



TABLE DES MATIÈRES

3	L'année en résumé	13	RÉALISATIONS EN 2025-2026
4	Mot du conseil d'administration et de la direction générale	13	Axe 1 : Structure organisationnelle
5	PRÉSENTATION DU ROPPHL	22	Axe 2 : Logements sociaux et abordables
5	Mission et valeurs	24	Axe 3 : Activités socioprofessionnelles et communautaires
5	Équipe de travail	27	Axe 4 : Réseau de la santé et des services sociaux
6	VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE	30	Autres implications dans la communauté
6	Membres du conseil d'administration	33	PLAN D'ACTION 2026-2027
7	Organismes membres	38	REMERCIEMENTS
10	Affiliations		Soutien financier et collaboration
11	PLAN STRATÉGIQUE 2025-2030	39	Annexe 1 : Entente de services avec le CISSS de Laval (Concertation DI-TSA-DP)
12	Axes stratégiques		

L'ANNÉE EN RÉSUMÉ

1

déménagement

15

rencontres du Conseil
d'administration
et de ses comités

31

organismes
membres

2

nouveaux
membres

9

entrevues ou
articles
médiatiques

4

documents
d'éducation populaire

13

webinaires de présentation
de nos organismes
membres au CISSSL

348

participations

1

dîner de célébration
pour les 3 ans
d'existence de la
Brigade AXECIBLE

9

prix de
reconnaissance
remis aux
partenaires

4

certificats de
reconnaissance
remis aux brigadiers

2

projets collaboratifs
en lien avec les
activités
socioprofessionnelles

1

Électorallye dans le
cadre des élections
municipales

12

organismes membres
participants
(28 représentants)

2

formations
AXECIBLE
offertes

56

évaluations
de la Brigade
AXECIBLE

4

comités de
membres

10

accompagnements
de partenaires

**Des dizaines
d'implications dans des
concertations**

... et plusieurs représentations !

Mot du conseil d'administration et de la direction générale

L'année 2025-2026 a été marquée par une mobilisation soutenue du ROPPHL et de ses membres autour d'un objectif commun : faire progresser la participation sociale des personnes handicapées à Laval. Cette dynamique collective a permis de consolider notre rôle de concertation, d'influence et de soutien.

La mise en œuvre de notre planification stratégique 2025-2030 a orienté nos actions et soutenu le déploiement d'initiatives structurantes. Parmi celles-ci, la Brigade AXECIBLE poursuit son développement et s'impose comme un levier concret pour améliorer l'accessibilité, en collaboration avec de nombreux partenaires. D'autres projets porteurs, notamment en activités socioprofessionnelles et en logement, témoignent également de notre capacité à agir de manière concertée sur des enjeux prioritaires.

L'implication active de nos organismes membres et de nos partenaires, à travers différents comités, projets et espaces de concertation, a été déterminante. Elle a permis de faire émerger des initiatives mobilisatrices, dont l'Électorallye, et de renforcer la cohérence de nos actions. Cette contribution, combinée à l'engagement du conseil d'administration et au travail de l'équipe, constitue le fondement de notre impact.

Tout au long de l'année, le ROPPHL a également poursuivi ses efforts de représentation et de sensibilisation afin de faire valoir les réalités vécues par les personnes handicapées et leurs proches auprès des instances concernées.

Les réalisations présentées dans ce rapport reflètent la force de notre action collective et posent des bases solides pour la suite de nos travaux.

PRÉSENTATION DU ROPPHL

Notre mission

Le ROPPHL défend les **droits et intérêts** des personnes handicapées en favorisant la concertation entre ses membres et partenaires. Pour ce faire, il doit :

- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres
- Favoriser la concertation entre ses membres sur des dossiers d'intérêt commun
- Créer des liens avec d'autres regroupements au Québec
- Faire les représentations nécessaires auprès des différentes autorités pour l'avancement de ses buts

Nos valeurs

La transparence :
communication et circulation de l'information

La collaboration :
travail d'équipe et partenariat

Le respect

Notre équipe de travail

• Kim Joly

Directrice générale
(depuis janvier 2021 -
retour de congé parental
en février 2026)

Agente de
développement et
communication
(2019 à 2020)



• Josée Massicotte

Chargée de projet
(2021-2024)

Directrice générale
(2011 à 2020 et en
remplacement de congé
parental jusqu'à janvier 2026)



VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Nos membres du conseil d'administration



Le conseil d'administration est formé de :

- **MARIE BONIN, secrétaire**
Communauté Trisomie 21 Laval
- **PAULINE CARREZ, administratrice**
AXIA Services
- **RICHARD CLÉROUX, président**
Association Dysphasie +
- **MARIE-JOSÉE RICHARD, vice-présidente - trésorière**
Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional (AQEPA-Mtl)
- **ELAINE SAINT-AMOUR, administratrice**
Coopérative de soutien à domicile de Laval

8 rencontres régulières du Conseil d'administration +2 rencontres spéciales

Les rencontres ont porté sur :

- Demandes de financement et reddition (SACAIS, CISSSL, Ville de Laval, OPHQ)
- Ressources humaines (gestion RH, grille d'évaluation de la direction générale)
- Gouvernance (suivi du plan d'action, révision de politiques et procédures)
- Suivi des dossiers et des travaux du ROPPHL

En 2025-2026, les comités du conseil d'administration se sont concentrés sur les mandats suivants :

- 1 atelier + 1 rencontre portant sur la mission et la vision du ROPPHL
- 1 travail collaboratif du comité gestion des ressources financières
- 3 rencontres du comité Gouvernance

Des rencontres d'intégration ont eu lieu avec les nouvelles administratrices au cours de l'été 2025.

Le 19 août, les bureaux du ROPPHL qui étaient au sous-sol depuis plus de 20 ans, ont été déménagés au 2^e étage du même bâtiment.



NOS ORGANISMES MEMBRES

En 2025-26, le ROPPHL regroupait 31 associations ayant comme mission soit la promotion des intérêts et la défense des droits et/ou des activités et services auprès des personnes handicapées ou de leurs proches.

Leur clientèle est composée d'environ 10 000 personnes de tous âges vivant avec une déficience sensorielle, motrice, intellectuelle, un trouble langagier ou du spectre de l'autisme.

31 associations

10 000 personnes

Liste de membres

Membres actifs

1. Association des personnes vivant avec une surdité de Laval
2. Association du Québec pour Enfants ayant des Problèmes Auditifs – Montréal régional
3. Association Dysphasie +
4. Association Lavalloise des personnes aidantes
5. Association Lavalloise pour le transport adapté
6. Association Québécoise des personnes de petite taille
7. Association québécoise des traumatisés crâniens
8. Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Laval
9. Atelier: Participants en Apprentissage et Développement des Habiletés de Laval
10. Au Jardin de la Famille de Fabreville Inc.

11. AVC-Aphasie Laval
12. Axia Services
13. Communauté Trisomie 21 Laval
14. Corporation Intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval
15. Fibromyalgie Laval
16. Fondation Le Pilier
17. Institut des troubles d'apprentissage – Section Laval
18. La Halte de l'Orchidbleue
19. La Tournée Édu4tive
20. L'Étape Laval
21. Mouvement personne d'abord de Laval
22. StimuleArts
23. Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain
24. Société de l'autisme et des TED de Laval
25. SP Canada – Laval
26. Vie Autonome Montréal

Membres associés

27. Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Laval
28. Centre communautaire Le Rendez-Vous des Aîné(e)s
29. Connec-T services d'audiodescription
30. Coopérative de soutien à domicile de Laval
31. Groupe Promo Santé Laval

2 nouveaux membres

2 nouveaux membres ont adhéré au ROPPHL en 2025-26

Communauté Trisomie 21 Laval – Rencontre (1^{er} mai)

APADHL – Visite des locaux (25 juin)

Communication avec les membres

Le ROPPHL envoie régulièrement des informations à ses membres sur des sujets qui les concernent :

- Appels de projet de bailleurs de fonds
- Mesures en lien avec les personnes handicapées
- Informations provenant de partenaires
- Invitations à des événements
- Appels à participer à des sondages ou consultations
- Etc.

Info-CA du ROPPHL

7 Info-CA

Contenu :

L'info-CA est envoyé aux membres après les séances du conseil d'administration, lorsque pertinent, pour partager les décisions d'affaires publiques.

Les membres peuvent aussi y prendre connaissance des avancées des dossiers du ROPPHL.

Demandes de soutien des membres

Le ROPPHL a répondu à des demandes de soutien provenant de ses organismes membres, à propos des sujets suivants :

- Avis sur certains dossiers ou enjeux
- Défense des droits des personnes handicapées
- Conseil en ressources humaines
- Échelle salariale de la direction
- Gouvernance
- Mise en contact avec des membres ayant les mêmes besoins
- Référencement
- Développement de l'organisme

Participation aux activités des membres

- AGA SP Canada Laval (23 avril)
- 40^e anniversaire Fondation le Pilier (4 juin)
- Café les Petits Pâtisseries de Dysphasie+ (7 juin)
- AGA Au Jardin de la Famille de Fabreville (17 juin)
- AGA ALTA (19 juin)
- 50^e anniversaire d'Axia Services (17 septembre)
- Lancement Coopérative soutien à domicile (20 octobre)

Reconnaitssances des bénévoles

Dîner-célébration de la Brigade AXECIBLE

Un comité composé de quatre brigadiers a contribué à l'organisation d'une célébration soulignant le troisième anniversaire de la Brigade AXECIBLE, le 5 juin.

Cet événement a permis de présenter le portrait de l'accessibilité à Laval 2022-2024, réalisé à partir des évaluations des brigadiers, et de mettre en lumière les progrès accomplis. Une cinquantaine d'invités prenait part aux célébrations.

À cette occasion, le ROPPHL a remis neuf distinctions à des partenaires lavallois qui se sont démarqués par leurs initiatives et leurs pratiques ayant des retombées significatives pour les personnes handicapées.



Extrait d'une publication dans l'intranet de Ville de Laval:

« AXECIBLE est une fierté locale qui rayonne à travers la province. »

Concert de l'orchestre symphonique de Laval



Deux brigadières de la Brigade AXECIBLE ont été invitées à assister au concert du 6 août 2025, organisé dans le cadre des célébrations du 50^e anniversaire de Laval.

Soirée de célébration du bénévolat lavallois 2025

4 bénévoles impliqués au Conseil d'administration du ROPPHL et 2 provenant de la Brigade AXECIBLE ont assisté à cette soirée du 25 novembre.

Notre assemblée générale annuelle

5 juin 2025

En plus des sujets habituellement traités, un moment a été offert aux membres pour exprimer leur appréciation et reconnaissance. L'assemblée a été suivie par un dîner célébration pour présenter les résultats des 3 ans de la Brigade AXECIBLE.

34 personnes présentes

17 organismes membres représentés

Nos affiliations

Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval

La CDC est le regroupement régional multisectoriel de Laval. Le ROPPHL est membre sympathisant.

- Participation à un webinaire le 24 novembre 2025.
- Participation à une formation le 4 février 2026.
- Échange d'informations

Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)

Le ROPPHL entretient des liens avec le réseau des personnes aînées et est membre de la TRCAL.

Participation à une rencontre des membres (16 avril 2025).

Alliance québécoise des regroupements pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)

L'AQRIPH est le regroupement provincial des ROP. Cette instance nationale de défense des droits représente 515 organismes de personnes handicapées et de proches, membres dans les 17 ROP.

Le ROPPHL commente des avis ou mémoires de l'AQRIPH et fournit des données ou informations sur sa situation régionale.

Participation aux comités de l'AQRIPH:

- Participation à l'AGA le 14 mai 2025
- Participation à la rencontre d'orientation (13 au 15 mai 2025)
- Participation aux rencontres d'orientation virtuelles (4 décembre 2025, 3 février 2026)
- Participation au Comité des activités socioprofessionnelles (23 avril, 2 juin, 29 septembre 2025)
- Participation à des rencontres de collaboration ou d'information (Programme de revenu de base, portrait statistique personnes handicapées)



PLAN STRATÉGIQUE 2025-2030

NOS AXES STRATÉGIQUES

La planification stratégique en cours propose de travailler autrement les axes stratégiques qui ont été priorisés par nos membres. Les actions prévues font appel au pouvoir d'agir collectif de nos membres et partenaires.



1.
**Structure
organisationnelle**

2.
**Logements sociaux
et abordables**

3.
**Activités
socioprofessionnelles
et communautaires**

4.
**Réseau de la
santé et services
sociaux**

LES RÉALISATIONS EN 2025-26

1. Structure organisationnelle

Amplifier les communications et les efforts de sensibilisation

→ Diffuser l'information

INFOLETTRE

L'infolettre est envoyée par courriel aux membres, aux partenaires du ROPPHL et à la population abonnée.

Elle informe des actions du ROPPHL et de l'actualité des membres et des partenaires.

4 publications
350 abonnés ↑ +37
abonnés

SITE WEB

Le site Internet du ROPPHL est mis à jour régulièrement pour communiquer des informations pertinentes aux utilisateurs. Il informe sur les activités du regroupement, les mesures et programmes d'aide, etc.

Consulté 1682 fois

RÉPERTOIRE WEB

Le ROPPHL héberge un répertoire des ressources et activités s'adressant aux personnes handicapées, à leurs proches et aux intervenants sur son site Internet.

136 publications
1047 abonnés ↑ +37
abonnés

FACEBOOK

Le ROPPHL publie régulièrement les activités de ses membres et des informations concernant des mesures destinées aux personnes handicapées et leurs proches sur sa page Facebook.

Consulté 3402 fois

RÉPERTOIRE RESSOURCES AXECIBLE

Le ROPPHL a rassemblé un éventail d'outils, de guides et autres ressources pratiques en matière d'accessibilité universelle dans un seul répertoire en ligne.

→ Entrevues médiatiques, lettres, communiqués, avis, portraits et autres outils d'éducation populaire

DINER-CÉLÉBRATION DE LA BRIGADE AXECIBLE

- Rédaction de communiqué de presse
- 13 mai: entrevue à la radio Canal M, émission Aux Quotidiens
- Articles dans l'intranet de Ville de Laval
- Article dans Courrier Laval

ÉLECTION FÉDÉRALE

- Éducation populaire sur FB et aux membres: Info citoyenne pour les élections fédérales

SOUTIEN À DOMICILE

- Éducation populaire aux membres: Aide-mémoire en vue de la réévaluation en soutien à domicile

ÉLECTION MUNICIPALE

- Rédaction de communiqué de presse Plateforme de demandes communes
- Article du Courrier Laval en lien avec la plateforme et Laval Média
- Article du Courrier Laval en lien avec les engagements et résultats de l'événement Courrier Laval
- Rédaction de communiqué de presse de félicitations au Maire
- Article du Laval Weekly pour félicitations au Maire
- Éducation populaire: Cahier de l'Électorallye

TOILETTES ÉCOLOGIQUES

- 1 entrevue filmée et 2 articles du Courrier Laval (article 1, article 2) concernant les toilettes écologiques

→ Sensibiliser le grand public

Le ROPPHL a coordonné le comité pour la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH) qui a lieu chaque année du 1^{er} au 7 juin.

Le comité s'est réuni à une reprise afin de partager les différentes activités de sensibilisation prévues à Laval et le ROPPHL a consigné les diverses informations dans une infolettre spéciale.

→ Représentations auprès de personnes élues

PROGRAMME REVENU DE BASE

Le ROPPHL a reçu les témoignages de deux citoyens lavallois vivant avec une limitation physique et rencontrant de sérieuses difficultés à se qualifier pour le Programme de revenu de base (PRB).

Ces situations préoccupantes ont été rapportées à l'Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH). L'AQRIPH a adressé au Protecteur du citoyen une demande d'enquête spéciale concernant l'admission au PRB du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Le ROPPHL a sollicité des rencontres avec des députés provinciaux afin d'identifier des pistes d'action possibles. Deux rencontres virtuelles et une autre en personne ont été réalisées avec les députés ou leur équipe.

Malheureusement, aucun suivi de leur part n'a été effectué et le ROPPHL est toujours à la recherche de solutions pour corriger cette situation injuste.

- Rencontre avec la députée provinciale libérale Virginie Dufour le 5 mai 2025
- Rencontre avec Dominic Talbot, directeur du bureau du député provincial caquiste Christopher Skeete le 23 octobre 2025
- Rencontre avec Marc Duperron, attaché politique de la député provinciale libérale Jennifer Maccarone le 12 février 2026

Rester proactif et connecté aux besoins du terrain

Le ROPPHL accompagne ses partenaires lors de la mise en place des mesures d'accessibilité par divers moyens :

→ Formation AXECIBLE

Cette formation en accessibilité universelle vise à outiller les travailleurs des milieux institutionnel et communautaire lavallois pour leur permettre d'assurer une meilleure prise en compte des besoins des personnes ayant une limitation fonctionnelle et favoriser les conditions d'un accueil pour tous sur le territoire de Laval.



L'équipe de formatrices composée de Josée Massicotte et de Joelle Coriolan (personne autiste) a offert la formation à 2 reprises en 2025-2026 aux employés de la Ville de Laval.

FORMATION OFFERTE DANS LE CADRE DE DUOEMPLOI

21 mai 2025

Formule :

- En virtuel (1.5h)
- En collaboration avec L'Étape Laval, la formation visait à préparer des employés à accueillir des stagiaires dans le cadre du programme DuoEmploi.
- Rencontre préparatoire avec L'Étape Laval le 24 avril 2025

Participation :

10 personnes

FORMATION OFFERTE AUX MONITEURS
SURVEILLANTS DE CENTRES COMMUNAUTAIRES
5 septembre 2025

Formule :

- En présence (2h)
- Format adapté avec mises en situation de handicap
- Rencontre préparatoire

Participation :

10 personnes

« La formation a été grandement appréciée par nos moniteurs, qui se sentent maintenant plus en confiance pour servir cette clientèle. »

→ Brigade AXECIBLE

La Brigade AXECIBLE est une application mobile qui permet à des personnes ayant des limitations d'évaluer l'accessibilité de services ou lieux publics. Un rapport d'évaluation est transmis aux partenaires concernés. Chaque fois qu'un obstacle est signalé par le brigadier, une ressource en ligne est proposée au partenaire pour corriger la situation.



Elle permet de connaître l'état de l'accessibilité et de travailler en étroite collaboration avec nos partenaires.

56 évaluations réalisées en 2025-2026, pour ces secteurs :

- Transport collectif (transport adapté, métro)
- Élections
- Réseau de la santé et des services sociaux (CLSC, hôpital, GMF, maison des aînés, HJR)
- Installations municipales (centre communautaire, parc, site internet, événement, installation aquatique, bibliothèque)
- Installations culturelles (musée, salle de spectacle)
- Services juridiques (cour municipale, palais de justice)

5 rencontres de rédaction

4 rencontres de collaboration

Avec les 5 autres ROP du Québec qui ont déployé la Brigade AXECIBLE dans leur région, le ROPPHL a rédigé un projet de coordination nationale de la Brigade. Celui-ci permettra, entre autres, de créer des outils de communication et d'appropriation, ainsi que d'améliorer le recrutement et la rétention des brigadiers.

La demande de financement sera déposée en 2026-2027.

En 2025-2026, une demande croissante des partenaires a été constatée pour évaluer l'accessibilité de leurs installations.

PARTENAIRE:
SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE LAVAL

TESTS AUTOBUS (octobre)

Le ROPPHL, accompagné d'une brigadière AXECIBLE, a été sollicité par le responsable de l'accessibilité de la STL pour réaliser des tests d'embarquement et de débarquement avec deux modèles d'autobus. Cet exercice avait pour objectif de valider des pistes de solution afin d'améliorer l'accessibilité aux arrêts d'autobus.



PARTENAIRE:
VILLE DE LAVAL

DIVISION DE LA SÉCURITÉ CIVILE (juin)

Une rencontre a été sollicitée par la responsable de la conception d'une remorque mobile permettant de simuler un sinistre au moyen de technologies immersives. Le ROPPHL a été consulté afin de s'assurer que l'aménagement de la remorque intègre pleinement les principes d'accessibilité et d'inclusion.

COUR MUNICIPALE (septembre-octobre)

L'ascenseur de la cour municipale étant hors service pour plusieurs mois, des rampes modulaires ont été installées en urgence afin de maintenir l'accessibilité du bâtiment. À la demande du Service des immeubles, parcs et espaces publics, la Brigade AXECIBLE s'est rendue sur place pour évaluer l'aménagement temporaire. Le ROPPHL a ainsi fourni des observations et recommandations visant à corriger les éléments problématiques, assurer la sécurité des usagers et améliorer l'expérience-client.

TOILETTES ÉCOLOGIQUES (août à octobre)

Au début août, une journaliste du Courrier Laval a sollicité la Brigade AXECIBLE au sujet de l'accessibilité des toilettes écologiques installées dans dix parcs de Laval. Après avoir visité l'ensemble des installations, une brigadière a rencontré l'architecte-paysagiste responsable afin de lui présenter les recommandations nécessaires pour en améliorer l'accessibilité. Celles-ci ont ensuite été transmises à l'entrepreneur chargé des travaux, qui a procédé aux aménagements requis.

Par la suite, le concepteur des toilettes écologiques a contacté le ROPPHL pour obtenir des conseils sur l'amélioration de l'accessibilité des futures unités. Une rencontre virtuelle suivie d'une visite en présence avec des brigadiers lui a permis de mieux comprendre les enjeux et d'intégrer ces considérations dans ses prochains modèles.



MAISON ANDRÉ-BENJAMIN-PAPINEAU (août)



La Brigade AXECIBLE a réalisé une visite guidée de ce nouveau musée afin d'en évaluer l'expérience-client sous l'angle de l'accessibilité. Malgré les contraintes liées au caractère patrimonial du bâtiment, les architectes ont réussi à intégrer des aménagements accessibles de manière remarquable, offrant ainsi un lieu à la fois accueillant et inclusif pour l'ensemble des visiteurs.

MARCHE EXPLORATOIRE DANS CHOMEDEY (février)

Le ROPPHL a partagé l'invitation à ses membres et a participé à une marche exploratoire hivernale autour du Centre communautaire Simonne Monet-Chartrand. Regroupant également plusieurs employés municipaux, la démarche visait à documenter les enjeux sur le terrain et à présenter constats et pistes d'amélioration afin d'améliorer la sécurité des personnes utilisant le transport actif.

PARTENAIRE:
CISSS LAVAL

POIGNÉES DE PORTES DE L'HÔPITAL CITÉ-DE-LA-SANTÉ (octobre)

Le ROPPHL, accompagné de la Brigade AXECIBLE, a effectué un inventaire des poignées rondes des portes de toilettes de l'Hôpital devant être remplacées par des poignées en L. Cet exercice faisait suite à l'obstacle signalé par la Brigade à quelques reprises. À la suite de la visite avec le responsable des services techniques, les huit poignées identifiées ont été remplacées.

AMÉNAGEMENT DES SALLES D'ATTENTE À L'HÔPITAL CITÉ-DE-LA-SANTÉ (février)

Une brigadière AXECIBLE a collaboré avec le CISSS afin d'aménager un espace pour les fauteuils roulants dans les principales salles d'attente de l'hôpital.

PARTENAIRE:
ALTO

TRAIN À GRAND VITESSE (mars)

Le ROPPHL a transmis ses recommandations pour favoriser l'accessibilité du futur train à grande vitesse lors d'une rencontre avec ALTO, l'organisation en charge du projet.

PARTENAIRE:
MUSÉE DE LA SANTÉ ARMAND-FRAPPIER

EXPOSITION «BOUGER!» (novembre)

Une rencontre a été sollicitée par les responsables des contenus scientifiques et des programmes éducatifs afin d'explorer les pistes possibles pour rendre l'exposition en cours «Bouger!» plus inclusive.

Stimuler la mobilisation des membres

→ Mettre en place de nouveaux mécanismes de concertation

IDENTIFICATION DE FORMULES DE CONCERTATION PONCTUELLE AVEC LES MEMBRES ET MISE EN PLACE DE DOCUMENTS COLLABORATIFS:

- **Activités socioprofessionnelles et communautaires:**

Un comité d'une dizaine de membres s'est réuni à deux reprises en visioconférence pour discuter des enjeux liés aux services socioprofessionnels. Le partage d'information au moyen de documents collaboratifs a permis d'atteindre rapidement les objectifs fixés



- **Course des Pompiers 2025:** Un comité s'est réuni à deux reprises en visioconférence pour organiser l'inscription des 20 participants et accompagnateurs à la Course des pompiers dans le cadre de la SQPH. La collaboration des représentants de la Ville de Laval a rendu possible cette première édition.



- **Plateforme de demandes communes:** Un comité a contribué à définir les demandes communes des membres ainsi que le format de la plateforme en vue des élections municipales de 2025. L'utilisation de documents collaboratifs a grandement facilité la rédaction.

- **Électorallye**: Un comité a créé un concept original d'activité de sensibilisation destiné aux candidates et candidats aux élections municipales: un rallye.

Grâce à une seule rencontre en personne, suivie d'échanges par courriel et d'un usage judicieux des outils technologiques, les résultats obtenus ont dépassé nos attentes.

L'objectif était de faire vivre aux futurs élus municipaux des simulations de 6 limitations fonctionnelles, afin de favoriser leur compréhension et un engagement concret envers l'accessibilité universelle.

Cette activité a mobilisé 12 organismes membres représentés par 28 personnes.

« Bravo pour cet événement (...) qui marquera les esprits longtemps! »

« C'est une démarche inspirante, à la fois éducative et porteuse de changement, exactement le type d'action qui fait avancer la cause et la reconnaissance des personnes en situation de handicap. (...) Un bel exemple d'impact collectif et de mobilisation citoyenne! »



Entretenir l'expertise et le leadership

→ Renforcer les processus de gouvernance

- Révision du processus d'évaluation du conseil d'administration
- Début de la révision des règlements généraux
- Création d'un outil de suivi du plan d'action
- Création d'une matrice des compétences pour le conseil d'administration.

→ Améliorer l'efficacité et la structure organisationnelle

UN ACCOMPAGNEMENT PAR AGO COACHING A PERMIS À LA DIRECTRICE À SON RETOUR DE CONGÉ PARENTAL :

- De se réapproprier la planification stratégique afin de l'aligner davantage sur la mobilisation des membres
- D'entamer une réflexion sur les descriptions de postes

1 rencontre de planification

3 rencontres de travail

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL A MIS À JOUR SON EXPERTISE EN SUIVANT DES FORMATIONS, DONT PLUSIEURS EN INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, POUR UN TOTAL DE 50 HEURES :

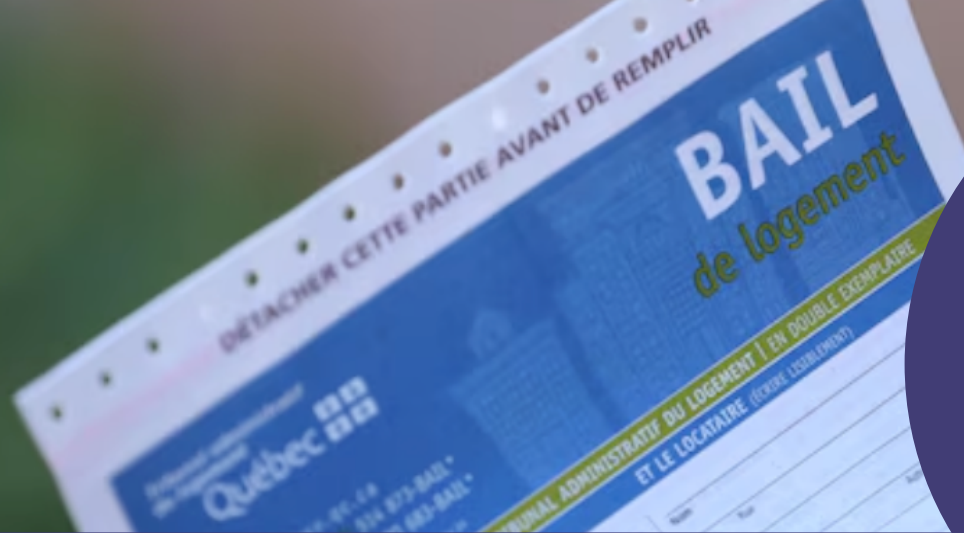
- Être un employeur de choix: Une réflexion collective
- Les comités dans les OBNL, pièges et secrets
- Introduction à la transformation numérique

- Application du MDH-PPH dans les enjeux de défense des droits
- Concevoir du contenu numérique accessible
- Cultiver des espaces de collaboration
- Comprendre, concevoir et animer une communauté de pratique
- Initiation à l'intelligence artificielle
- L'IA pour optimiser son rendement et gagner en efficacité
- Notions et pratiques essentielles en gouvernance d'OBNL
- L'évaluation d'un conseil d'administration d'OBNL
- Bâtir un CA performant - Les 10 pratiques clés d'un conseil d'administration performant
- Optimisation des processus avec MS365 messagerie Outlook
- Les risques psychosociaux (Loi 27)
- Mieux comprendre la différence pour mieux agir
- Surcharge mentale au travail
- Introduction et mise en pratique de l'IA générative
- Dynamiser vos présentations avec l'IA
- Automatisez vos processus avec ChatGPT

50 heures de formation

INTÉGRATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Un processus d'automatisation a été mis en place afin d'optimiser les tâches liées au renouvellement annuel des adhésions des membres.



2. Logements sociaux et abordables

Améliorer l'accès aux données disponibles pour faciliter la recherche de logement à nos clientèles

- Partage de deux offres de logements abordables sur les réseaux sociaux et par courriel à nos membres.
- Le ROPPHL a contribué à la réalisation d'un document de la TROCALL répertoriant tous les logements sociaux et communautaires lavallois. Ce document indique si les logements sont accessibles et/ou adaptés.

Accroître la collaboration avec les acteurs importants en logements sociaux

- Le ROPPHL est membre depuis plusieurs années de la Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL) afin de s'assurer que les intérêts des personnes handicapées soient pris en compte dans le logement social.
- Depuis 2025, le ROPPHL siège au nom de la TROCALL à la Cellule Logement social et abordable (LSA) de la Politique régionale de développement social (PRDS).

Cette cellule regroupe différents partenaires en logement à Laval (Ville, organismes, CISSSL, OMH, etc.) afin de permettre le partage d'informations, une meilleure connaissance des besoins et une action concertée.

3 rencontres régulières

2 rencontres régulières

Une des principales actions de la cellule en 2025-2026 fut l'organisation de la « Journée Laval en action pour le logement », qui a eu lieu le 19 février 2026.

Les objectifs de cette journée étaient de :

- Assurer une compréhension commune de la situation du logement privé et social à Laval.

Environ

70 participants provenant de différents secteurs

Le ROPPHL a participé à

4 rencontres d'organisation



- Mobiliser les acteurs, échanger sur les enjeux et défis rencontrés, et identifier ensemble des pistes de solutions concrètes à mettre en place.

Une série d'ateliers en après-midi prévoyaient des thématiques rejoignant les personnes handicapées, dont les milieux de vie inclusifs et le soutien communautaire intégré au logement.



Consultez le cahier de participation

Accroître les efforts de revendication pour une offre plus riche et adaptée

→ Organiser une campagne de revendication pour augmenter l'offre de logements sociaux et abordables

Un comité de membres a été mis sur pied afin de planifier les actions du ROPPHL lors des élections municipales de novembre 2025. Ce comité a participé à la rédaction d'une plateforme de revendications, qui incluait des demandes en lien avec le logement social, abordable et accessible.

Le document, ainsi que le communiqué de presse ont été diffusés lors des élections municipales et ont fait l'objet de deux articles dans les médias (voir plus haut).

3 rencontres d'élaboration



Consultez la plateforme de demandes communes du ROPPHL

3.

Activités socioprofessionnelles et communautaires

Promouvoir les activités existantes pour tous les types de besoins et jouer un rôle de facilitateur entre les organismes

→ TRIVAT

Le ROPPHL contribue activement à la Table régionale d'intégration à la vie active et au travail (TRIVAT) depuis sa fondation. Cette table multisectorielle, qui regroupe aussi des membres du ROPPHL, se mobilise en faveur de la vie active et de l'emploi des personnes vivant avec un handicap.

Le ROPPHL avait suspendu sa participation au comité de coordination durant le congé parental de Kim Joly. Celle-ci a repris à son retour à la direction en février 2026.

COMITÉ EMBAUCHE DE LA TRIVAT

Le ROPPHL participe à ce sous-comité de la TRIVAT, qui travaille depuis 2024 à la mise en place de l'initiative « Ici nous valorisons les talents, pas les limites! ». Il s'agit d'une campagne promotionnelle visant à reconnaître l'engagement d'entreprises et d'employeurs lavallois envers l'emploi des personnes en situation de handicap. Ces organisations pourront se prévaloir d'un badge à afficher dans leurs lieux d'affaire, sur leur site internet, dans leurs communications, etc.

4 rencontres régulières de la TRIVAT

1 rencontre du CoCo

4 rencontres



→ Comité de coordination (CoCo) TEVA

Le ROPPHL représente le milieu communautaire à ce comité responsable du suivi de l'implantation de l'Entente de collaboration de la démarche de Transition école vie active (TÉVA).

4 rencontres

Cette année, les travaux ont porté sur le bilan de l'entente, ainsi que sur le plan d'action à élaborer.

Grâce à l'apport du ROPPHL, une des priorités retenues pour 2026-2027 est d'améliorer l'implication des organismes communautaires à la démarche TEVA.

→ Démarrage de 2 projets collaboratifs

Dans le cadre de son implication à la TRIVAT, le ROPPHL a fait preuve de leadership en obtenant 2 aides financières à la suite de démarches collaboratives avec les principaux acteurs en intégration socioprofessionnelle et communautaire :

PROJET :

AMÉLIORATION DU CONTINUUM DES SERVICES SOCIOPROFESSIONNELS

Financé par la fondation Mirella et Lino Saputo

Le projet, réalisé avec l'accompagnement de la firme Plan Humain, vise à :

- Cartographier les services existants offerts par les organismes communautaires et institutionnels;
- Réaliser un diagnostic sectoriel afin d'identifier les besoins des clientèles et les services requis;
- Produire un plan d'action triennal (2026-2029) pour améliorer la fluidité, la complémentarité et la pertinence des services.

Un comité consultatif a été mis sur pied pour accompagner la direction du ROPPHL dans la réalisation du projet, en jouant un rôle de soutien, de réflexion et de validation informelle auprès de la firme.

RÉALISATIONS :

Avant de déposer la demande de financement, le ROPPHL a tenu 6 rencontres avec ses collaborateurs issus de la TRIVAT et du Comité de concertation et de sensibilisation aux employeurs (CCSE) pour préciser les objectifs et sélectionner la firme.

6 rencontres de préparation

Le mandat a démarré en septembre avec la firme Plan Humain. Le comité consultatif a eu plusieurs échanges et a tenu 3 rencontres statutaires.

3 rencontres du comité consultatif

Un sondage a été envoyé à près de 100 partenaires clés. 47 personnes y ont répondu.

Les données sont présentement à l'étape de la consolidation. Une version préliminaire a été présentée lors d'une rencontre de la TRIVAT en mars 2026.

PROJET:

VALORISATION DE LA MAIN D'ŒUVRE AYANT DES LIMITATIONS

Réalisé grâce à Ville de Laval et au gouvernement du Québec dans le cadre du volet Développement territorial du Fonds régions et ruralité

Ce projet vise à valoriser la main-d'œuvre ayant différentes limitations auprès des employeurs. Plus précisément, il consiste à :

- Finaliser l'initiative de reconnaissance des employeurs « Ici, nous valorisons les talents, pas les limites! », portée par la TRIVAT
- Produire trois capsules vidéo selon l'approche « Par et Pour », mettant de l'avant des personnes ayant des contraintes significatives à l'intégration socioprofessionnelle.
- Mener une campagne de sensibilisation dans les milieux de travail.

RÉALISATIONS:

Avant de déposer la demande de financement, le ROPPHL a tenu 7 rencontres avec ses collaborateurs issus de la TRIVAT et du Comité de concertation et de sensibilisation aux employeurs (CCSE) pour préciser les objectifs et sélectionner l'agence de communication.

Le mandat a démarré en mars 2026.

7 rencontres

9 rencontres de coordination



Une entente de collaboration a été établie avec la Ferme Jeunes au travail afin de mutualiser une ressource humaine pour la réalisation de ce projet. Cette personne assurera la coordination entre les participants, l'agence de communication et les partenaires impliqués.

→ Statuer sur une définition commune afin de distinguer les deux types d'activités (socioprofessionnelles vs communautaires)

Un comité de travail d'une dizaine de membres s'est réuni à deux reprises pour échanger sur l'actualité entourant les plateaux de travail et établir une définition commune des activités socioprofessionnelles et communautaires.

Deux constats se dégagent de ce comité:

1. Les membres considèrent les plateaux comme une étape nécessaire et bénéfique dans un continuum de services, à condition qu'ils ne deviennent pas perpétuels. Les organismes insistent sur la distinction entre leurs pratiques et

celles d'entreprises privées qui exploitent des stagiaires, et soulignent l'importance de clarifier la définition et la valeur des plateaux dans une perspective d'action communautaire autonome (ACA).

2. L'expression à privilégier est désormais « **activité contributive** » au lieu de « **plateau de travail** ». Les membres partagent la vision du **MSSS** concernant la définition des services socioprofessionnels et leur regroupement en **quatre profils de besoins**.



4.

Réseau de la santé et services sociaux

Faire la promotion des organismes pour améliorer leur notoriété et leur référencement

→ **Moderniser le répertoire du ROPPHL, rendre le moteur de recherche plus performant (référé au 211) et en faire la promotion**

Une demande de financement pour restructurer le site internet et le répertoire a été rédigée et sera déposée en 2026-2027.

→ **Créer des occasions de faire connaître l'offre de services des organismes auprès du personnel du CISSS**

WEBINAIRES AU CISSS DE LAVAL

Le ROPPHL a collaboré avec le CISSS pour organiser des webinaires afin de faire connaître les organismes-membres auprès du personnel travaillant dans la direction DI TSA DP, du Centre de services scolaire de Laval ou d'autre partenaire intéressé.

Ces webinaires se tiennent les mercredis aux 2 semaines de 8h30 à 9h. À chaque webinaire, un organisme «vedette» dispose de 30 minutes pour présenter ses services, une nouveauté ou sa programmation. Les enregistrements des webinaires sont diffusés dans l'intranet du CSSDL ainsi que sur le [site Internet du ROPPHL](#) pour ceux qui n'ont pas pu assister.

Cette initiative a été reçue avec grand intérêt de la part de nos organismes membres. En 2025-2026, 13 organismes ont eu l'occasion de présenter leurs services et 348 participations ont été dénombrées.

13 organismes

348 participations

« Merci beaucoup pour l'opportunité de présenter nos organismes, c'est vraiment apprécié. Ça me fait plaisir de pouvoir mettre en valeur ce qu'on fait. »

Renforcer la collaboration avec le CISSS de Laval

→ Travailler avec le CISSS pour mettre en place un mécanisme de communication et de collaboration plus efficace

RENCONTRES DE CONCERTATION

En collaboration avec la direction DI TSA DP et l'organisation communautaire, le ROPPHL a mis en place des rencontres régulières de concertation pour permettre d'approfondir les liens entre ses organismes membres et le CISSS de Laval.

L'organisation et l'animation de la rencontre se font conjointement par le ROPPHL et le CISSS et les organismes sont invités à soumettre leurs sujets pour l'ordre du jour des rencontres.

Quelques exemples de sujets abordés :

- Impacts des compressions budgétaires
- Formation des organismes à la règle de soins nationale
- Évaluation de la demande en DI TSA DP
- Activités de jour

2 rencontres de concertation

2 rencontres préparatoires

21 organismes participants

RENCONTRES D'ARRIMAGE AVEC DIFFÉRENTS PROFESSIONNELS DU CISSS DE LAVAL

Le ROPPHL rencontrent fréquemment des personnes de différentes directions du CISSSL afin de mieux arrimer la collaboration avec nos organismes membres. Par exemple, en 2025-2026, des échanges ont eu lieu en lien avec :

- L'organisation communautaire
- La lutte à la maltraitance
- La proche aidance
- La participation d'organismes à des capsules vidéo EDI et la sensibilisation du personnel du CISSSL à la diversité



Sensibiliser à la nécessité de garantir un meilleur accès aux services

→ **Utiliser la Brigade AXECIBLE pour documenter l'accessibilité des services, des documents, des installations et du site Internet**

- La Brigade est reconnue comme un moyen concret d'améliorer l'accessibilité des bâtiments du CISSSL pour les personnes en situation de handicap. Le 14 avril, une rencontre a eu lieu avec les gestionnaires des communications et du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées (PAPH) du CISSSL afin de valider la mise en place du mécanisme de suivi des évaluations réalisées par la Brigade.
- Ces évaluations individuelles permettent d'identifier les obstacles récurrents dans les installations les plus fréquentées par les brigadiers et d'apporter, lorsque nécessaire, des ajustements aux aménagements. En 2025, par exemple, huit poignées de portes de toilettes ont été remplacées à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé à la suite des rapports produits par les brigadiers.

→ **Poursuivre l'offre de formation AXECIBLE aux employés du CISSS**

- Le ROPPHL a déployé à quelques reprises sa formation AXECIBLE auprès du personnel du CISSSL. En raison des restrictions budgétaires imposées par Santé-Québec, le CISSS Laval a été contraint de ne pas reconduire la Formation AXECIBLE à son personnel en 2025-26.

AUTRES IMPLICATIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

Le ROPPHL est interpellé ponctuellement par des partenaires pour sa connaissance fine des besoins des personnes handicapées, ainsi que son rôle de porte d'entrée vers ses membres.

PARTENAIRES	OBJET DE RENCONTRE	DATE
STL	Une rencontre a été convoquée par le gestionnaire du transport adapté afin d'informer le ROPPHL de la réorganisation des services. Des recommandations ont été transmises pour rassurer la clientèle et les organismes concernés, notamment en privilégiant une communication transparente tout au long du processus.	26 juin 2025
Ville de Laval <i>Bibliothèques Laval</i>	Une rencontre a été sollicitée par la responsable de la programmation des bibliothèques, qui souhaitait consulter le ROPPHL au sujet des différentes opportunités offertes aux organismes. Le ROPPHL a agi comme facilitateur pour organiser une rencontre avec les membres afin de leur présenter l'offre d'activités en bibliothèque, les besoins en matière d'accueil et les possibilités de partenariats.	12 mai et 28 mai 2025
Ville de Laval <i>Division du sport et de l'activité physique</i>	Le ROPPHL a été invité à participer à une consultation menée par la firme Arsenal, mandatée pour réaliser un portrait diagnostique de l'offre de services en sport et activités physiques destinées aux personnes handicapées sur le territoire lavallois. Le ROPPHL a également transmis l'invitation à ses membres.	17 sept. 2025
Ville de Laval <i>Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social</i>	Le ROPPHL a été invité à siéger au comité d'analyse du programme d'assistance financière aux organismes de loisirs pour personnes handicapées. La lecture préparatoire des 13 projets soumis et l'examen des critères d'évaluation ont mené à un exercice de priorisation des demandes.	27 nov. 2025

PARTENAIRES	OBJET DE RENCONTRE	DATE
Axia Services	Le ROPPHL a été invité à intégrer le comité travaillant sur le projet Parcours emploi. L'objectif est de créer un outil portant sur les profils et compétences professionnelles à développer entre le milieu scolaire et l'entreprise adaptée.	2 rencontres

En plus des concertations en lien avec les axes stratégiques mentionnés plus haut, le ROPPHL participe activement à diverses concertations qui ont un impact sur les personnes handicapées et leurs proches.

INSTANCE	MANDAT	PARTICIPATIONS
Réserve d'entraide et de soutien interdisciplinaire pour la résilience à Laval (RÉSIL)	Cette nouvelle instance de concertation a été mise sur pied par le Bureau de la résilience municipale le 17 juillet 2025. Le ROPPHL a été invité à s'y joindre dès sa création afin d'assurer la prise en compte des personnes handicapées dans la prévention des risques de sinistres.	1 rencontre
Comité sectoriel de lutte à la pauvreté pour la région de Laval	Agissant à titre de Table régionale de lutte contre la pauvreté, le comité s'inscrit en complémentarité avec les travaux de la PRDS. Le ROPPHL participe à cette instance depuis 2020 et poursuit sa contribution pour le nouveau plan d'action 2025-29.	2 rencontres
Table Transport adapté sous surveillance engagée (TASSE)	Le ROPPHL est présent à cette table animée par l'Association lavalloise pour le transport adapté (ALTA). Il collabore aussi fréquemment avec l'ALTA sur des enjeux en lien avec le transport adapté et l'accessibilité du transport en commun.	1 participation à TASSE + 3 rencontres d'échange

Le ROPPHL participe à des comités consultatifs en lien avec les plans d'action de partenaires.

INSTANCE	MANDAT	PARTICIPATIONS
Comité du plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS de Laval	Ce comité du CISSSL réunit des représentants de plusieurs directions, d'usagers partenaires et le ROPPHL, afin de collaborer au suivi du plan d'action. Des actions en collaboration avec le ROPPHL sont prévues.	3 rencontres
Comité des partenaires en accessibilité universelle de la Société de transport de Laval	Le ROPPHL participe au comité des partenaires de la STL afin de faire le suivi du Plan de développement en accessibilité.	2 rencontres

Le ROPPHL participe aux travaux de la Politique régionale de développement social (PRDS) de Laval:

INSTANCE	MANDAT	PARTICIPATIONS
Comité de pilotage	Le ROPPHL poursuit son implication depuis mai 2016. Cette année, les travaux ont porté sur la priorisation des objectifs, l'identification de moyens en vue d'élaborer le futur plan d'action, ainsi que sur la nouvelle gouvernance de la PRDS.	3 rencontres

PLAN D'ACTION 2026-2027

Structure organisationnelle

	OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
INFORMATION	Amplifier les communications et les efforts de sensibilisation	Mesurer l'impact de nos communications	• Sonder nos publics sur leur appréciation de nos outils de communication • Répertorier les bonnes pratiques • Réviser le site internet et y inclure un agent conversationnel
		Sensibiliser les instances politiques, les partenaires et le grand public	• Coordonner la SQPH à Laval • Planifier des actions dans le cadre des élections provinciales, dont l'Électorallye
	Rester proactif et connecté aux besoins du terrain	Structurer les processus pour être en mesure de répondre aux demandes de nos membres et des individus	• Revoir l'outil de collecte et de suivi pour les demandes des membres et des individus • Étudier la possibilité de rendre l'outil de collecte des demandes des individus disponible à nos membres, dans un esprit de transfert de connaissance
		Créer une cartographie des champs d'expertises des membres du ROPPHL	• Répertorier les expertises particulières de nos membres
COLLABORATION	Stimuler la mobilisation des membres	Renforcer les pratiques de transformation sociale et outiller les membres	• Participer au projet de l'AQRIPH « État de la défense collective des droits des personnes handicapées et de leurs proches » • Offrir une formation à l'intelligence collective
		Redéfinir et clarifier les objectifs du membership	• Planifier une activité aux membres pour leur permettre de prendre conscience de leur pouvoir d'influence et de répartir leurs jetons d'implication
ACTION	Entretenir l'expertise et le leadership	Renforcer les processus de gouvernance	• Répondre aux nouvelles obligations de la CNESST • Réviser le code d'éthique • Révision des règlements généraux • Prévoir de la formation continue pour les administrateurs • Prévoir une rencontre d'appropriation des politiques et procédures pour tous les administrateurs
		Améliorer l'efficacité et la structure organisationnelle	• Révision de l'organisation des postes et des besoins en ressources humaines • Révision du processus d'embauche et d'intégration • Révision des conditions salariales et de travail • Établir et documenter la collaboration avec la Ferme Jeunes au travail pour le partage d'une ressource humaine

Leadership transversal

	OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
INFORMATION	Diffuser l'information et réagir à l'actualité	Réagir à l'actualité	• Rédaction d'avis et portraits en fonction de nos ressources • Communiqués de presse et lettres • Entrevues médiatiques
		Diffuser l'information concernant les personnes handicapées et leurs proches	• Communications aux membres • Infolettre • Réseaux sociaux • Site WEB
COLLABORATION	Représenter les membres du ROPPHL et les personnes handicapées de Laval sur des tables de concertation, comités et regroupements	Contribuer à la concertation régionale	• Poursuite de notre implication à la PRDS et aux divers comités liés • Participation du ROPPHL à diverses tables de concertation, en fonction de l'évaluation de leur pertinence pour notre secteur • Participation aux comités consultatifs en lien avec les plans d'action des partenaires • Participation aux travaux de la CDC de Laval
		Assurer une représentation des enjeux lavallois au niveau provincial	• Contribuer aux travaux de l'AQRIPH
ACTION	Être un incontournable dans le déploiement de l'accessibilité universelle à Laval	Renforcer l'utilisation des outils AXECIBLE	• Former une nouvelle personne formatrice pour la formation AXECIBLE • Participation au projet de coordination nationale de la Brigade AXECIBLE • Relance de la promotion d'Accompagnement AXECIBLE
		Répondre aux demandes d'accompagnement des partenaires	• De l'accompagnement est offert en fonction des besoins et de nos ressources
	Intervenir auprès d'élus en lien avec des sujets d'actualité	Intervenir auprès d'élus et de candidats sur des sujets spécifiques, en lien avec la défense des droits des personnes handicapées et de leurs proches	• Poursuite des représentations en lien avec le programme de revenu de base • Autres représentations à déterminer en fonction des besoins

Logements sociaux et abordables

	OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
INFORMATION	Améliorer l'accès aux données disponibles pour faciliter la recherche de logement à nos clientèles	Procurer un accès facile aux membres du ROP à de l'information sur les droits et recours des personnes handicapées (ex.: éviction, lois, plainte)	Entreprendre des démarches auprès de l'ACEF afin d'offrir des formations à nos membres sur les droits et responsabilités des locataires
		Participer au processus de collecte de données sur les projets de logements sociaux en collaboration avec la Ville de Laval	• Le ROPPHL participe au comité de suivi du portrait des personnes handicapées de la Ville de Laval • Les membres sont interpellés lors de moments-clés
		Faire la liste des contacts précis afin de faciliter les demandes de services d'aide disponibles pour accéder à l'offre de logements sociaux et adaptés	• Simplifier le document répertoriant les logements sociaux et abordables à Laval et en faire la promotion
		Les organismes sont outillés et contribuent à l'accompagnement logement (formation, bottin, etc.)	• Les membres sont sondés sur leur capacité à accompagner les personnes en recherche de logement
COLLABORATION	Accroître la collaboration avec les acteurs importants en logements sociaux	Faciliter le partage d'informations entre les besoins et les opportunités de logement du terrain	• Les besoins sont identifiés lors du portrait municipal • Le ROPPHL diffuse les opportunités à ses membres • Créer des liens avec les porteurs de projet en développement (ex: Carré Laval)
ACTION	Accroître les efforts de revendication pour une offre plus riche et adaptée	Campagne de revendication pour augmenter l'offre de logements sociaux et abordables	• Le ROPPHL et ses membres participent aux actions prévues par la TROCALL dans le cadre des élections provinciales • Adaptation du document « Nos demandes en habitation » de l'AQRIPH au contexte lavallois et utilisation dans le cadre des élections

Activités socioprofessionnelles et communautaires

	OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
INFORMATION	Optimiser la diffusion des opportunités offertes dans les secteurs socioprofessionnel et communautaire	Statuer sur une définition commune afin de distinguer les deux types d'activités (socioprofessionnelles vs communautaires)	Informar les membres des nouvelles lignes directrices des activités socioprofessionnelles et communautaires émanant du MSSS
	Promouvoir les activités existantes pour tous les types de besoins	Tenir l'inventaire des activités socioprofessionnelles	Une cartographie du continuum socioprofessionnel est produite
		Aider au référencement grâce au répertoire des ressources	- La révision du répertoire des ressources du ROPPHL est entamée - Les acteurs de la TÉVA sont sondés afin d'identifier les informations à ajouter
		Créer des occasions de faire connaître l'offre d'activités socioprofessionnelles et communautaires	- Réaliser des capsules de sensibilisation afin de faire connaître le potentiel de personnes ayant des contraintes à l'intégration socioprofessionnelle - Participation des organismes à une soirée kiosque dans une école secondaire pour la TÉVA
COLLABORATION	Accroître le réseau d'influence des organismes offrant des activités socioprofessionnelles et communautaires	S'assurer que tous les organismes aient la même vue sur les besoins et enjeux	Les organismes s'approprient les grands constats qui ont émergé du diagnostic sur les activités socioprofessionnelles et communautaires
		Formaliser un mécanisme de communication pour les activités socioprofessionnelles et communautaires	Planifier une rencontre entre les organismes offrant des activités socioprofessionnelles et communautaires et les responsables de la TÉVA au CSS de Laval afin de planifier la transition des finissants
ACTION	Jouer un rôle de facilitateur entre les organismes	Créer de nouvelles alliances pour créer un parcours axé sur le développement des compétences	- Faire le lancement de l'initiative Ici nous valorisons les talents, pas les limites, lors de l'AGA du ROPPHL - Créer des liens avec la Chambre de commerce et le secteur privé pour Ici nous valorisons(...)
		Structurer des parcours de développement de compétences, entre autres pour pallier le manque de continuum entre les activités socioprofessionnelles et l'employabilité	S'approprier avec les membres le plan d'action proposé dans le cadre du projet Diagnostic et cartographie des activités socioprofessionnelles et déterminer les actions à porter
		Favoriser le développement de programmations qui couvrent tous les types de besoins en activités socioprofessionnelles et communautaires	Partage et analyse avec nos membres concernés des résultats du projet de valorisation des pratiques exemplaires dans les activités socioprofessionnelles, mené par l'AQRIPH

Réseau de la santé et des services sociaux

	OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
INFORMATION	Faire la promotion des organismes pour améliorer leur notoriété et leur référencement	Moderniser le répertoire du ROPPHL, rendre le moteur de recherche plus performant (référé au 211) et en faire la promotion	• Sonder les utilisateurs du répertoire et les organismes qui y sont répertoriés • Début des travaux de révision
		Créer des occasions de faire connaître l'offre de services des organismes auprès du personnel du CISSS	• Poursuite des webinaires de présentation de l'offre de services des membres
COLLABORATION	Saisir les occasions de renforcer la collaboration avec le CISSS	Structurer un mécanisme de concertation régulier CISSS/organismes	• Poursuite des rencontres biannuelles de concertation et contribution accrue des organismes pour identifier les sujets à l'ordre du jour • Contribuer à la mise sur pied de la concertation lavalloise en proche aidance 0-100 ans et à la rédaction du premier plan d'action régional pour la proche aidance
		Mettre en place un mécanisme de communication et de collaboration plus efficace avec le CISSS pour gérer les situations urgentes ou ponctuelles compromettant la participation sociale	• Identifier ces situations avec les membres et les inclure à l'ordre du jour des rencontres de concertation • Outiller et former les membres à reconnaître et à réagir à la maltraitance des personnes vulnérables
ACTION	Sensibiliser à la nécessité de garantir un meilleur accès aux services	Utiliser la brigade AXECIBLE pour documenter l'accessibilité des services, des documents, des installations et du site Internet	• Les évaluations se font sur une base régulière • Des collaborations ponctuelles sont mises en place entre les brigadiers et le CISSS
		Poursuivre l'offre de formation AXECIBLE aux employés du CISSS	• Une formation est prévue au plan d'action du CISSS

LE ROPPHL REMERCIE...

Pour leur soutien financier:

**Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales**



Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales



Avec la participation financière de :



Ville de Laval en partenariat avec le gouvernement du Québec dans le cadre du volet Développement territorial du Fonds régions et ruralité

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval**



Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval



Fondation Mirella et Lino Saputo

Pour leur collaboration:

**Centre
de services scolaire
de Laval**



Centre de services scolaire de Laval

Services



Services Québec



Société de transport de Laval

Annexe 1

Entente de services avec le CISSS de Laval (Concertation DI-TSA-DP)

Comme aucun organisme n'a pour mission la défense des droits des personnes ayant une déficience motrice sur le territoire lavallois, le mandat a été donné au ROPPHL en 2006 par une entente de services avec le CISSS de Laval. L'entente a depuis évolué pour viser la concertation en DI-TSA-DP.

DEMANDES INDIVIDUELLES

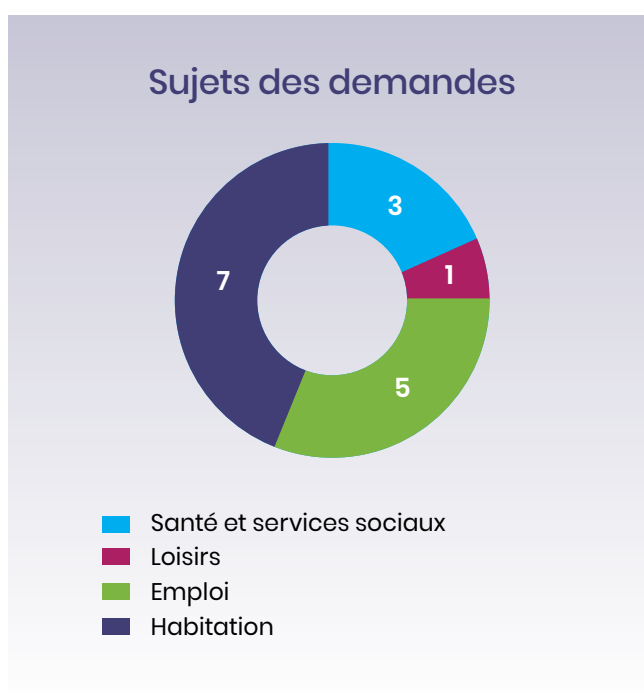
Le ROPPHL a reçu **16 demandes** d'individus (ou leurs proches) qui rencontrent des obstacles à leur participation sociale et qui cherchent de l'information ou souhaitent défendre leurs droits. **12** d'entre elles provenaient de personnes ayant une déficience motrice et **4** de personnes ayant une DI ou un TSA.

Les appels **(3)** concernant les difficultés et le manque d'accès aux services sociaux sont récurrents d'année en année.

Plusieurs demandes **(5)** concernaient la recherche d'emploi, ainsi que les droits en emploi.

Le ROPPHL est particulièrement sollicité par des personnes à la recherche de logements abordables et accessibles **(7)**.

Les parents se réfèrent aussi au ROPPHL concernant les loisirs et les camps de jour **(1)**.



Afin de représenter les droits des personnes handicapées et de leurs proches, le ROPPHL participe à différentes concertations en lien avec les sujets suivants¹:



Accessibilité universelle



Vie sociale et professionnelle



Santé et services sociaux



Habitation

¹ Pour la liste complète de nos représentations et concertations, référez-vous aux sections correspondantes du présent rapport.



📍 387, boul. des Prairies, Bureau 213
Laval, QC H7N 2W4

☎ 450.668.4836

@ info@ropphl.org

🌐 www.ropphl.org

📘 www.facebook.com/ROPPHL