



## Rapport d'activités 2020-2021

# Table des matières

1

Mot du ROPPHL

---

2

Ressources humaines

---

3

Vie associative et démocratique

---

7

Réalisations du plan d'action 2020-2021

---

8

**Orientation 1**

Partager les connaissances pour favoriser la participation sociale des personnes handicapées

---

20

**Orientation 2**

Promotion de l'inclusion et de l'accessibilité

---

28

**Orientation 3**

Favoriser l'engagement et la mobilisation des membres

---

34

Plan d'action 2021-2022

---

38

Conclusion

---

39

**ANNEXE 1**

Entente de services avec le CISSS de Laval (Déficience physique)



## Mission

La mission du Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL) est de :

- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres
- Favoriser la concertation entre ses membres sur des dossiers d'intérêt commun
- Créer des liens avec d'autres regroupements au Québec
- Faire les représentations nécessaires auprès des différentes autorités pour l'avancement de ses buts



## Valeurs

Les valeurs que le ROPPHL véhicule sont :

- La transparence : communication et circulation de l'information
- La collaboration : travail d'équipe et partenariat
- Le respect

# L'année en un coup d'œil

30  
organismes  
membres



13  
rencontres  
thématiques pour  
les membres

10 000  
personnes représentées



11  
concertations en lien  
avec la COVID = 31  
rencontres



9  
démarches de  
consultation



21  
lieux de concertations  
réguliers = 71  
rencontres



9  
rédactions de  
documents



4  
formations et  
conférences offertes

1  
grand projet en  
accessibilité universelle



Et plusieurs  
représentations...

# Mot du ROPPHL

Sans surprise, l'année qui vient de se terminer aura été marquée par la COVID-19. Comme tous les secteurs, nous avons dû faire preuve de résilience et adapter nos activités à cette nouvelle réalité.

Dans ce contexte particulier, le ROPPHL a eu le souci de soutenir adéquatement ses membres. D'abord, nous avons veillé à être à l'écoute de leurs préoccupations en recueillant leurs enjeux ainsi que ceux de leurs membres. Ces consultations nous ont par la suite guidés dans nos représentations. Nous avons aussi développé de nombreuses initiatives en réponse aux besoins exprimés par nos membres: mise en commun des pratiques innovantes des organismes, outils d'aide à la reprise des activités, assemblées thématiques de membres, etc.

Cette année, plus que jamais, la concertation aura été nécessaire, tant entre nos membres qu'avec nos différents partenaires. C'est pourquoi nous avons initié plusieurs opportunités d'échange entre les interlocuteurs lavallois, en favorisant le travail en collaboration.

Outre les enjeux liés à la pandémie, l'année 2020-2021 aura aussi été marquée par plusieurs transitions au sein du ROPPHL. D'abord, nous avons entrepris une démarche de planification stratégique, à laquelle ont contribué nos membres.

Grâce à leur grande implication et à l'accompagnement d'Espace stratégies, nous sommes parvenus à une planification stratégique mobilisatrice et novatrice, qui saura nous guider dans les prochaines années.

Nous devons aussi souligner le départ de Josée Massicotte de la direction du ROPPHL. Elle a été remplacée par Kim Joly, auparavant agente de développement et communications. Les nombreuses qualités personnelles et professionnelles de Josée ont grandement contribué au rayonnement du regroupement au cours de la dernière décennie. En 2021-2022, elle mettra son expertise et son esprit rassembleur au service de l'accessibilité universelle, puisqu'elle sera chargée de projet pour notre initiative AXECIBLE.

Malheureusement, plusieurs personnes handicapées ont été durement affectées par la COVID. Nos efforts de promotion des intérêts et de défense des droits des personnes handicapées et de leurs proches seront toujours aussi essentiels dans les années à venir.

**BONNE LECTURE DE NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS !**

## L'équipe de travail

L'équipe est composée des personnes suivantes :

- **Josée Massicotte**  
Directrice générale (2011 à 2020)  
Chargée de projet (depuis janvier 2021)



- **Kim Joly**  
Agente de développement et communication (2019 à 2020)  
Directrice générale (depuis janvier 2021)



- **Linda Frenette**  
Technicienne en comptabilité contractuelle (depuis 2013)
- **Alexandra Lord**  
Agente de développement et communication (janvier 2021)
- **Jennie Lamanque**  
Agente de développement et communication (mars 2021)

## Les bénévoles

En raison de la distanciation sociale, le ROPPHL n'a tenu aucune activité en présentiel en 2020-21. Les bénévoles n'ont pas été sollicités.

## La formation continue

### Formation aux employés

- Animation de rencontres virtuelles
- Valider, mesurer et communiquer son impact
- Quel regard porter sur les planifications stratégiques existantes de son organisme ?
- Organisation du travail en contexte de pandémie
- Les incontournables pour des animations en ligne
- Ateliers d'écriture simplifiée
- Faciliter l'intelligence collective
- La force de la collaboration
- Initiation au design thinking
- Le pouvoir du storytelling
- Les bases de Photoshop
- Facilitation en ligne avec Zoom

**42,5**  
heures de formation

# Vie associative et démocratique

En 2020-21, le ROPPHL regroupait 30 associations ayant comme mission soit la promotion des intérêts et la défense des droits et/ou des activités et services auprès des personnes handicapées ou de leur famille.

Leur clientèle est composée d'environ 10 000 personnes de tous âges vivant avec une déficience sensorielle, motrice, intellectuelle, un trouble langagier ou du spectre de l'autisme.

**30**  
associations

**10 000**  
personnes

## Liste de membres

### Membres actifs

1. Association fibromyalgie Laval
2. Association des personnes handicapées visuelles de Laval - APHVL
3. Association des personnes vivant avec une surdité de Laval - APVSL
4. Association du Québec pour Enfants ayant des Problèmes Auditifs - AQEPA
5. Association Dysphasie +
6. Association Lavalloise des personnes aidantes - ALPA
7. Association Lavalloise pour le transport adapté - ALTA
8. Association Québécoise des personnes de petite taille - AQPPT
9. Association québécoise des traumatisés crâniens - AQTC
10. Au Jardin de la Famille de Fabreville Inc.
11. AVC-Aphasie Laval
12. Axia Services
13. CIVAPHL - Corporation Intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval
14. Fondation Le Pilier
15. Institut des troubles d'apprentissage - Laval - ITA
16. La Halte de l'Orchidbleue
17. La Tournée  du4tive
18. L' tape Laval
19. Mouvement personne d'abord de Laval
20. StimuleArts
21. RAAMM - Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain
22. SATL - Société de l'autisme et des TED de Laval
23. Société canadienne de la sclérose en plaques - Laval
24. Vie Autonome Montréal

## Membres associés

- 25. Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Laval
- 26. Centre communautaire Le Rendez-Vous des Aîné(e)s
- 27. Comité des usagers de l'Hôpital juif de réadaptation
- 28. Connec-T services d'audiodescription
- 29. Coopérative de soutien à domicile
- 30. Groupe Promo Santé Laval

## Conseil d'administration

Le conseil d'administration est formé de :

Nom/organisme/ancienneté	Poste
<b>RODOLPHE BELMER</b> Société canadienne sclérose en plaques - Laval <i>Depuis 2019</i>	Secrétaire-trésorier
<b>ALBERT DELEU</b> Association des personnes handicapées visuelles de Laval (APHVL) <i>Depuis 2019</i>	Administrateur
<b>JOSÉE LAPERLE</b> Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Laval (CAAP) <i>Depuis 2016</i>	Présidente
<b>PIERRE MITCHELL</b> Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC) <i>Depuis 2020</i>	Vice-président
<b>SILVANA SOUSA</b> Halte de l'Orchidbleue <i>Depuis 2020</i>	Administratrice

### 10 rencontres du Conseil d'administration

Les administrateurs se sont réunis pour traiter de :

- Demandes de financement et reddition (SACAIS, CISSSL, OPHQ)
- Ressources humaines (remplacement de la directrice générale, conditions de travail, etc.)
- Gouvernance (suivi du plan d'action, etc.)
- Suivi des dossiers et des travaux du ROPPHL

# Assemblée générale annuelle

28 mai 2020

Une première expérience en visioconférence. Un taux de participation record de 97% des organismes votants présents. Des colis surprises ont été envoyés aux participants à ouvrir durant l'assemblée. Des masques à l'effigie de leur organisme ont été confectionnés.

41 personnes étaient présentes

28 membres représentés



J'aimerais vous remercier pour le masque personnalisé que vous nous avez envoyé. En cette période difficile, ces petits gestes sont extra appréciés.

Merci à toute l'équipe !



Je voulais simplement prendre un petit moment pour vous féliciter pour votre AGA, formule ZOOM en plus.

Merci pour tout et votre bon travail!



# Assemblée générale spéciale

## 4 décembre 2020



Les membres ont adopté les modifications aux règlements généraux. Par la suite, une conférence sur la persévérance a été offerte à tous.

**26**  
personnes  
étaient  
présentes

**17**  
membres  
représentés

## Affiliations

### Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval

La CDC est le regroupement régional multisectoriel de Laval. Le ROPPHL est membre sympathisant.

- Participation à l'AGA
- Participation aux 11 rencontres de membres COVID-19
- 2 participations au comité stratégies politiques

### Alliance québécoise des regroupements pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)

L'AQRIPH est le regroupement national d'une quinzaine de ROP.

- Participation à l'AGA
- Participation à 9 rencontres de membres (sujets en lien avec la pandémie, besoins des parents d'enfants handicapés, campagne nationale, etc.)
- Participation aux 2 rencontres d'orientation
- Participation aux travaux du comité Soutien à domicile (1 rencontre)
- Initiative visant à mettre sur pied une communauté de pratique des ROP (2 participations)

### Regroupement lavallois pour la réussite éducative

Cette instance régionale de concertation agit sur la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes et des adultes comité.

- Participation au comité des Journées de la persévérance scolaire

### Comité sectoriel de la main d'œuvre - Économie sociale action communautaire (CSMO-ÉSAC)

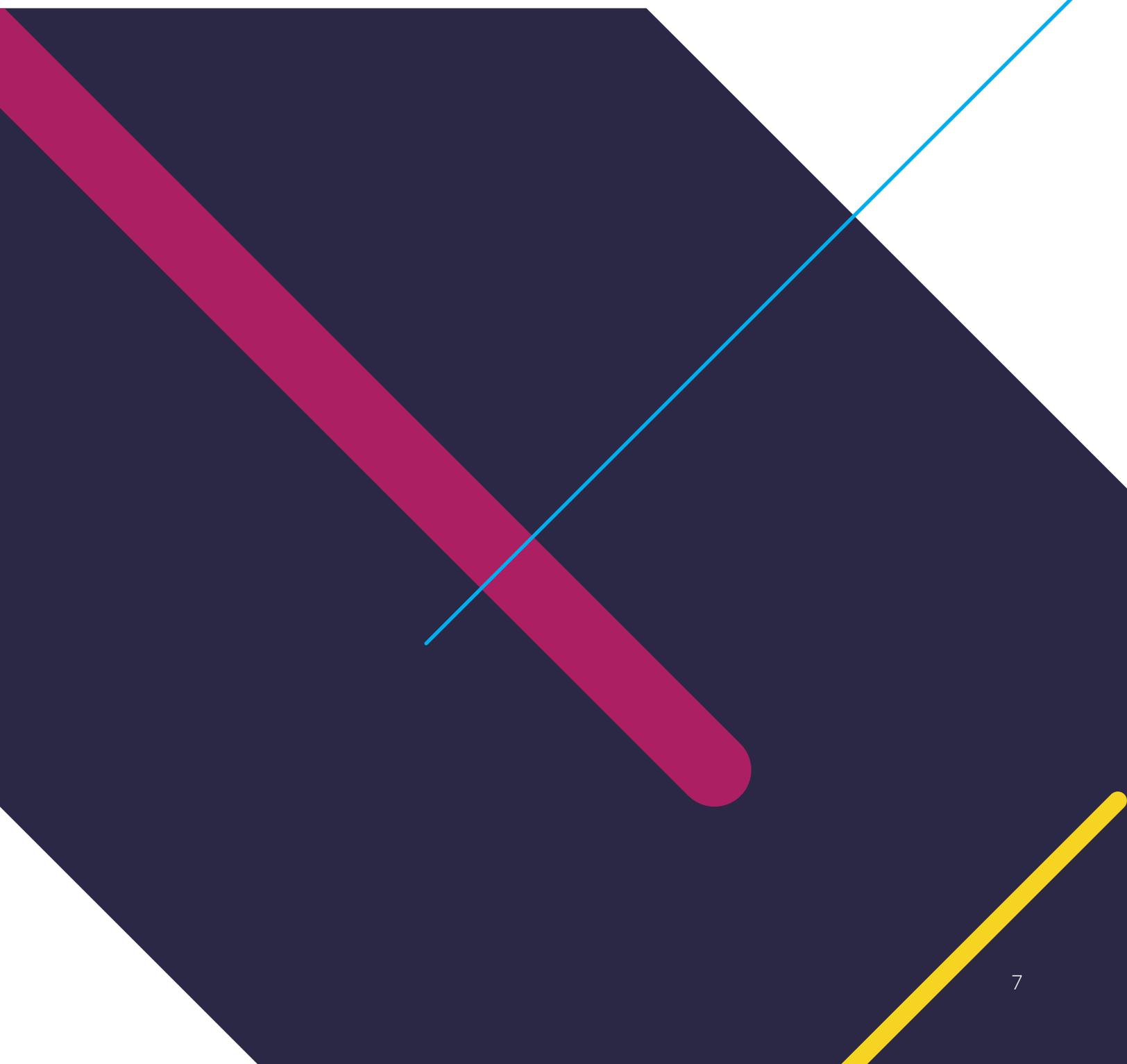
Le CSMO-ÉSAC outille et soutient les organisations dans la formation et le développement des compétences de la main-d'œuvre.

### KÉROUL

Le ROPPHL a adhéré en novembre 2020 pour profiter de leur expertise en évaluation de l'accessibilité.



# Réalisations du plan d'action 2020-2021



Orientation 1:

# Partager les connaissances pour favoriser la participation sociale des personnes handicapées

## 1.1 Réaliser des activités de sensibilisation

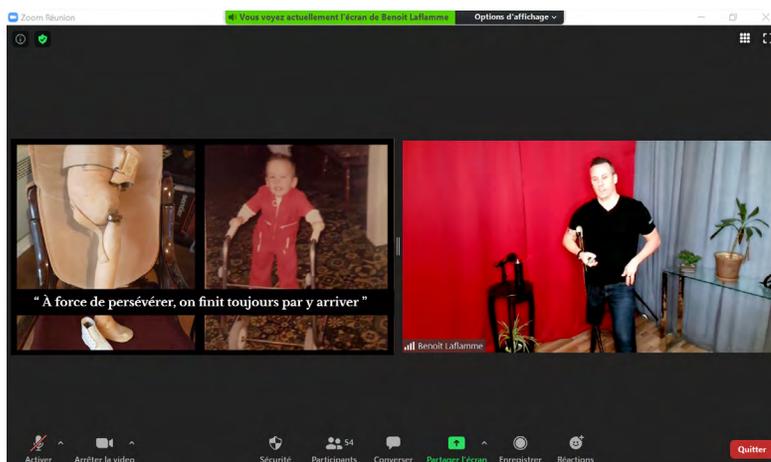
### Conférence «La persévérance sous toutes ses formes» 4 décembre 2020

**Déroulement** Le ROPPHL a offert une conférence virtuelle de Benoît Laflamme, un spécialiste en motivation, persévérance et confiance en soi, né avec une malformation physique.

La conférence a été ouverte à tous

**But** La conférence a été offerte pour souligner la Journée internationale des personnes handicapées. Benoît Laflamme se sert de son expérience personnelle pour inspirer les personnes à poursuivre l'atteinte de leurs objectifs en plus de leur fournir les outils nécessaires afin de créer des changements positifs et durables.

50 participants de partout au Québec



## Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH)

Chaque année, le ROPPHL coordonne un comité organisateur de plus d'une dizaine de représentants d'organismes membres et de partenaires pour planifier des activités de la SQPH.

Le comité avait bien avancé la programmation de l'édition 2020 au moment où la crise de la Covid-19 a forcé l'annulation ou l'adaptation des activités.

Du 1<sup>er</sup> au 7 juin 2020, le ROPPHL et ses partenaires ont tenu plusieurs activités en mode virtuel pour sensibiliser différents milieux aux réalités vécues par les personnes handicapées :

- 2 vidéos de contes inclusifs, offertes par la Tournée édu4tive et Regard9, et publiées sur la page Facebook des Bibliothèques de Laval
- Participation à l'exposition virtuelle de la Bibliothèque et Archives nationales du Québec :
  - 4 œuvres de l'exposition itinérante du ROPPHL Comme toi, je... / Like you, I...
  - Sculptures de Matias Sierra, membre de l'Association québécoise des personnes de petite taille.
- Partage du jeu-questionnaire du ROPPHL sur la réalité des personnes en situation de handicap
- Vidéo de sensibilisation réalisée par Dysphasie + sur l'importance des masques avec insertion pour les personnes ayant un trouble du développement du langage.

## Poursuite de l'exposition itinérante des œuvres « Comme toi, je ... / Like you, I »



4 sculptures créées par une artiste, avec des personnes ayant des limitations.

Une tablette numérique avec un jeu-questionnaire placée sur chaque sculpture.



Partager des messages positifs de participation sociale des personnes handicapées



Exposition dans presque 40 lieux, de juin 2019 à août 2020.

Chez nos partenaires institutionnels (CISSSL, CSSDL, Services-Québec Laval, STL, Ville de Laval, etc.)



En 2020, la Ville de Laval a été approchée pour accueillir de nouveau les œuvres, notamment à l'Aréna Mike-Bossy. La situation sanitaire a cependant retardé la poursuite du projet.

## 1.2 Poursuivre l'organisation d'activités de réseautage auprès de nos membres et partenaires

### Assemblée spéciale des membres COVID-19

9 avril 2020

**Déroulement** Le ROPPHL a invité ses membres à cette assemblée thématique autour de la COVID afin de faire le point sur la situation, et d'entendre leurs préoccupations et besoins.

Les invités du CISSSL, de la CDC et de Ville de Laval se sont exprimés sur des points d'actualité en lien avec le secteur des personnes handicapées.

**Résultat** Proposition de créer des rencontres thématiques en lien avec les besoins ressentis.

**27**  
participants  
provenant des  
organismes  
membres  
(représentant  
22 membres)

**5**  
représentants  
de partenaires  
(CISSSL, Ville de  
Laval, CDC de  
Laval)

### Présentation du programme Agir tôt

3 décembre 2020 / 26 février 2021

**Déroulement** Le ROPPHL a invité ses membres à des séances d'information sur « Agir tôt », un programme de stimulation et de dépistage pour les 0-6 ans. Les présentations étaient offertes par le CISSS de Laval.

**Résultat** Les organismes ont été informés de la réorganisation des services. Des liens ont été créés entre le CISSS de Laval et les organismes travaillant en petite enfance, afin d'améliorer le dépistage et le référencement.

**5**  
organismes  
participants

## 1.3 Se concerter sur des actions structurantes

Les interventions du ROPPHL pour favoriser la participation sociale des personnes handicapées s'articulent autour de 4 grands axes :



**Accessibilité universelle**



**Vie sociale et professionnelle**



**Santé et services sociaux**



**Habitation**

Afin de remplir cet objectif en 2020-2021, le ROPPHL a :

- Assuré les représentations nécessaires
- Contribué à la coordination de lieux de concertation
  - Le ROPPHL coordonne 2 tables de concertation en lien avec la vie sociale et professionnelle et un comité interne
- Représenté le ROPPHL et ses membres au sein de diverses concertations
  - Le ROPPHL participe à ces concertations à titre d'interlocuteur principal à Laval en matière des droits et besoins des personnes handicapées.
- Contribué à la recherche de solutions en contexte de crise sanitaire de la COVID-19
  - En fonction des différents sujets d'actualité, le ROPPHL a initié ou participé à des rencontres avec les membres et partenaires concernés.

# Accessibilité universelle



Axe  
Transport

## Exemples de représentations

- Relance à la direction générale de la Société de transport de Laval (STL) pour un suivi de la lettre dénonçant l'achat d'autobus électriques non accessibles
- Proposition à la STL de bonifier le comité des partenaires

## Concertations

Instance	Mandat	Participations
Comité d'admission de la STL	Le ROPPHL est mandaté pour identifier des représentants des différentes déficiences qui siègent au comité d'admission.	Le ROPPHL ne participe pas aux rencontres.
Plan de développement de l'accessibilité du transport en commun de la STL	Le ROPPHL a participé au comité des partenaires de la STL afin de faire le suivi du Plan de développement en accessibilité.	1 rencontre
Comité Accessibilité au transport adapté pour les femmes victimes de violence conjugale, coordonné par l'Association lavalloise du transport adapté (ALTA)	Ce projet vise à mettre sur pied un service en transport adapté d'urgence pour les femmes en situation de violence.	4 rencontres

## Concertations (suite)

Instance	Mandat	Participations
Génératrice, Laval ville résiliente – un projet du Pôle régional d'économie sociale de Laval	Le ROPPHL a participé à une séance d'exploration sur les enjeux et opportunités à Laval concernant la mobilité et le transport durable.	1 rencontre

### En lien avec la COVID

Reprise du transport adapté	Une rencontre a eu lieu entre les représentants du transport adapté de la STL et le ROPPHL afin de coordonner la reprise du transport et l'offre de services des organismes.	1 rencontre 1 invitation à une rencontre de membres
-----------------------------	--	--



## Axe Accessibilité architecturale et des communications

### Exemples de représentations

- Représentations auprès de Ville de Laval et du conseiller municipal responsable de l'accessibilité universelle, Nicholas Borne, pour réclamer la présence d'interprète lors des allocutions et des points de presse du Maire en situation d'urgence.

### Concertation

Instance	Mandat	Participations
Collectif AU, coordonné par AlterGo	Le Collectif AU est une démarche collaborative visant à sensibiliser la population à l'importance de l'accessibilité universelle.	9 rencontres



### Exemples de représentations

- Le ROPPHL a accompagné Dysphasie+ dans ses demandes au CISSSL pour assurer une offre de services complète aux personnes ayant un trouble développemental du langage.
- Le ROPPHL a accompagné Dysphasie+ lors d'une rencontre avec le député caquiste de Sainte-Rose, M. Christopher Skeete. Cette rencontre visait à trouver des pistes d'action pour soutenir les enfants ayant un trouble développemental du langage, et qui commençaient l'école en pleine crise sanitaire.
- Le ROPPHL a rencontré à trois reprises la direction DI-TSA-DP afin d'échanger sur les possibilités de répit à mettre en place pour soulager les proches aidants. Le ROPPHL a émis ses recommandations pour l'octroi du financement supplémentaire.
- Plusieurs représentations ont été faites en lien avec la priorisation de la vaccination des personnes handicapées, de leurs proches et des travailleurs des organismes communautaires qui les accueillent.
- Une demande d'accès à l'information a été soumise au CISSS de Laval pour connaître le nombre de personnes hébergées en ressources à l'extérieur de Laval.

### Comité interne : Comité contre la maltraitance

18 mars 2021

**Déroulement** Ce comité du ROPPHL participe à la rédaction d'un Avis sur la Politique pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité. L'Avis inclura des recommandations sur les procédures de signalement et les mesures à mettre en place pour mieux protéger les personnes handicapées vulnérables.

**But**

- Mener une action collective visant à protéger les personnes vulnérables de situations de maltraitance
- Permettre aux membres de se familiariser avec le processus de rédaction d'un Avis

**10**  
participants,  
représentant  
7 organismes  
membres

## Concertations

Instance	Mandat	Participations
Comité de concertation contre la maltraitance	Ce comité regroupe les principaux acteurs régionaux pour contrer la maltraitance envers les aînés à Laval, et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.	2 rencontres

### En lien avec la COVID

Services de garde d'urgence	Cette concertation entre la direction DI-TSA-DP du CISSSL et des organismes lavallois visait à mettre sur pied des services de garde d'urgence pour les enfants handicapés des travailleurs essentiels du réseau de la santé et des services sociaux.	2 rencontres
Répit d'urgence	Cette concertation entre la direction DI-TSA-DP du CISSSL et des organismes lavallois visait à mettre sur pied des services de répit d'urgence.	4 rencontres
Animation en RI-RTF	Cette concertation entre la direction DI-TSA-DP du CISSSL et des organismes lavallois visait à mettre sur pied des services d'animation dans les ressources d'hébergement.	3 rencontres



## Exemples de représentations

Le ROPPHL a fait des représentations auprès de la Ville de Laval, à propos de la réalisation d'un portrait des besoins en logement social et abordable des personnes handicapées de Laval.

### Concertations

Instance	Mandat	Participations
Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement à Laval (TROCALL)	Le ROPPHL participe à cette Table pour s'assurer que les besoins des personnes handicapées soient pris en compte en matière de logement.	2 rencontres

## Vie sociale et professionnelle



### Laboratoire d'idées

14 mai et 17 juin 2020

**Déroulement** Le ROPPHL a convoqué les partenaires concernés par l'intégration au travail.

**But** Échanger, réfléchir et partager des pratiques pour trouver des pistes de solution sur l'emploi d'été et un projet de formation en entretien sanitaire

**Résultats**

- Création d'un comité de travail (OPHQ, Axia, SPHERE, ROPPHL)
- Grande mobilisation autour d'un enjeu pouvant servir de levier

**16**  
participants



**C'est génial le travail de mobilisation que vous faites !**

## Concertations

Instance	Mandat	Participations
Comité de coordination de la TRIVAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Table régionale d'intégration à la vie active et au travail (TRIVAT) se mobilise en faveur de la vie active et de l'emploi des personnes vivant avec un handicap. Plusieurs comités travaillent concrètement sur la mise en place de services.</li> <li>• Le ROPPHL soutient activement le fonctionnement et l'animation de cette Table en participant au comité de coordination (CoCo).</li> </ul>	<p>7 rencontres du CoCo</p> <p>+ 2 rencontres de la TRIVAT</p> <p>+ 1 participation au sous-comité embauche</p>
Comité Pain et blé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce comité, coordonné par la Table de concertation lavalloise en condition féminine, vise à accompagner le projet « Laval mobilisé pour les femmes en situation de vulnérabilité en route vers l'emploi ».</li> <li>• Le ROPPHL a aussi été partie prenante d'une entente de collaboration entre des organismes en employabilité des personnes handicapées et œuvrant auprès de femmes ayant vécu des violences sexuelles.</li> </ul>	<p>7 rencontres du Comité</p> <p>+ 6 rencontres en lien avec l'entente de collaboration</p>

### En lien avec la COVID

Formation en entretien sanitaire	Le ROPPHL a participé à un comité de travail visant à mettre sur pied une formation en entretien sanitaire destinée aux personnes ayant des limitations à l'emploi. Ce projet est en lien avec le laboratoire d'idées initié par le ROPPHL.	7 rencontres
----------------------------------	---	--------------



## Axe éducation

### Exemples de représentations

Participation à une formation aux directions du Centre de services scolaires de Laval, à propos de la Transition école vie active (TÉVA)

### Concertations

Instance	Mandat	Participations
Comité de coordination de la TÉVA	Ce comité est responsable du suivi d'implantation de l'Entente de collaboration de la démarche de Transition école vie active (TÉVA).	2 rencontres
Comité Persévérance et réussite éducative	Ce comité recommande les activités et le plan de mobilisation des Journées de la Persévérance scolaire.	3 participations



## Axe activités socioprofessionnelles et communautaires

### Exemples de représentations

- Plusieurs représentations ont été faites par le ROPPHL dans le cadre des annonces entourant les camps d'été (Ville de Laval, CISSSL, CSSDL, etc.).
- Le ROPPHL est intervenu auprès de la direction DI-TSA-DP du CISSS de Laval pour demander une plus grande souplesse dans les redditions de comptes pour les activités de jour en période de COVID.

## Concertations

Instance	Mandat	Participations
Table des activités de jour DI-TSA	Les organismes ont amorcé la mise en place d'une table de concertation DI-TSA afin de se donner des objectifs communs pour répondre aux besoins des personnes qu'ils représentent.	1 rencontre

### En lien avec la COVID

Camps de jour	Le ROPPHL a initié cette concertation afin de créer des collaborations entre les partenaires et organismes.	2 rencontres
Reprise des activités de jour	En plus de ses représentations auprès du CISSS de Laval, le ROPPHL a initié des concertations regroupant membres et partenaires, en lien avec la reprise des activités de jour.	3 rencontres avec le CISSS de Laval 5 rencontres avec les membres et partenaires
Reddition de compte	Le ROPPHL a initié cette concertation entre le CISSS de Laval et les organismes en activités de jour afin de clarifier les règles de reddition de compte en période de COVID.	1 rencontre

## Orientation 2: Promotion de l'inclusion et de l'accessibilité

### 2.1 Se positionner face à l'actualité

#### Rédiger et diffuser des avis, mémoires et lettres

- Une lettre a été envoyée au Maire de la Ville de Laval concernant l'accessibilité des points de presse et allocutions liés à la COVID, qui n'étaient pas tournés en présence d'interprètes LSQ.

**Résultats:** La 1<sup>ère</sup> conférence de presse accessible s'est tenue le 22 juin. Le Maire et le directeur général étaient accompagnés d'interprètes LSQ.

- Un état de la situation sur les services aux enfants ayant un trouble du langage a été rédigé et transmis au député Christopher Skeete, en vue d'une rencontre avec le ROPPHL et Dysphasie+.
- Le ROPPHL a rédigé un document d'aide à la recherche d'un logement accessible et/ou adapté. Ce document informatif recense divers logements sociaux accessibles, et donne des conseils aux personnes qui contactent le ROPPHL dans leurs démarches de recherche d'un logement accessible.

- Une lettre a été transmise au Directeur régional de la santé publique pour demander la priorisation de la vaccination des personnes handicapées.

#### Réaliser des consultations

- **Tournée des membres du ROPPHL**  
Du 16 avril au 8 mai 2020

Dans le contexte particulier de la COVID-19, il apparaissait opportun de prendre un moment privilégié avec chacun de nos membres, afin de recenser leurs enjeux organisationnels et ceux de leurs membres. Cette consultation nous a guidés dans nos représentations subséquentes.

**16**  
membres  
rencontrés

**Résultats:** Rédaction d'un rapport de tournée, partagé avec les membres, le développement social de la Ville de Laval et le CISSS de Laval

[Rapport de tournée des membres du ROPPHL - mai 2020](#)

- **Sondage sur les besoins des proches aidants**

Un sondage sur les besoins des proches aidants et les services à mettre en place pour y répondre a été envoyé aux membres du ROPPHL. Les résultats du sondage ont été partagés à la direction DI-TSA-DP pour faciliter la répartition du financement régional supplémentaire en soutien aux proches aidants.

## Diffuser de l'information

### Facebook

Le ROPPHL publie beaucoup d'activités de ses membres et d'informations concernant des mesures destinées aux personnes handicapées et leurs proches sur sa page Facebook.

**907**  
abonnés

**192**  
publications

 **Augmentation de 161 abonnés**

- **Revue de presse**

Le ROPPHL a été interviewé par le Courrier Laval dans le cadre d'un article faisant état de la baisse des services aux personnes handicapées en raison de la pandémie: <https://courrierlaval.com/soutien-supplementaire-pour-les-personnes-handicapees/>

Un article est paru dans le Courrier Laval à propos de l'absence d'interprètes en Langue des signes québécoise (LSQ) dans les capsules vidéo du Maire sur Facebook: <https://courrierlaval.com/controverser-autour-des-capsules-video-du-maire/>.

- **Site Web**

Le site Internet du ROPPHL est mis à jour régulièrement pour donner des informations pertinentes aux utilisateurs. Il informe sur les activités du regroupement, les mesures et les programmes d'aide récents, etc.

**9674**  
visiteurs en  
2020-2021

- **Répertoire Web**

Pour mieux outiller la population lavalloise et les intervenants œuvrant auprès des personnes handicapées, le ROPPHL héberge un répertoire des ressources et activités s'adressant à celles-ci sur son site Internet: [www.ropphl.org/repertoire](http://www.ropphl.org/repertoire)

**3505**  
visiteurs en  
2020-2021

## 2.2 Se positionner comme un incontournable en soutenant le renforcement des pratiques inclusives auprès des partenaires

### Explorer les possibilités de sensibiliser des partenaires ou des lieux de concertation

Le ROPPHL a été invité par de nombreux partenaires à se joindre à des consultations, notamment :

- Ville de Laval (développement du centre-ville, futur complexe culturel, etc.)
- Pôle régional d'économie sociale
- Opposition officielle de la Ville de Laval.

Des rencontres ont aussi eu lieu avec des organismes lavallois pour explorer les points de convergence, dont :

- L'APPUI pour les proches aidants de Laval
- La Table de concertation lavalloise en condition féminine

### Offrir notre expertise et celle de nos membres au sein des différents comités consultatifs en lien avec les plans d'action des partenaires

Instance	Mandat	Participations
Comité du plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS de Laval	Ce comité du CISSSL réunit des représentants de plusieurs directions, d'usagers partenaires et le ROPPHL, afin de collaborer au suivi du plan d'action 2018-20 et à l'élaboration du plan d'action 2020-2023.	4 rencontres
Comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la Ville de Laval	Le ROPPHL a participé au bilan du plan d'action 2019-2020.	Pas de rencontre

## Poursuivre notre implication aux travaux de la politique régionale de développement social et à la Politique d'accessibilité universelle de la Ville de Laval

Le ROPPHL participe aux travaux de la Politique régionale de développement sociale (PRDS) de Laval:

Instance	Mandat	Participations
Comité de pilotage	Le ROPPHL poursuit son implication depuis mai 2016. Cette année, les travaux portaient sur la mise en œuvre du plan d'action et la gouvernance de la PRDS.	2 rencontres
Comité de coordination des projets de logements sociaux et abordables	Le ROPPHL a participé à la rencontre qui portait sur la réalisation d'un portrait du logement social à Laval.	1 rencontre
Sous-comité de coordination - communication	Cette cellule de travail de la PRDS élabore un plan de communication pour informer les partenaires et la population sur la PRDS et son plan d'action.	4 rencontres
Comité de travail pour l'application de l'ADS+	Cette cellule participe à l'élaboration d'outils et assure un accompagnement auprès des partenaires pour faciliter la prise en compte de l'ADS + dans la mise en œuvre du plan d'action de la PRDS.	2 rencontres

Autres implications en lien avec la PRDS:

Comité régional transitoire	Il s'agit d'une structure de gouvernance transitoire servant à assurer la gestion de l'Entente sectorielle de la PRDS, en attente de l'adoption de la structure de gouvernance partagée. Le Comité intègre la gestion de différents fonds et vise à se doter d'une vision régionale transversale.	2 rencontres
-----------------------------	---	--------------

Autres implications en lien avec la PRDS :

<b>Instance</b>	<b>Mandat</b>	<b>Participations</b>
Comité sectoriel de lutte à la pauvreté pour la région de Laval	Agissant à titre de Table régionale de lutte contre la pauvreté, le comité s'inscrit en complémentarité avec les travaux de la PRDS. Il analyse les projets déposés par les différents partenaires de la région, formule des recommandations au mandataire, planifie la mise en œuvre du plan d'action et offre un accompagnement aux cellules de travail.	5 rencontres

Participation du ROPPHL à l'élaboration de la Politique d'accessibilité universelle de la Ville de Laval :

Comité de pilotage de la Politique d'accessibilité universelle de la Ville de Laval (PAUL)	Ce comité regroupe différents services de la Ville de Laval et des représentants du milieu associatif, au sein d'une démarche participative d'élaboration de la PAUL. Cette politique vise à définir une vision, des valeurs et des orientations basées sur une compréhension commune de l'accessibilité universelle.	7 participations
--	---	------------------

## 2.3 Développer et favoriser une culture de transmission des savoirs

### Prendre part à l'organisation de formation

ACCUEIL DES PERSONNES AYANT UNE LIMITATION FONCTIONNELLE

**18 novembre 2020**

---

**Déroulement** Le ROPPHL a organisé cette formation virtuelle offerte par AlterGo, dans le cadre des Journées de formation des organismes de Laval.

---

**But** Outiller les employés, bénévoles et administrateurs des organismes lavallois afin de leur permettre de mieux comprendre l'accessibilité universelle et d'améliorer l'accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle dans leurs services.

---

**24**  
participants  
provenant  
d'organismes  
lavallois

L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE DES COMMUNICATIONS

**31 mars 2021**

---

**Déroulement** Le ROPPHL a élaboré une formation sur mesure sur les communications accessibles dans le cadre d'un webinaire de la Table de concertation lavalloise en condition féminine, intitulé « Les communications inclusives ».

---

**But** Outiller les participantes en vue de rendre leurs communications plus inclusives, en adoptant une approche d'accessibilité universelle.

---

**30**  
participants

## Élaborer une formation régionale à l'accueil des personnes handicapées

Le ROPPHL a débuté en 2020 AXECIBLE, une initiative d'envergure qui se déploiera au cours des prochaines années. Ce projet consiste en une gamme de services complémentaires visant à généraliser la notion d'accessibilité universelle auprès de la communauté lavalloise, en 3 axes :

### Formation AXECIBLE

Une formation en accessibilité universelle est en développement, en collaboration avec AlterGo. Elle outillera les travailleurs des milieux institutionnel et communautaire lavallois à mieux accueillir les personnes ayant des limitations fonctionnelles.

Ce projet est financé par la Ville de Laval.

### Brigade AXECIBLE

Le ROPPHL a débuté le recrutement de brigadiers ayant des limitations fonctionnelles, qui profiteront de leurs déplacements pour évaluer l'accessibilité de lieux publics identifiés.

Une application mobile a été développée pour permettre aux brigadiers de témoigner de leur expérience d'accueil. Des parcours de visite sont proposés aux brigadiers en fonction de leur profil.

Ce projet est soutenu financièrement par l'OPHQ, et a été élaboré à la suite d'un atelier avec les membres du ROPPHL.

### Ressources AXECIBLE

Un répertoire accessible en ligne est en développement. Celui-ci propose un éventail de ressources sous forme de guides, de fiches synthèses et autres outils pratiques, pour permettre aux organisations d'améliorer l'accessibilité de leurs services.

## Mettre en lumière la participation des membres et des individus

Dans le cadre de notre projet AXECIBLE, plusieurs consultations ont eu lieu auprès de partenaires, membres du ROPPHL et individus ayant des limitations fonctionnelles :

- Les membres du ROPPHL ont été conviés le 20 janvier 2021 à une présentation des 3 axes d'AXECIBLE. Ils ont été informés des façons dont ils pourront s'impliquer et soutenir le projet.

**20**  
personnes  
présentes,  
représentant  
17 organismes

- 1 consultation avec 8 personnes ayant des limitations, afin de partager leur expérience d'accueil dans les services publics lavallois et cibler les enjeux prioritaires à inclure dans la formation
- 2 consultations avec 12 travailleurs provenant de partenaires lavallois (CISSSL, Ville de Laval, communautaire) afin de recueillir les difficultés qu'ils rencontrent lors de l'accueil des personnes handicapées et leurs besoins de formation

**3**  
consultations  
en groupe  
au total

- 9 organismes membres et 7 personnes ayant des limitations ont été rencontrés individuellement afin de valider les parcours de visite de l'application Brigade AXECIBLE et recueillir des expériences personnelles qui pourront être incluses dans la formation.

**12**  
consultations  
individuelles  
au total

- La facilité d'utilisation de l'application a été validée auprès de 5 personnes ayant une déficience intellectuelle grâce à un de nos organismes membres, Au Jardin de la famille de Fabreville Inc.

# Orientation 3: Favoriser l'engagement et la mobilisation des membres

**28**

membres sur 30 ont  
participé aux activités  
du ROPPHL

## 3.1 Démarche de planification stratégique 2021-2024

### **Se faire accompagner par un consultant**

La recherche de consultant s'est déroulée en juin et le choix s'est arrêté sur Espace stratégies.

Une subvention de Services Québec défraye 50% des coûts de l'accompagnement.

**9**

rencontres de travail  
entre l'équipe du ROPPHL  
et Espace stratégies

### **Réaliser une démarche de consultation auprès des membres et des partenaires**

#### **Bilan de la planification stratégique 2017-2020**

- L'équipe du ROPPHL a rédigé un bilan interne durant l'été.
- 1 focus group composé de 5 organismes membres a été réuni par Espace stratégies afin de connaître leur appréciation de la dernière planification stratégique

## Participation des membres à la réalisation de la planification stratégique 2021-2024

3 ateliers stratégiques ont eu lieu :

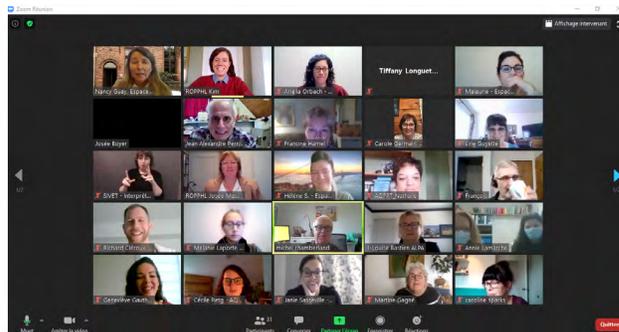
- 18 novembre 2020 : Où sommes-nous ? Qui sommes-nous ?
- 2 décembre 2020 : Où allons-nous ?
- 16 décembre 2020 : Priorisation - Faire les bons choix

Les membres ont été invités à élaborer une vision stratégique pour le ROPPHL et à s'exprimer sur les enjeux touchant les personnes handicapées et leurs proches.

**30**  
participants,  
représentant  
22 membres

## Rédaction du plan stratégique

À partir du contenu recueilli lors des ateliers stratégiques, Espace stratégies a travaillé en collaboration avec l'équipe du ROPPHL pour rédiger la planification stratégique. Elle a été finalisée en mars 2021.



## 3.2 Répondre aux besoins d'accompagnement des membres

### Évaluer les besoins et organiser une offre de formation

FORMATION ZOOM

9 juin 2020

**Déroulement** Le ROPPHL a élaboré une formation pratique sur mesure pour ses membres afin de les informer sur des fonctions Zoom à explorer avec leurs membres.

**Résultats**

- Augmentation des compétences avec la plateforme Zoom par l'utilisation de fonctions utiles
- Création d'un aide-mémoire envoyé aux participants

**28**  
participants  
(représentant  
11 organismes  
membres)



**Merci beaucoup Kim pour cette formation. Elle tombait à point! Elle m'a vraiment aidé et j'ai bien hâte de mettre en application certaines fonctions que tu nous as expliquées. C'est, comme d'habitude, un plaisir de partager l'écran avec vous!**

### **3 outils ont été développés par le ROPPHL afin de soutenir les organismes dans la reprise de leurs activités en présence:**

- Mai 2020: Le ROPPHL a répertorié les mesures visant à prévenir la transmission de la COVID lors de la reprise des activités dans les organismes. Cet outil a été validé par une conseillère en prévention et contrôle des infections du CISSS de Laval.  
[Préparation à une reprise d'activités en organisme](#)

- Juillet 2020: Le ROPPHL a réalisé des entrevues auprès de 8 organismes ayant repris leurs activités en installation. Le rapport de consultation préparé par le ROPPHL inclut des conseils aux organismes qui prévoient reprendre leurs activités en personne. Il a été partagé avec nos membres, les membres de la CDC de Laval et le CISSS de Laval.  
[Rapport de consultation](#)
- Août 2020: Le ROPPHL a préparé une synthèse des directives incontournables en vue de la reprise des activités en DI-TSA-DP dans les organismes communautaires.  
[Aperçu des directives pour la reprise des activités de jour](#)

### **Sondage auprès des membres**

- Dans le but de développer une offre d'activités pertinentes, le ROPPHL a sondé ses membres en novembre 2020 pour connaître leurs besoins en termes de support et de formation.

## Organiser des assemblées des membres sur des sujets thématiques

RENCONTRE THÉMATIQUE SUR  
LES NOUVELLES PRATIQUES  
EN TEMPS DE COVID-19

15 avril 2020

**Déroulement** Le ROPPHL a offert à ses membres un moment pour partager leurs idées novatrices et leurs besoins en temps de pandémie pour rejoindre leurs membres.

**Résultats**

- Un outil présentant la nouvelle offre d'activités virtuelles aux personnes handicapées en temps de pandémie a été conçu.
- L'outil a été diffusé à tous les partenaires dans une infolettre du ROPPHL.

[Nouvelles pratiques des organismes](#)

« C'est génial tout ce que vous mettez en place!

Ce document, c'est super!  
Je vais certainement pouvoir aider quelques personnes!

**15**  
participants  
(représentant  
11 organismes  
membres)

COMITÉ DE RÉFLEXION SUR LA  
REPRISE DES ACTIVITÉS DE JOUR

15 octobre 2020

**Déroulement** Ce comité visait principalement à identifier les besoins non répondus des membres des organismes, ainsi qu'à réfléchir à des stratégies, collaborations et services à mettre en place pour y répondre.

**Résultats**

- Des collaborations ont été proposées aux membres.
- Le ROPPHL a relayé des outils en lien avec les besoins exprimés durant la rencontre.

**9**  
participants  
provenant des  
organismes  
membres et une  
représentante  
de la direction  
DI-TSA-DP du  
CISSS de Laval

## Soutenir les organismes

Le ROPPHL a répondu à **82** demandes de soutien individuelles, provenant de **19** organismes membres = **47** heures

### Soutien-conseil

**32**

Accueil, référence,  
demande d'informations

**9**

Avis sur certains  
dossiers ou enjeux

**2**

Gestion de ressources  
humaines

**2**

Gouvernance

**45**

demandes au total

### Soutien technique

**21**

Partage de locaux, matériel  
ou logiciel informatique

**6**

Participation à un comité  
(embauche, organisation, etc.)

**3**

Présidence ou secrétariat  
d'AGA ou d'autres rencontres

**3**

Rédaction de lettres  
d'appui

**37**

demandes au total

**15**

demandes en  
lien avec la COVID

Le ROPPHL a aussi participé à divers événements ou projets de ses membres, dont :

- 8 assemblées générales annuelles, incluant une présidence d'assemblée
- 1 participation au comité d'organisation du Mois de l'autisme, coordonné par Autisme Laval
- 2 participations au comité de suivi Initiative communauté active, mené par le Groupe Promo-Santé Laval.
- 2 participations à des conférences offertes par l'Association lavalloise des personnes aidantes
- Bénévolat au Marché de Noël de StimuleArts

## 3.3 Assurer une communication transparente avec les membres

### Rédiger et diffuser l'Infolettre, l'Info-CA et d'autres communications en temps de crise sanitaire

#### Info.CA du ROPPHL

**Contenu** L'info.CA est envoyée aux membres après chaque séance du conseil d'administration pour partager les décisions d'affaires publiques.

**7**  
info-CA

#### Infolettre

**Contenu** L'infolettre est envoyée par courriel tous les deux mois, aux membres, aux partenaires du ROPPHL et à la population abonnée.  
Elle informe sur l'actualité du ROPPHL, celle des membres et des partenaires.

**7**  
infolettres

**381**  
abonnés

### Évaluer les outils de communication

Un sondage a été envoyé aux membres en mars 2021 afin de connaître leur appréciation des communications du ROPPHL.

**17**  
organismes ont  
répondu

- 15 personnes trouvent la fréquence des communications parfaite.
- Pour 11 personnes, les informations sont utiles la plupart du temps. Pour 5, elles sont tout à fait utiles.
- Nos communications répondent aux besoins en accessibilité de 100% des répondants.

# Plan d'action 2021-2022

Orientation 1 Développer le rôle d'expert de l'organisme auprès des interlocuteurs lavallois

## Axe 1 - Positionner le ROPPHL dans l'écosystème de développement territorial

Planification stratégique 2021-2024	Plan d'action 2021-2022
PISTES D'ACTION	MOYENS
<p>Déployer AXECIBLE pour faire connaître et favoriser l'intégration de l'accessibilité universelle</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finaliser l'élaboration de notre formation AXECIBLE, « Les 3 dimensions d'un accueil universel », et commencer à l'offrir à nos partenaires institutionnels</li> <li>• Mettre sur pied la Brigade AXECIBLE ainsi qu'une application mobile permettant aux brigadiers d'évaluer l'accessibilité</li> <li>• Permettre aux partenaires de se mettre en situation d'évaluation de l'accessibilité et d'exploiter les données recueillies par les brigadiers</li> <li>• Créer un répertoire de ressources pour favoriser l'accessibilité universelle à Laval</li> </ul>
<p>Créer des ponts avec les groupes porteurs de projets afin de les sensibiliser et les accompagner dans leurs démarches</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer une stratégie pour accompagner les porteurs de projet et les outiller à intégrer l'accessibilité universelle dans leurs pratiques.</li> </ul>
<p>Sensibiliser les instances politiques et partenariales par le biais de nouvelles approches et outils ciblés</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer des outils pour faire connaître les besoins en accessibilité universelle et encourager les candidats aux élections municipales à s'engager en faveur de l'accessibilité universelle</li> </ul>

(suite)

<b>Planification stratégique 2021-2024</b>	<b>Plan d'action 2021-2022</b>
PISTES D'ACTION	MOYENS
Sensibiliser les instances politiques et partenariales par le biais de nouvelles approches et outils ciblés (suite)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rédiger des avis, mémoires et lettres</li><li>• Débuter la réalisation d'un portrait-diagnostic des besoins en logement social des personnes handicapées de Laval</li></ul>
Contribuer à la concertation régionale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prendre part à l'organisation de formations</li><li>• Contribuer à la coordination de lieux de concertation</li><li>• Représenter le ROPPHL et ses membres au sein de diverses concertations</li></ul>

## **Axe 2 - Sensibiliser et informer la communauté face aux réalités des personnes handicapées**

Sensibiliser le grand public	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiliser les membres et partenaires autour d'une programmation d'activités diversifiées de la SQPH</li><li>• Réfléchir à la poursuite de l'exposition itinérante des œuvres « Comme toi, je .../Like you, I »</li></ul>
Diffuser l'information concernant les personnes handicapées et leurs proches	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informer la population des mesures et ressources destinées aux personnes handicapées</li><li>• Se positionner face à l'actualité</li></ul>

## Orientation 2 Renforcer l'impact collectif du regroupement

### **Axe 1 - Accroître l'effet de levier en suscitant la collaboration entre les membres**

Mettre sur pied des nouvelles méthodes de travail afin de s'adapter à la capacité de contribution des membres	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en valeur l'expertise des membres par leur participation à notre initiative AXECIBLE</li><li>• Mettre sur pied des comités ad hoc qui travailleront sur des enjeux ciblés</li><li>• Implication des membres dans les représentations en vue des élections municipales</li></ul>
---	--

(suite)

## Axe 2 - Mesurer l'impact des actions du regroupement

<b>Planification stratégique 2021-2024</b>	<b>Plan d'action 2021-2022</b>
PISTES D'ACTION	MOYENS
Mettre en place des mécanismes d'évaluation d'impact des projets	Mettre en place des mécanismes d'évaluation d'impact pour AXECIBLE
Déterminer et documenter les objectifs de participation lors d'activités de concertation	Déterminer et documenter les objectifs de participation pour nos activités de concertation prioritaires

## Axe 3 - Intervenir auprès des décideurs et représentants

Créer des opportunités d'échanges avec les interlocuteurs lavallois (développer le lien de confiance)	Organisation de rencontres avec les membres et partenaires afin de favoriser l'échange d'information, ainsi que l'action efficace et concertée
Accompagner les organismes membres dans leurs démarches de défense des droits	Consulter les membres pour connaître leurs enjeux et ceux de leurs membres
	Impliquer les organismes concernés dans nos représentations afin de mettre à profit leur expertise, tout en les familiarisant avec la défense collective de droits

## Axe 4 - Favoriser la connaissance des services et la collaboration entre les organismes membres

Diffuser les travaux des comités aux organismes membres	Identifier le canal approprié pour diffuser les travaux des comités
Favoriser le référencement entre organismes membres	Créer des occasions d'échanges et de partage de pratiques
	Diffuser les actualités et services des organismes
Offrir des formations en défense collective des droits (charte des droits, porter plainte, identifier les discriminations, recours possibles, etc.)	Évaluer les besoins et offrir une formation en fonction des intérêts des membres

(suite)

## Orientation 3 Assurer la continuité de l'organisation

### Axe 1 - Entretenir la relation avec les organismes membres et la communauté

<b>Planification stratégique 2021-2024</b>	<b>Plan d'action 2021-2022</b>
PISTES D'ACTION	MOYENS
Répondre aux demandes d'accompagnement des organismes	Soutenir les membres Informer les membres des travaux du ROPPHL via l'Info-CA
Débuter la révision du plan de communication	Documenter les résultats et impacts des communications des années passées Réfléchir à l'amélioration de nos communications actuelles afin de prendre en compte les meilleures pratiques et favoriser l'engagement de nos publics cibles.

### Axe 2 - Pérenniser l'expertise de l'équipe

Bonifier et mettre à jour les guides documentant les pratiques existantes	Faire la recension des guides existants Identifier les guides devant être bonifiés, et les guides manquants
Définir le processus d'intégration des nouveaux membres de l'équipe	Définir le processus d'intégration de l'agent de développement et communications

# Conclusion

C'est avec une grande confiance en notre capacité d'adaptation que nous terminons cette année marquée par la COVID-19. Malgré les défis amenés par la pandémie, le ROPPHL a atteint tous les objectifs de son plan d'action, et même plus ! En cette période d'instabilité, nous avons su faire preuve de leadership et de pertinence, tant au niveau de la concertation, de la mobilisation, que de la promotion des intérêts.

Lors de la prochaine année, nous entamerons la réalisation de notre planification stratégique 2021-2024. Nos membres et partenaires seront sollicités afin de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées de Laval.

Une des orientations privilégiées par le ROPPHL sera de maximiser l'impact collectif de notre regroupement, en accompagnant nos membres dans leurs démarches de défense collective de droits.

Notre préoccupation majeure restera de nous adapter à la capacité de contribution des membres en diversifiant les façons dont ils peuvent se mobiliser et participer aux travaux de leur regroupement.

La multiplication des espaces de concertation et de partenariat amorcée en 2020-2021 risque de persister dans les années à venir. D'ailleurs, la COVID nous a démontré l'importance de la collaboration, une des valeurs au centre de l'approche du ROPPHL.

En terminant, l'année 2021-2022 verra le déploiement de notre initiative AXECIBLE. Répertoire de ressources, formation, brigade de validation de l'accessibilité: ces trois volets d'AXECIBLE permettront au ROPPHL d'outiller ses partenaires en vue d'intégrer l'accessibilité universelle dans leurs pratiques. A terme, elle contribuera à ce que le ROPPHL devienne LA référence en matière d'accessibilité universelle à Laval.

## Soutien financier:



Services  
Québec

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec

Office des personnes  
handicapées

Québec

Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales

Québec

## Pour leur collaboration:



Centre  
de services scolaire  
de Laval

Québec

# Annexe 1:

## Entente de services avec le CISSS de Laval (déficience motrice)

Comme aucun organisme n'a pour mission la défense des droits des personnes ayant une déficience motrice sur le territoire lavallois, le mandat a été donné au ROPPHL en 2006, par une entente de services avec le CISSS de Laval.

### Demandes individuelles

Le ROPPHL a reçu **30 demandes** d'individus (ou leurs proches) qui rencontrent des obstacles à leur participation sociale et qui cherchent de l'information ou souhaitent défendre leurs droits. **19** d'entre elles provenaient de personnes ayant une **déficience motrice**.

Les sujets des demandes diffèrent de celles provenant de personnes avec une DI ou un TSA, qui concernent davantage les loisirs ou le soutien aux proches.

Le ROPPHL est particulièrement sollicité par des personnes à la recherche de logements abordables et accessibles. Nos représentations dans le secteur de l'habitation sont donc primordiales.

### Sujets des demandes provenant de personnes ayant une déficience motrice



- 42% - Habitation: 11
- 15% - Soutien financier: 4
- 12% - Maintien à domicile: 3
- 8% - Accessibilité architecturale: 2
- 12% - Vie sociale et professionnelle: 3
- 12% - Santé et services sociaux: 3

Afin de s'assurer que les droits des personnes avec une déficience motrice soient bien représentés, le ROPPHL participe à différentes concertations en lien avec les sujets suivants<sup>1</sup>:

- Accessibilité universelle**
- Vie sociale et professionnelle**
- Santé et services sociaux**
- Habitation**

<sup>1</sup>Pour la liste complète de nos représentations et concertations, référez-vous aux sections correspondantes du présent rapport.



📍 387, boul. des Prairies, Bureau 017  
Laval, QC H7N 2W4

☎ 450.668.4836

@ info@ropphl.org

🌐 www.ropphl.org

