ



- Une exposition itinérante présentée à Laval pendant plus d'un an.
- 4 sculptures créées par une artiste et des personnes ayant des limitations.
- Une tablette numérique avec un jeu-questionnaire placée sur chaque sculpture.
- Financement par l'OPHQ



- Évoquer l'intégration et la place des personnes handicapées dans la vie quotidienne
- Partager des messages positifs de participation sociale des personnes handicapées



- Amorce du projet : Juillet 2018
- Vernissage : 30 mai 2019
- Exposition itinérante : de juin 2019 à juin 2020



- Exposition dans presque 40 lieux
- Chez nos partenaires institutionnels (CISSSL, Commission scolaire de Laval, Services-Québec Laval, Société de transport de Laval, Ville de Laval et d'autres) et culturels (Place Bell, Musée Armand-Frappier, Cosmodôme, Théâtre Marcellin-Champagnat)
- Site internet reproduisant les tablettes numériques www.ropphl.org/quiz

Vivre avec un handicap, c'est parfois de l'impro



- Une troupe de théâtre composée de personnes AVEC et SANS HANDICAP.
- Ateliers de théâtre appelés « Tous en scène ».
- La STL commandite cette activité depuis 2017.



- Simuler des scènes visant à conscientiser les usagers du transport en commun à la présence des personnes handicapées à bord des autobus et sur les quais de terminus.
- Sensibilisation de 35 passagers



- 10 ateliers de théâtre : Avril à juin 2019. 12 participants
- 2 représentations : Le 4 juin et le 8 juin 2019 (3 comédiens)



- Accompagnement par une comédienne professionnelle de théâtre (Sara Marchand)

Les membres du comité de pilotage ont investi plus de 200 heures pour :

- concevoir l'installation et la disposition des composantes des 4 œuvres
- organiser le vernissage
- déménager les œuvres durant l'exposition itinérante

Créer des occasions de réseautage entre nos organismes membres et les partenaires

◆ Vernissage Comme toi, je ... Like you, I ...

30 mai 2019

DÉROULEMENT :

Le ROPPHL a invité les organismes membres et partenaires au dévoilement du projet.

But : Cette activité a été organisée pour rencontrer le collectif d'artistes et dévoiler les 4 œuvres qui seront en exposition itinérante durant l'année à venir.

PARTICIPATION :

- 90 participants
 - 19 partenaires (municipal, services sociaux, organismes communautaires)
 - 5 citoyens lavallois
 - 10 personnes issues des partis politiques

◆ 25^e anniversaire du ROPPHL

3 décembre 2019

DÉROULEMENT :

Venez fêter les 25 ans de votre regroupement !

PARTICIPATION :

- 89 participants
 - 56 provenant des organismes membres
 - 28 membres représentés / 30
 - 8 provenant d'organismes communautaires partenaires
 - 13 provenant des organismes publics (SSS, éducation, transport, municipalité)
 - 4 élus ou leurs représentants (municipal, provincial)
 - 8 citoyens lavallois





« Bravo Josée à toi et ton équipe pour votre évènement du 25^e! Inclusif!!! Une réussite totale, longue vie au ROPPHL! »

Une membre



Clin d'oeil 25^e

Merci aux représentants de la Halte de l'Orchidbleue, de l'Association des personnes handicapées visuelles de Laval, d'AVC-Aphasie Laval, du CCRVA et à l'organisatrice communautaire du CISSS Laval pour leur contribution.



« Votre 25^e anniversaire d'existence a été souligné en grande pompe et ce en présence de près de 100 invités. Votre organisme mérite amplement cet hommage puisqu'il a été une figure dominante à Laval au niveau de la défense des droits et la promotion des personnes handicapées dont nous faisons partie. »

Une participante

Objectif 3 : Communiquer

Se positionner face à l'actualité

◆ Facebook

Le ROPPHL publie beaucoup d'activités de ses membres et d'informations concernant des mesures destinées aux personnes handicapées et leurs proches sur sa page Facebook.

746 abonnés

Augmentation de 58 abonnés

211 publications

◆ Revue de presse

Dans le cadre du vernissage qui s'est déroulé à l'Hôtel de ville de Laval le 30 mai 2019, l'Écho de Laval publiait un article intitulé « Inauguration de l'exposition Comme toi, je... Like you, I... »

Un article est paru le 27 juin 2019 dans le Courrier Laval : « Exposition mobile sur le thème du handicap ».

Un article à propos du CISSSL pour la Journée internationale des personnes handicapées mentionnant le ROPPHL est paru le 29 novembre 2019 dans le Courrier Laval.

Un article à propos de l'événement « Laval, unie pour le logement social ! » mentionnant le ROPPHL est paru dans l'Écho de Laval le 1^{er} octobre 2019.

Informier et soutenir les membres

◆ Info.CA du ROPPHL

7 éditions

CONTENU :

L'info.CA est envoyée aux membres après chaque séance du conseil d'administration pour partager les décisions d'affaires publiques.

◆ Infolettre

7 éditions

CONTENU :

L'infolettre est envoyée par courriel tous les deux mois, aux membres, aux partenaires du ROPPHL et à la population abonnée.

Elle informe sur l'actualité du ROPPHL, celle des membres et des partenaires. 5 astuces accessibilité universelle

DIFFUSION :

420 abonnés



« La dernière infolettre ainsi que vos communications générales sont très appréciées! Bien que le ROPPHL soit une petite équipe, elle est porteuse de grands projets pour la communauté et elle offre un bon aperçu de tout ce qui se passe un peu partout à Laval et ailleurs! Bravo ! »

◆ Infolettre Grande Concertation

2 éditions

CONTENU :

Cette infolettre informe les membres sur l'avancement des dossiers en défense des droits en lien avec la planification stratégique 2017-2020 du ROPPHL.

Elle propose un résumé des dossiers selon nos 4 thématiques de la Grande Concertation.

Rendre l'information accessible sur une nouvelle plateforme internet

◆ Site Web

Un déménagement d'hébergement du site Internet du ROPPHL a été fait en juillet 2019 dans le but de permettre aux employées d'effectuer les mises à jour du contenu. Ainsi, le contenu a été réaménagé temporairement jusqu'à la refonte complète du site internet.

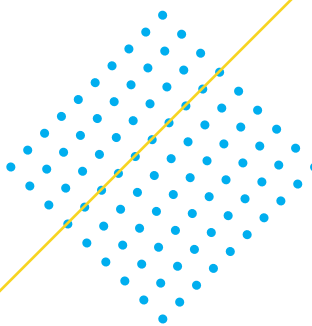
7954 visiteurs depuis juillet 2019

◆ Répertoire Web

Pour mieux outiller la population lavalloise et les intervenants œuvrant auprès des personnes handicapées, le ROPPHL héberge un répertoire des ressources (s'adressant à celles-ci) sur son site Internet : www.ropphl.org/repertoire

3099 visiteurs depuis juillet 2019

Implications dans la communauté



Autres représentations

Instance	Mandat	Participations
Politique régionale de développement social (PRDS)	Le ROPPHL poursuit son implication au sein du comité de pilotage depuis mai 2016. Tout au long de l'année, les travaux portaient sur l'élaboration du plan d'action et la gouvernance de la PRDS. Le ROPPHL participe aussi au comité organisateur et aux travaux de la cellule 4.2 qui vise à favoriser la concertation multi réseau et intersectorielle.	• 3 rencontres régulières • 1 présence au lancement du Plan d'action 2019-2024 • 2 rencontres du comité organisateur • 2 rencontres de la cellule
Table des activités de jour DI-TSA	En février 2019, les organismes ont amorcé la mise en place d'une table de concertation DI-TSA afin de se donner des objectifs communs pour répondre aux besoins des personnes qu'ils représentent (activités de jour, les activités socioprofessionnelles, le logement, ...).	3 rencontres
Comité d'analyse des demandes de financement en loisirs à la Ville de Laval	Le ROPPHL a été sollicité par la Ville de Laval pour participer à ce comité en raison de sa connaissance du milieu associatif lavallois et des besoins en accessibilité universelle.	1 rencontre

Autres représentations (suite)

Instance	Mandat	Participations
Comité de coordination de l'Alliance pour la solidarité de Laval	Le ROPPHL a été invité à faire partie de ce nouveau comité de coordination. Agissant à titre de Table régionale de lutte contre la pauvreté, l'Alliance s'inscrit en complémentarité avec les travaux de la Politique régionale de développement social (PRDS) de Laval. Ce comité a pour mandat d'analyser les projets déposés par les différents partenaires de la région et de formuler des recommandations au mandataire, de planifier la mise en œuvre du plan d'action et d'offrir un accompagnement aux cellules de travail qui seront mises en place.	• 3 rencontres régulières • 1 rencontre d'analyse de projets

Représentations promotionnelles

◆ **Salon Mieux Comprendre la Neuro diversité**

Le ROPPHL a tenu un kiosque le 4 octobre au Salon qu'il a partagé avec 4 de ses organismes membres.

◆ **Présence à l'inauguration du Centre Communautaire Ste-Dorothée**

Le ROPPHL était en présence d'une œuvre de l'exposition «Comme toi, je ...»



◆ **Présentation du ROPPHL à la Table de concertation en petite enfance de Laval**

Affiliations

◆ **Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval**

La CDC est le regroupement régional multisectoriel de Laval, dont le ROPPHL est membre sympathisant.

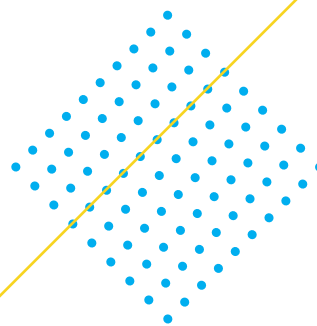
- Participation à l'AGA

◆ **Alliance québécoise des regroupements pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)**

L'AQRIPH est le regroupement national d'une quinzaine de ROP.

- Participation À 3 rencontres du comité « Défense collective des droits »
- Participation à l'AGA
- Participation aux 3 rencontres d'orientation
- Formation « Réappropriation de la défense collective des droits 2.0 »

Plan d'action 2020-2021



Des situations inattendues causées par la COVID-19 pourraient avoir un impact sur les résultats du plan d'action.

Orientation 1

Partager les connaissances pour favoriser la participation sociale des personnes handicapées

Objectifs	Moyens
1 Réaliser des activités de sensibilisation	• Mobiliser les membres et partenaires autour d'une programmation d'activités diversifiées de la SQPH • Réfléchir à la poursuite de l'exposition itinérante des œuvres « Comme toi, je .../Like you, I »
2 Poursuivre l'organisation d'activités de réseautage auprès de nos membres et partenaires	• Organiser des séances d'information • Prendre part à l'organisation de formation
3 Se concerter sur des actions structurantes	• Contribuer à la coordination de lieux de concertation • Représenter le ROPPHL et ses membres au sein des diverses concertations • Poursuivre les arrimages avec la CDC en lien avec les appels de projets aux membres

Orientation 2

Promotion de l'inclusion et de l'accessibilité

1 Se positionner face à l'actualité	• Rédiger et diffuser des avis et mémoires • Réaliser des consultations • Diffuser de l'information via les médias sociaux
-------------------------------------	--

Orientation 2

Promotion de l'inclusion et de l'accessibilité

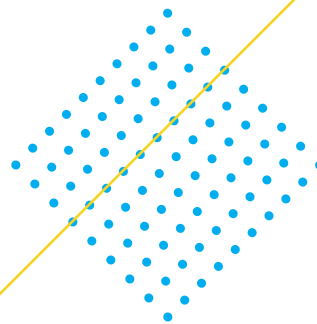
Objectifs	Moyens
2 Se positionner comme un acteur incontournable en soutenant le renforcement des pratiques inclusives auprès des partenaires	• Explorer les possibilités de sensibiliser des partenaires ou des lieux de concertation • Offrir notre expertise et celle de nos membres au sein des différents comités consultatifs en lien avec les plans d'action des partenaires • Poursuivre notre implication aux travaux de la politique régionale de développement social et à la Politique d'accessibilité universelle
3 Développer et favoriser une culture de transmission des savoirs	• Élaborer une formation régionale à l'accueil des personnes handicapées • Mettre en lumière la participation des membres et des individus dans notre formation • Créer une Brigade d'accessibilité

Orientation 3

Favoriser l'engagement et la mobilisation des membres

1 Faire le bilan de la planification stratégique 2017-20 de la Grande Concertation	• Réaliser une démarche de consultation auprès des membres et des partenaires • Se faire accompagner par un consultant
2 Répondre aux besoins d'accompagnement des membres	• Évaluer les besoins et organiser une offre de formations • Organiser des assemblées des membres • Soutenir les organismes • Transférer la coordination de la troupe de théâtre « Tous en scène » chez un organisme membre
3 Assurer une communication transparente avec les membres	• Rédiger et diffuser l'Infolettre, l'Info-CA et d'autres communications en temps de crise sanitaire • Évaluer les outils de communication

Conclusion



L'année qui vient de se terminer a été ponctuée par deux événements de grande envergure : tant le vernissage que le 25^e anniversaire a rassemblé près d'une centaine de personnes. Nous espérons profiter des effets de ces succès pour amorcer de nouveaux projets en 2020-21!



25^e anniversaire



Vernissage Nicholas Borne

Une année qui s'était déroulée dans la perfection en atteignant tous les objectifs du plan d'action s'est terminée sur une note assez inattendue. En effet, ce sont dans les quinze derniers jours que s'est amorcé le début du confinement lié à la crise sanitaire de la Covid-19.

C'est dans cette incertitude que débutera la prochaine année ! Gageons que beaucoup de comités de travail et de concertation seront annulés pour faire place à des rencontres d'urgence. Il est assez certain que le ROPPHL sera sollicité pour réagir et intervenir aux situations exceptionnelles liées au confinement et au déconfinement éventuel. Beaucoup de travail dans l'inconnu attend l'équipe et les membres du ROPPHL dans la prochaine année.

Notre capacité d'adaptation aux nouvelles situations sera mise à rude épreuve !



Soutien financier : Ville de Laval,
OPHQ, SACAIS, CISSSL, STL

Soutien à l'action bénévole de

- Monique Sauvé, députée de Fabre
- Christopher Skeete, député de Ste-Rose
- Guy Ouellette, député de Cho-medey
- Jean Rousselle, député de Vi-mont
- Saul Polo, député de La-val-des-Rapides
- Francine Charbonneau, députée de Mille- les



Soutien financier du Maire de
Laval et du conseiller Nicholas
Borne

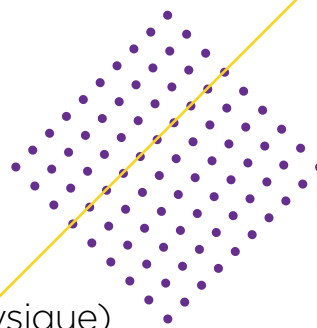
Commandite : Place Bell, Taverne
1909

Pour leur collaboration : AlterGo,
Services Québec, CSDL



Annexe 1

Entente de services avec le CISSS de Laval (déficience physique)

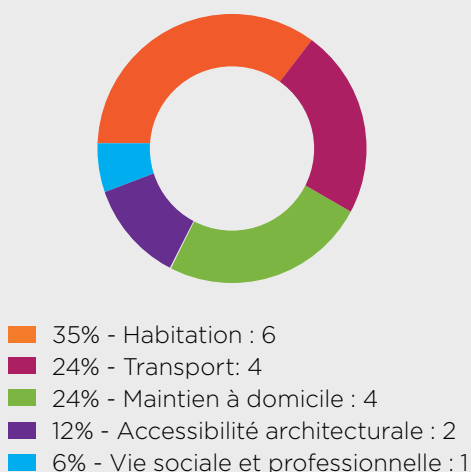


Comme aucun organisme n'a pour mission la défense des droits des personnes ayant une déficience motrice sur le territoire lavallois, le mandat a été donné au ROPPHL en 2006, par une entente de services avec le CISSS Laval.

Demandes individuelles :

Le ROPPHL a reçu **24 demandes** d'individus (ou leur proche) qui rencontrent des obstacles à leur participation sociale et qui cherchent de l'information ou souhaitent défendre leurs droits. **13** d'entre elles provenaient de personnes ayant une déficience motrice.

Sujets des demandes provenant de personnes ayant une déficience motrice



Représentations et concertations :

Afin de s'assurer que les droits des personnes avec une déficience motrice soient bien représentés, le ROPPHL participe à différentes concertations en lien avec les sujets suivants¹ :



Accessibilité universelle



Vie sociale et professionnelle



Santé et services sociaux



Habitation

¹Pour la liste complète de nos représentations et concertations, référez-vous aux sections correspondantes du présent rapport : Accessibilité universelle (p. 11 à 14), Habitation (p. 18), Santé et services sociaux (p. 16) et Vie sociale et professionnelle (p. 19-20).



📍 387, boul. des Prairies, Bureau 017
Laval, QC H7N 2W4

☎ 450.668.4836

@ info@ropphl.org

🌐 www.ropphl.org

