

Rapport d'activités 2022-2023



Table des matières

5

Mot de la présidente

6

Ressources
humaines

7

Vie associative et démocratique

11

Réalisations du plan d'action
2022-2023

11

Orientation 1
Développer le rôle d'expert
de l'organisme auprès des
interlocuteurs lavallois

27

Orientation 2
Renforcer l'impact collectif du
regroupement

35

Orientation 3
Assurer la continuité de
l'organisation

39

Plan d'action 2023-2024

44

Conclusion

45

Annexe 1
Entente de services avec le
CISSS de Laval (Concertation
DI-TSA-DP)



Mission

La mission du Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL) est de :

- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres
- Favoriser la concertation entre ses membres sur des dossiers d'intérêt commun
- Créer des liens avec d'autres regroupements au Québec
- Faire les représentations nécessaires auprès des différentes autorités pour l'avancement de ses buts



Valeurs

Les valeurs que le ROPPHL véhicule sont :

- La transparence : communication et circulation de l'information
- La collaboration : travail d'équipe et partenariat
- Le respect



L'année en un coup d'œil



30
organismes
membres



10 000
personnes
représentées



13
formations et
conférences
offertes
450 personnes
rejointes



26
lieux de
concertations
105
rencontres



4
rencontres et
événements
thématiques pour
les membres



3
entrevues
médiatiques



2
comités de
travail avec
les membres



1
grand projet en
accessibilité
universelle



1
prix de
reconnaissance

Et plusieurs représentations...

Mot de la présidente

Bonjour à toutes et à tous,

Je suis régulièrement fascinée de constater à quel point avec peu de moyens nous sommes capables de réaliser de grandes choses. Et c'est ce que j'ai ressenti en lisant le rapport d'activités du ROPPHL qui vous est présenté.

Toutes les réalisations du ROPPHL n'auraient pas pu être possibles sans l'engagement indéfectible de l'équipe de travail. Toujours présents et motivés, ils ont tout mis en œuvre pour que le ROPPHL demeure un point d'ancrage incontournable dans la concertation à Laval pour tout ce qui touche la défense des droits des personnes handicapées. Merci pour votre dévouement et votre professionnalisme.

Le déploiement de la Brigade AXECIBLE et son rayonnement à travers le Québec est une des réalisations phares cette année. Récipiendiaire du prix de l'innovation sociale de l'ADRIQ, ce projet a suscité un vif intérêt de la part d'autres regroupements régionaux et partenaires, qui ont entrepris son implantation dans leur milieu. C'est une superbe réussite! Merci à Josée Massicotte, coordonnatrice de ce projet novateur et prometteur, pour tout le travail accompli.

Les efforts constants du ROPPHL pour susciter l'adhésion de ses partenaires et renouveler ses pratiques seraient vains sans votre collaboration et votre soutien, chers membres. Merci de votre confiance et de votre participation toujours active aux différents travaux de notre regroupement, qui se veut à votre image.

Je ne peux passer sous silence l'apport constant, professionnel et jovial de mes collaborateurs du conseil d'administration. Merci à chacun de vous pour votre implication, votre capacité d'analyse et votre objectivité, que vous partagez sans restriction avec le ROPPHL, dans le respect et la bonne humeur¹.



Et finalement, une équipe a beau être extraordinaire, elle est toujours plus forte avec un bon capitaine. Merci à notre directrice, Kim Joly, pour son leadership mobilisateur, sa persévérance et son souci du travail bien fait. Nous sommes choyés de bénéficier de ton expertise et de ton professionnalisme. Merci!

Bonne lecture et au plaisir de continuer à collaborer avec vous!

Josée Laperle,
présidente

¹ Un merci spécial à Rodolphe Belmer, trésorier/secrétaire au ROPPHL qui nous a quitté en fin d'année pour aller relever de nouveaux défis. Merci pour toutes tes années d'implication active au sein du conseil d'administration!

Ressources humaines

L'équipe de travail

L'équipe est composée des personnes suivantes :



- **Kim Joly**
Directrice générale (depuis janvier 2021)
Agente de développement et communication (2019 à 2020)



- **Josée Massicotte**
Chargée de projet (depuis janvier 2021)
Directrice générale (2011 à 2020)



- **Martin Turgeon**
Agent de mobilisation
(depuis mars 2022)

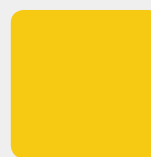
- **Linda Frenette**
Technicienne en comptabilité contractuelle
(depuis 2013)



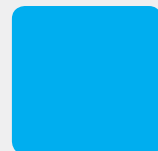
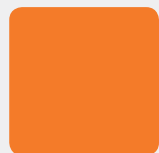
- **Martine Talbot**
Formatrice AXECIBLE
(depuis 2022)

La formation continue

- Bonnes pratiques et développement de partenariats en action communautaire autonome
- Gestion participative
- Animation de réunion efficace
- Évaluation d'impact
- Pratiques de mobilisation des personnes en situation de vulnérabilité
- L'ABC de l'accessibilité web
- L'action communautaire autonome
- Stratégie Facebook et médias sociaux
- L'animation d'une assemblée générale annuelle
- Tout savoir sur la Loi 25 et ses impacts sur votre organisation



36 heures
de formation



Vie associative et démocratique

En 2022-23, le ROPPHL regroupait 30 associations ayant comme mission soit la promotion des intérêts et la défense des droits et/ou des activités et services auprès des personnes handicapées ou de leur famille.

Leur clientèle est composée d'environ 10 000 personnes de tous âges vivant avec une déficience sensorielle, motrice, intellectuelle, un trouble langagier ou du spectre de l'autisme.

10000
personnes

30
associations

Liste de membres

Membres actifs

- ① Association des personnes handicapées visuelles de Laval - APHVL
- ② Association des personnes vivant avec une surdité de Laval - APVSL
- ③ Association du Québec pour Enfants ayant des Problèmes Auditifs – Montréal régional – AQEPA-MTL
- ④ Association Dysphasie +
- ⑤ Association Lavalloise des personnes aidantes - ALPA
- ⑥ Association Lavalloise pour le transport adapté - ALTA
- ⑦ Association Québécoise des personnes de petite taille - AQPPT
- ⑧ Association québécoise des traumatisés crâniens – AQTC
- ⑨ Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Laval – ARLPHL
- ⑩ Au Jardin de la Famille de Fabreville Inc.
- ⑪ AVC-Aphasie Laval
- ⑫ Axia Services
- ⑬ Corporation Intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval - CIVAPHL
- ⑭ Fibromyalgie Laval

- ⑮ Fondation Le Pilier
- ⑯ Institut des troubles d'apprentissage - Laval – ITA Laval
- ⑰ La Halte de l'Orchidbleue
- ⑱ La Tournée Édu4tive
- ⑲ L'Étape Laval
- ⑳ Mouvement personne d'abord de Laval
- ㉑ StimuleArts
- ㉒ Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain – RAAMM
- ㉓ Société de l'autisme et des TED de Laval - SATL
- ㉔ Société canadienne de la sclérose en plaques - Laval
- ㉕ Vie Autonome Montréal

Membres associés

- ㉖ Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Laval – CAAP Laval
- ㉗ Centre communautaire Le Rendez-Vous des Aîné(e)s
- ㉘ Connec-T
- ㉙ Coopérative de soutien à domicile de Laval
- ㉚ Groupe Promo Santé Laval

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est formé de :

Nom/organisme/ ancienneté	Poste
RODOLPHE BELMER Société canadienne sclérose en plaques – Laval <i>Depuis 2019</i>	Secrétaire- trésorier
SAMI BEN YOUNES Association québécoise des personnes de petite taille (AQPPT) <i>Depuis 2022</i>	Administrateur
JOSÉE LAPERLE Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Laval (CAAP Laval) <i>Depuis 2016</i>	Présidente
PIERRE MITCHELL Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC) <i>Depuis 2020</i>	Vice-président
MARIE-JOSÉE RICHARD Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional (AQEPA-Mtl) <i>Depuis 2022</i>	Administratrice

Les administrateurs se sont réunis pour traiter de :

- Demandes de financement et reddition (SACAIS, CISSSL, OPHQ)
- Ressources humaines (conditions de travail, etc.)
- Gouvernance (suivi du plan d'action, etc.)
- Suivi des dossiers et des travaux du ROPPHL

+ 1 rencontre du comité de travail portant sur le plan d'action 2022-2023

+ 2 rencontres du comité sur la révision des politiques et procédures

7 rencontres du Conseil d'administration

Assemblée générale annuelle

2 juin 2022

29 personnes étaient présentes, dont 23 durant l'assemblée: 14 organismes membres représentés.

En plus des sujets habituellement traités, l'assemblée a été précédée par une activité spéciale: les participants ont utilisé l'application du ROPPHL Brigade AXECIBLE pour évaluer l'accessibilité du Cosmodôme. Des brigadiers ont participé à cette première partie. Une présentation du tout nouveau site internet AXECIBLE et de son espace partenaire a été offerte durant le dîner.



29 personnes étaient présentes

14 organismes membres représentés

« Bravo pour cette journée fort occupée qui fût très intéressante, y assister m'a permis d'en connaître un peu plus sur le dynamisme de votre équipe et la mission du ROPPHL.

Affiliations

Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval

La CDC est le regroupement régional multisectoriel de Laval. Le ROPPHL est membre sympathisant.

Alliance québécoise des regroupements pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)

L'AQRIPH est le regroupement national d'une quinzaine de ROP.

Regroupement lavallois pour la réussite éducative

Cette instance régionale de concertation agit sur la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes et des adultes.

KÉROUL

Le ROPPHL a adhéré en novembre 2020 pour profiter de leur expertise en évaluation de l'accessibilité.

Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)

Le ROPPHL a adhéré en 2022 afin de créer des liens avec les organismes pour personnes aînées.

Réalisations du plan d'action 2022-2023

Orientation 1
Développer le rôle d'expert
de l'organisme auprès des
interlocuteurs lavallois

Axe stratégique 1.1

Positionner le ROPPHL dans l'écosystème de développement territorial

Déployer AXECIBLE pour faire connaître et favoriser l'intégration de l'accessibilité universelle

En 2020, le ROPPHL a débuté AXECIBLE, une gamme de services complémentaires visant à généraliser la notion d'accessibilité universelle auprès de la communauté lavalloise, en 4 axes: une formation, une brigade, un répertoire et une application d'accompagnement.

L'élaboration d'AXECIBLE a été rendue possible grâce à la participation financière de l'Office des personnes handicapées du Québec et de la Ville de Laval, en partenariat avec les Alliances pour la solidarité et le ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale.

Faire connaître et offrir la formation AXECIBLE: Les 3 dimensions d'un accueil universel



Cette formation en accessibilité universelle vise à outiller les travailleurs des milieux institutionnel et communautaire lavallois pour leur permettre d'assurer la prise en compte des besoins des personnes ayant une limitation fonctionnelle et favoriser les conditions d'un meilleur accueil pour tous.

5 avril et 3 novembre 2022

La formation a été offerte à

8

reprises

Déroulement La formation a été offerte à deux reprises en virtuel à des travailleurs d'organismes communautaires ayant un projet soutenu dans le cadre de l'Entente sectorielle en matière de lutte à la pauvreté.

Ces formations découlent d'un mandat d'accompagnement qui a été confié au ROPPHL pour assurer l'intégration de l'accessibilité universelle dans les projets des organismes.

Participation 22 personnes

31 mai et 1^{er} juin 2022

Déroulement Une version adaptée de la formation a été offerte en virtuel à tous les sauveteurs de Laval.

Elle a été suivie le 1^{er} juin d'un atelier d'intégration sur mesure offert aux chefs d'équipe dans les installations d'une piscine. L'atelier a été offert à 3 reprises par 2 membres de l'équipe du ROPPHL et la coordonnatrice d'un organisme-membre, la Halte de l'Orchidbleue.

Participation

- Plus de 350 sauveteurs lors de la formation pour tous
- 70 chefs d'équipe pour l'atelier d'intégration

15 novembre 2022

Déroulement La formation a été offerte en présence aux organismes membres et au personnel de la CDC de Laval.

Participation

- 12 participants

23 novembre 2022

Déroulement La formation a été offerte en virtuel à des travailleurs et bénévoles d'organismes dans le cadre des Journées de formation des organismes de Laval, organisées par la Ville de Laval.

Participation Environ 10 participants



Implanter la Brigade AXECIBLE

La Brigade AXECIBLE est une application mobile qui permet à des personnes ayant des limitations d'évaluer l'accessibilité de services ou lieux publics. Un rapport d'évaluation est transmis aux partenaires concernés. Lorsqu'un obstacle est signalé par le brigadier, une ressource en ligne est proposée au partenaire pour corriger la situation.

Avec la Brigade AXECIBLE, le ROPPHL outille ses partenaires, donne un canal aux personnes ayant des limitations pour s'impliquer dans l'amélioration de l'accessibilité et amasse des données inestimables sur l'état de l'accessibilité à Laval.



Rayonnement de la Brigade

La Brigade AXECIBLE, lauréate du prix coup de cœur en innovation sociale de l'ADRIQ!

Le 7 novembre 2022, le ROPPHL remportait ce prix offert conjointement par l'Association du développement et de la recherche en innovation du Québec et le Réseau québécois de l'innovation sociale. Ce prix est attribué à un projet innovant ayant apporté une amélioration concrète à une problématique sociale prioritaire.



47
brigadiers
recrutés

115
évaluations réalisées
par nos brigadiers

7
présentations de la Brigade aux membres
de nos organismes membres

Mise à jour
du cahier des
brigadiers

Un guide
d'utilisation
élaboré pour nos
partenaires

2
entrevues avec des brigadiers publiées
sur la page Facebook du ROPPHL

Des rapports d'évaluation remis
à Élections Laval, à la Société de
transport de Laval, à Ville de Laval, au
Cosmodôme et au CISSS de Laval



La Brigade AXECIBLE se déploie à l'échelle du Québec

Le ROPPHL souhaite partager cette innovation avec les autres régions du Québec, dans une visée de collaboration. C'est pourquoi nous avons élaboré une stratégie pour son déploiement, de concert avec d'autres regroupements régionaux.

- 6 rencontres de concertation avec les regroupements régionaux
- 3 demandes de financement déposées par le ROPPHL
- La plateforme est en implantation dans 3 régions (Montérégie, Richelieu-Yamaska et Abitibi-Témiscamingue).
- Un financement de l'OPHQ a été accordé afin de développer une plateforme multi-régions permettant de faire ressortir des statistiques provinciales et de comparer l'accessibilité des différentes régions.

La Brigade AXECIBLE à l'honneur lors du lancement de la récolte de cas de l'innovation sociale du Réseau québécois de l'innovation sociale (RQIS)

Le ROPPHL a offert une présentation de sa Brigade lors du lancement le 10 mars 2023.

[Consultez la page](#)

Le ROPPHL au Forum IN de Laval Innov

Le 24 mars 2023, le ROPPHL a été invité à présenter ses outils AXECIBLE à près de 250 représentants d'entreprises et d'organisations. Une brigadière est montée sur scène pour partager son évaluation de l'accessibilité de l'événement.

Ce fut une belle occasion de faire rayonner l'accessibilité universelle au-delà de notre réseau habituel!



Créer Accompagnement AXECIBLE

Le ROPPHL a été mandaté pour accompagner les organismes ayant un projet soutenu dans le cadre de l'Entente sectorielle en matière de lutte à la pauvreté (les Alliances pour la solidarité).

Afin de permettre à ces organismes d'appliquer l'accessibilité universelle de manière autonome dans leurs projets, le ROPPHL a développé Accompagnement AXECIBLE, une application mobile qui offre de prendre conscience des obstacles qui nuisent à la participation des personnes ayant des limitations et accompagne pas-à-pas les organisations dans leurs réalisations.



9

promoteurs de projets ont été rencontrés individuellement afin de concevoir l'architecture de l'application en avril 2022.

4

promoteurs de projets ont été rencontrés individuellement afin de valider le contenu de l'application en octobre 2022.



Un mot: WOW.

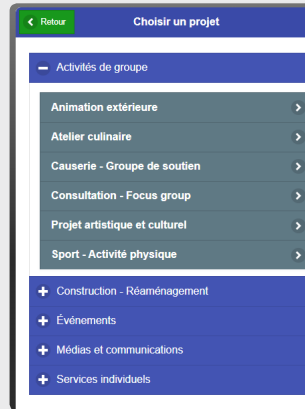
84

parcours d'évaluation ont été créés, proposant des listes de tâches à accomplir pour s'assurer que l'accessibilité universelle soit respectée.

79

fiches rapides à consulter ont été développées et validées par des membres et partenaires du ROPPHL.

Un guide d'utilisation a été élaboré pour les partenaires.



L'application a été lancée le 6 mars 2023 auprès des organismes partenaires de l'Alliance pour la solidarité avec une vidéo promotionnelle.

Finaliser la réalisation de la Vitrine AXECIBLE

Un financement a été accordé au ROPPHL par l'OPHQ afin de créer un site internet Vitrine, www.axecible.org, qui regroupe les axes Formation, Brigade et Ressources. La Vitrine maximise la visibilité et l'interaction entre les différentes bases de données AXECIBLE.

La Vitrine a aussi des espaces partenaires et brigadiers leur permettant d'accéder à leurs rapports d'évaluation en temps réel. Les partenaires peuvent y extraire des statistiques sur l'accessibilité de leurs services.

Le site a été lancé le 2 juin 2023 lors de l'assemblée générale annuelle du ROPPHL.



Bravo à toute l'équipe pour cette innovation et le soutien qu'elle apportera aux personnes vivant avec une limitation... Vraiment belle initiative !



Perfectionner l'accessibilité de nos outils AXECIBLE

Une évaluation de l'accessibilité de notre répertoire en ligne Ressources AXECIBLE a été réalisée par le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM). Des modifications ont ensuite été réalisées afin d'en améliorer l'accessibilité :

- Création d'une version simplifiée du répertoire pour faciliter la navigation pour les utilisateurs de lecteurs d'écran;
- Création de versions compatibles avec les lecteurs d'écran de nos fiches AXECIBLE.

Plusieurs autres modifications ont été apportées afin de simplifier l'utilisation de l'application Brigade AXECIBLE, notamment :

- Harmonisation des libellés;
- Association des lieux avec les parcours pertinents.

Sensibiliser les instances politiques et partenariales par le biais d'approches ciblées

Développer des outils pour faire connaître les besoins en accessibilité universelle auprès des personnes élues

Plusieurs actions ont été prises afin d'encourager les candidats aux élections provinciales à s'engager en faveur de l'accessibilité universelle :

- ① Une lettre intitulée «Pour une campagne électorale favorisant la participation citoyenne des personnes handicapées» a été transmise aux candidats et candidates des cinq principaux partis politiques de Laval afin de les sensibiliser à leur rôle pour favoriser l'accessibilité.
- ② Une lettre-modèle reprenant le même contenu a été transmise aux organismes membres du ROPPHL, avec les coordonnées des candidats et candidates, afin que ceux-ci puissent sensibiliser les différents partis à la réalité de leurs membres.
- ③ Deux candidates du Parti québécois et du Parti conservateur du Québec ont été rencontrées afin d'approfondir les éléments présentés dans la lettre.

Merci à vous de nous avoir fourni ce bel outil!

Des élus ont été rencontrés et sensibilisés à l'accessibilité universelle ou sur des sujets plus précis en fonction des besoins et de l'actualité :

- ① Deux rencontres le 21 avril 2022 et le 21 mars 2023 avec Sandra El-Helou, conseillère municipale responsable des dossiers de l'accessibilité universelle et des personnes vulnérables au conseil exécutif, afin de lui présenter le ROPPHL et ses principaux dossiers, ainsi que nos outils AXECIBLE.
- ② Rencontre le 12 décembre 2022 avec Pierre Fitzgibbon, ministre québécois de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, pour lui présenter la Brigade AXECIBLE.
- ③ Échanges informels avec des élus municipaux et provinciaux sur différents dossiers: plan d'action de la Ville de Laval à l'égard des personnes handicapées, accessibilité universelle, transport adapté, etc.



Rédiger des avis et mémoires

La rédaction d'un portrait de l'état de l'accessibilité des services et lieux publics de Laval a débuté en 2023, à partir des données récoltées par les brigadiers AXECIBLE.

Répondre aux demandes spécifiques de partenaires qui souhaitent intégrer l'accessibilité à leurs services

Partenaires	Mandat
Élections Québec	Octobre 2022 : Recommandations en lien avec des mesures favorisant l'accessibilité des bureaux de vote.
Ville de Laval	Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social: Une rencontre a eu lieu le 19 juillet 2022 pour échanger sur l'accessibilité des événements municipaux, notamment pour les personnes sourdes.
Cosmodôme	Le ROPPHL a révisé le guide pour les visiteurs ayant des besoins particuliers du Cosmodôme.
TCLCF	Le ROPPHL a fourni des données et informations concernant les femmes en situation de handicap pour bonifier le Portrait sur la santé et le bien-être des Lavalloises.

Contribuer à la concertation régionale

Organisation de formations

Le ROPPHL participe à l'organisation de formations en fonction des besoins identifiés avec les partenaires :

Formation TEVA

9 décembre 2022

Déroulement Dans le cadre de sa participation à l'entente de collaboration pour la transition école-vie active (TEVA), le ROPPHL a présenté ses services ainsi que ceux de ses membres.

Participation Une vingtaine de professeurs de l'école Curé-Antoine-Labelle

Accueillir un employé en situation de handicap, comment bien se préparer

28 mars 2023

Déroulement Le ROPPHL a contribué à l'organisation de cette formation qui vise à outiller les employeurs qui souhaiteraient embaucher des personnes handicapées.
La formation était offerte par le ROSEPH et organisée à l'initiative de la Table régionale d'intégration à la vie active et au travail (TRIVAT).

Participation 6 employeurs

Représenter le ROPPHL et ses membres au sein de diverses concertations ou regroupements régionaux

Les interventions du ROPPHL pour favoriser la participation sociale des personnes handicapées s'articulent autour de 4 grands axes :



Accessibilité
universelle



Vie sociale et
professionnelle



Santé et services
sociaux



Habitation

Le ROPPHL participe aux comités de coordination de deux tables de concertation en lien avec la vie sociale et professionnelle :

Instance	Mandat	Participations
Comité de coordination de la TRIVAT	<p>La Table régionale d'intégration à la vie active et au travail (TRIVAT) se mobilise en faveur de la vie active et de l'emploi des personnes vivant avec un handicap. Plusieurs comités travaillent concrètement sur la mise en place de services.</p> <p>Le ROPPHL soutient activement le fonctionnement et l'animation de cette Table en participant au comité de coordination (CoCo).</p>	<p>5 rencontres du CoCo + 3 rencontres du comité embauche + 4 rencontres de la TRIVAT</p>
Comité de coordination de la TÉVA	<p>Ce comité est responsable du suivi de l'implantation de l'Entente de collaboration de la démarche de Transition école vie active (TÉVA), de laquelle le ROPPHL est signataire.</p>	<p>3 rencontres</p>

Outre les tables qu'il coordonne, le ROPPHL participe activement à diverses concertations qui ont un impact sur les personnes handicapées et leurs proches :

Instance	Mandat	Participations
Comité Femmes, violences et handicaps, coordonné par l'Association lavalloise du transport adapté (ALTA)	<p>Ce projet vise à faire le suivi du service en transport adapté d'urgence pour les femmes en situation de violence, ainsi qu'à favoriser l'accessibilité des ressources d'aide en violence conjugale ou sexuelle.</p>	<p>1 rencontre</p>
Comité d'admission de la STL	<p>Le ROPPHL est mandaté pour identifier des représentants des différentes déficiences qui siègent au comité d'admission.</p>	<p>Le ROPPHL ne participe pas aux rencontres.</p>
Table de planification stratégique régionale en DI-TSA	<p>Des partenaires ont amorcé la mise en place d'une table de concertation DI-TSA afin de se donner des objectifs communs pour répondre aux besoins des personnes qu'ils représentent.</p>	<p>1 rencontre</p>

Instance	Mandat	Participations
Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement à Laval (TROCALL)	Le ROPPHL participe à cette Table pour s'assurer que les besoins des personnes handicapées soient pris en compte en matière de logement.	5 rencontres régulières + 2 rencontres de travail
Comité des partenaires MADA	Ce comité fait le suivi du plan d'action MADA afin de faire de Laval une ville plus inclusive pour les personnes âgées.	2 rencontres
Comité organisateur de la Journée de la proche aide	Ce comité multisectoriel a été mis en place afin d'organiser la Journée lavalloise de la proche aide, qui doit mener au premier plan d'action régional.	1 rencontre

Le ROPPHL participe à des comités consultatifs en lien avec les plans d'action de partenaires :

Instance	Mandat	Participations
Comité du plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS de Laval	Ce comité du CISSSL réunit des représentants de plusieurs directions, d'usagers partenaires et le ROPPHL, afin de collaborer au suivi du plan d'action 2020-2023.	3 rencontres
Comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la Ville de Laval	Le ROPPHL a participé au suivi et au bilan du plan d'action 2022-2023.	1 rencontre
Plan de développement de l'accessibilité du transport en commun de la STL	Le ROPPHL a participé au comité des partenaires de la Société de transport de Laval afin de faire le suivi du Plan de développement en accessibilité.	2 rencontres

Le ROPPHL participe aux travaux de regroupements régionaux :

Instance	Mandat	Participations
Corporation de développement communautaire de Laval (CDC Laval)	La mission de la CDC est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique du milieu.	<ul style="list-style-type: none"> • 6 rencontres de membres • 6 rencontres du comité mobilisation • 1 rencontre du comité pour la planification stratégique • Participation à l'AGA • Echanges réguliers d'information concernant les organismes membres
Table régionale des aînés de Laval (TRCAL)	La mission de la TRCAL est d'être un lieu régional d'échange, de concertation et de partenariat des organismes lavallois desservant les aînés.	<p>1 rencontre de membres</p> <p>+</p> <p>1 rencontre exploratoire avec la direction</p>

Le ROPPHL participe aux travaux de la Politique régionale de développement social (PRDS) de Laval :

Instance	Mandat	Participations
Comité de pilotage	Le ROPPHL poursuit son implication depuis mai 2016. Cette année, les travaux portaient sur l'implantation de la gouvernance partagée permanente de la PRDS.	3 rencontres
Sous-comité de coordination – communication et pédagogie	Cette cellule de travail de la PRDS élabore un plan de communication et une tournée pédagogique pour informer les partenaires et la population sur la PRDS	5 rencontres
Comité de travail pour l'application de l'ADS+	Cette cellule participe à l'élaboration d'outils et assure un accompagnement auprès des partenaires pour faciliter la prise en compte de l'ADS + dans la mise en œuvre du plan d'action de la PRDS.	3 rencontres
Bureau de projets pour aînés	Cette cellule assure la coordination de projets lavallois envers les personnes aînées vulnérables.	2 rencontres

Autres implications en lien avec le développement social et la lutte à la pauvreté :

Instance	Mandat	Participations
Comité régional transitoire	Il s'agit d'une structure de gouvernance transitoire servant à assurer la gestion de l'Entente sectorielle de la PRDS, en attente de l'adoption de la structure de gouvernance partagée. Le Comité intègre la gestion de différents fonds et vise à se doter d'une vision régionale transversale.	3 rencontres
Comité sectoriel de lutte à la pauvreté pour la région de Laval	Agissant à titre de Table régionale de lutte contre la pauvreté, le comité s'inscrit en complémentarité avec les travaux de la PRDS. Il analyse les projets déposés par les différents partenaires de la région, formule des recommandations au mandataire, planifie la mise en œuvre du plan d'action et offre un accompagnement aux cellules de travail.	4 rencontres régulières + 2 rencontres en lien avec un projet en emploi et des mesures d'inclusion
Comité d'analyse du programme d'assistance financière aux organismes de loisirs pour personnes handicapées	Le ROPPHL a été sollicité par la Ville de Laval en raison de sa connaissance du milieu associatif lavallois et des besoins en accessibilité universelle.	1 rencontre
Sommet de l'habitation	Le ROPPHL a été convié à participer à cet événement qui visait à rassembler une variété d'acteurs concernés par l'habitation, afin de partager des idées innovantes et de s'engager vers des solutions structurantes.	1 participation
Lancement de livre	Le ROPPHL a été convié par la conseillère municipale Louise Lortie au lancement du livre de Michael Ghazo sur son expérience du syndrome Gilles de la Tourette.	1 participation

Axe stratégique 1.2

Sensibiliser et informer la communauté face aux réalités des personnes handicapées

Sensibiliser le grand public

Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH)

Une infolettre spéciale a été produite par le ROPPHL afin de faire la promotion des activités des organisations pour la SQPH 2022, qui a lieu du 1^{er} au 7 juin. Le ROPPHL a souligné cette semaine lors de son assemblée générale annuelle, ainsi que sur les réseaux sociaux.

Pour l'édition 2023, le ROPPHL a coordonné le comité pour l'organisation de la SQPH. Il s'est réuni à 3 reprises les 8 février, 1^{er} et 13 mars, afin de prioriser les actions lavalloises.

Le comité a choisi d'organiser un grand événement festif en 2023 dans un parc, auquel seront conviés les membres des organismes lavallois.

Série de capsules vidéo

Le ROPPHL a débuté la réalisation d'une série de capsules vidéo mettant en valeur les services offerts par ses organismes membres. Celles-ci seront partagées sur les réseaux sociaux et pourront être utilisées par les organismes pour promouvoir leurs activités.



14
tournages dans
8 organismes

Diffuser l'information concernant les personnes handicapées et leurs proches

Informers la population des mesures et ressources destinées aux personnes handicapées

Infolettre

L'infolettre est envoyée par courriel aux membres, aux partenaires et à la population abonnée.

Elle informe sur l'actualité du ROPPHL, des membres et des partenaires.

« Félicitations pour le formidable travail que vous réalisez au quotidien! J'aime beaucoup recevoir les infolettres!

389
abonnés

5
infolettres
régulières

2
infolettres
AXECIBLE

2 infolettres spéciales pour la SQPH et la Journée internationale des personnes handicapées

Site Web

Le site Internet du ROPPHL est mis à jour régulièrement et informe sur les activités du regroupement, les mesures et programmes d'aide récents, etc.

Répertoire Web

Le ROPPHL héberge et met à jour un répertoire des ressources et activités s'adressant aux personnes handicapées, à leurs proches et aux intervenants.

Facebook

Le ROPPHL publie beaucoup d'activités de ses membres et d'informations concernant des mesures destinées aux personnes handicapées et leurs proches sur sa page Facebook.

1046
abonnés

99
nouveaux abonnés

220
publications

Se positionner face à l'actualité

Communiqués et médias

Des communiqués de presse sont produits et des prises de position dans les médias sont effectuées en fonction de l'actualité et de nos ressources.

Communiqués de presse émis en 2022-2023 :

- Lancement du site Vitrine AXECIBLE en juin 2022
- « ROPPHL, lauréat du Prix de l'innovation sociale de l'ADRIQ » en novembre 2022

Entrevues médiatiques réalisées en 2022-2023 :

- 12 décembre 2022: Entrevue à l'émission Sans détour de Vues et Voix pour parler de notre prix coup de cœur en innovation sociale

- 13 décembre 2022: Entrevue à l'émission Pour votre information de TVRL pour parler de notre prix coup de cœur en innovation sociale
- 9 février 2023: Entrevue dans le cadre d'un article du Courrier Laval sur des balançoires inclusives n'ayant pas été installées correctement
- Différents contacts exploratoires ont aussi été menés (Journal de Montréal, Courrier Laval, etc.)

Exemples de prises de position dans les médias sociaux :

- Hébergement des personnes ayant une déficience intellectuelle
- Soutien aux organismes communautaires
- Etc.

Réalisations du plan d'action 2022-2023

Orientation 2 Renforcer l'impact collectif du regroupement

Axe stratégique 2.1

Favoriser la connaissance des services entre les organismes membres

Diffuser les actualités et services des organismes

Infolettre

À chacune des infolettres du ROPPHL, les organismes sont interpellés afin d'y inclure leurs actualités.

Facebook

Le ROPPHL partage les activités de ses membres sur sa page Facebook.

Courriel

Le ROPPHL relaie des informations par courriel à ses membres lorsque ceux-ci l'interpellent.

Permettre aux organismes de prendre connaissance de l'offre de services des autres membres

Speed dating des membres

1^{er} novembre 2022

Déroulement

Les membres du ROPPHL ont participé à un speed dating qui leur était réservé, suivi d'un cocktail avec boissons et bouchées.

Des documents de préparation ont été fournis aux organismes.

But

- Renforcer la collaboration
- Permettre aux organismes de partager leurs bons coups
- Être en mode solution
- Améliorer la connaissance des autres organismes

Participation

26 personnes présentes, représentant 14 organismes



Nous avons beaucoup aimé l'expérience et fait de très belles et prometteuses rencontres. Merci !



Axe stratégique 2.2

Accroître l'effet de levier en suscitant la collaboration entre les membres

S'adapter à la capacité de contribution des membres

Mettre en valeur l'expertise des membres par leur participation à notre initiative AXECIBLE

Accompagnement AXECIBLE

Les 79 fiches AXECIBLE créées par le ROPPHL ont été validées et bonifiées par les membres concernés. Leur contribution a été reconnue par l'apposition de leur logo à la fin des fiches.

Brigade AXECIBLE

Les organismes membres contribuent au recrutement de brigadiers en accueillant l'agent de mobilisation pour des présentations de la Brigade AXECIBLE. Ils réalisent aussi des évaluations avec leurs membres.

Formation AXECIBLE

La Halte de l'Orchidbleue s'est jointe aux formateurs du ROPPHL pour créer et animer un atelier d'intégration pour les chefs d'équipe sauveteurs de la Ville de Laval. Leur expertise terrain en DI-TSA a été fort appréciée des participants.

Mettre sur pied des comités ad hoc qui travailleront sur des enjeux ciblés

Comité sur les ententes de service en activités de jour

À la suite de représentations du ROPPHL auprès de la direction DITSADP du CISSS de Laval, il a été convenu de mettre sur pied un

comité bipartite (organismes et CISSSL) pour élaborer un modèle d'octroi de financement hors-PSOC pour la réalisation d'activités de jour dans les organismes. Il nous apparaissait important que les organismes soient partie prenante du processus, afin que les prochaines ententes de financement soient cohérentes avec leur réalité, au bénéfice des personnes handicapées qu'ils accueillent.

Déroulement

Ce comité est animé par l'organisation communautaire, en collaboration avec le ROPPHL.

Les travaux menés concernent la définition des activités de jour, les balises de financement, les mécanismes de suivi, la qualité des services et les engagements des parties.

Le ROPPHL a recueilli des informations d'autres régions afin de permettre des comparatifs.

Rencontres

- 8 rencontres régulières
- 1 rencontre de planification
- 1 rencontre de présentation des travaux auprès des organismes membres du ROPPHL

Axe stratégique 2.3

Assurer une représentation des enjeux lavallois au niveau provincial

Contribuer aux travaux de l'AQRIPH

L'AQRIPH est le regroupement provincial qui réunit les regroupements d'organismes de promotion régionaux.

Contribuer aux portraits provinciaux

Le ROPPHL commente des avis ou mémoires de l'AQRIPH et fournit des données ou informations sur sa situation régionale, notamment sur les sujets suivants :

- Soutien à domicile
- Soutien à la famille
- Activités socioprofessionnelles
- Contention dans les écoles

Lorsque pertinent, des demandes à l'accès à l'information sont réalisées.

Participation aux comités de l'AQRIPH

Comités	Mandat	Participations
Gouvernance	Ce comité vise à bonifier le fonctionnement de l'AQRIPH et de ses instances afin de susciter l'implication et la contribution optimales de ses membres.	4 rencontres
Organisation des services	Ce comité suit l'implantation de la nouvelle gamme de services afin d'assurer un accès maximal aux services.	2 rencontres
Habitation/ hébergement	Ce comité se penche sur les enjeux en lien avec l'habitation et l'hébergement des personnes handicapées et vise à positionner l'AQRIPH comme une interlocutrice incontournable en cette matière.	1 rencontre
Représentations politiques	Ce comité travaille à optimiser les stratégies de représentations politiques de l'AQRIPH.	1 rencontre

Participation aux rencontres

- Rencontre sur les enjeux en lien avec le déploiement d'Agir tôt
- Assemblée générale annuelle
- 2 rencontres d'orientation
- Rencontre de suivi de la rencontre d'orientation
- Présentation du scénario de financement

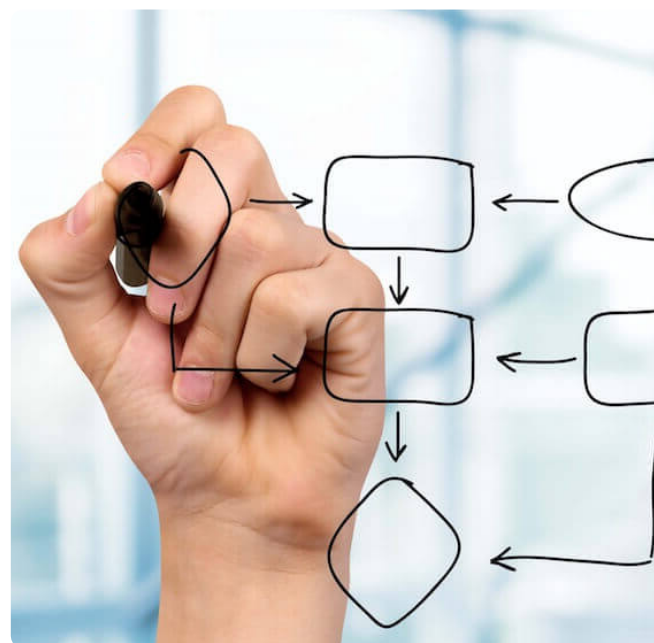
Axe stratégique 2.4 Mesurer l'impact des actions du regroupement

En 2022-2023, le ROPPHL a été accompagné par la firme Dynamo afin de planifier et réaliser l'évaluation des impacts de la Brigade et de l'Accompagnement AXECIBLE.

Cet accompagnement a été rendu possible dans le cadre de l'Entente sectorielle en lutte à la pauvreté.

10 rencontres de travail avec le consultant ont eu lieu :

- Planification de l'évaluation
- Identification des indicateurs à mesurer
- Création des outils de collecte



Axe stratégique 2.5

Intervenir auprès des décideurs et représentants

Créer des opportunités d'échanges avec les interlocuteurs lavallois

Favoriser l'échange d'information, ainsi que l'action efficace et concertée

Le ROPPHL organise des rencontres de concertation avec ses membres et partenaires en fonction de l'actualité et des besoins :

Appel à projets collaboratifs de l'Appui pour les proches aidants 7 novembre 2022

Déroulement Le ROPPHL a organisé une rencontre exploratoire pour faire émerger des projets collaboratifs entre les organismes membres dans le cadre de l'appel à projets de l'Appui aux proches aidants.

Participation 7 organismes

Concertation pour éviter les bris de services 17 mars 2023

Déroulement A la suite de la révocation du financement PSOC d'un organisme lavallois desservant les personnes ayant un DI ou un TSA, le ROPPHL a initié une série de rencontres entre les organismes desservant la clientèle DI-TSA, le service régional PSOC, la direction DITSADP ainsi que la CDC de Laval, dans le but d'éviter les bris de services.

Participation 8 organismes membres
+ 2 autres représentants communautaires
+ représentants du CISSS de Laval

Le ROPPHL fait fréquemment des représentations en vue de l'amélioration de la communication avec les partenaires. Voici quelques exemples de ces démarches :

Après du CISSS de Laval :

- 26 mai, 6 juillet et 25 août 2022 : Échanges avec le directeur DITSADP afin que la réflexion sur les prochaines ententes de services hors-PSOC en activités de jour soit menée avec les organismes.

Résultats : un comité bipartite (organismes et CISSSL) a été mis sur pied.

- 21 novembre 2022 : Participation à la rencontre de consultation sur la révision de la gamme de services en DITSADP
- 25 novembre et 7 décembre 2022 : Participation aux entrevues d'embauche et processus de sélection des directions adjointes en DITSADP
- 8 novembre 2022 : Participation au comité élargi des organismes en intégration socioprofessionnelle et communautaire, coordonné par l'équipe socioprofessionnelle de la direction DITSADP. La proposition du ROPPHL était d'intégrer ce comité à la TRIVAT afin de favoriser la participation des organismes et partenaires et éviter le travail en silo.

Résultats : ce comité a été intégré à la TRIVAT.

- 25 janvier 2023 : Participation à une entrevue pour Agrément Canada.
- 18 janvier et 23 février 2023 : Rencontres avec les responsables à la lutte contre la maltraitance à la direction générale et à la direction DITSADP afin d'établir des bases de collaboration en vue de la révision de la Politique pour contrer la maltraitance des personnes âgées et toute autre personne majeure vulnérable.

Résultats : une directive unifiée de signalement des situations de maltraitance a été révisée par le ROPPHL et transmise aux organismes.

- 14 mars 2023 : Participation à un focus group d'organismes partenaires dans le cadre de la prochaine planification stratégique du CISSS de Laval
- 17 mars 2023 : Rencontre avec le coordonnateur à la proche aide afin de présenter nos mandats respectifs et entamer la collaboration.
- Des rencontres régulières ont lieu avec l'organisatrice communautaire en lien avec notre secteur.

Après de l'Appui pour les proches aidants :

- 13 octobre 2022 : Rencontre avec la conseillère de l'Appui afin de présenter nos mandats respectifs et entamer la collaboration entre nos secteurs.

Après de l'ARLPHL :

- 30 mai, 16 novembre 2022 et 17 janvier 2023 : Rencontres avec le regroupement en loisirs pour initier des projets ou événements en commun.

Après de Société inclusive :

- 2 août 2022 : Des échanges ont eu lieu afin de partager nos outils AXECIBLE avec les partenaires de Société inclusive.

Après de la TCLCF :

- 2 rencontres pour mettre en évidence les points de convergence et réfléchir à l'harmonisation du déploiement des outils en ADS+ et en accessibilité universelle à Laval.

Après de la Fondation Autiste et majeur :

- 31 janvier 2023 : Le ROPPHL a rencontré la direction de la Fondation dans les locaux d'un organisme membre. Le but de l'échange était de convenir d'une stratégie pour l'attribution aux organismes de l'argent amassé durant la campagne des biscuits sourires menée par la Fondation.

Résultats : Les organismes seront invités à se concerter pour décider eux-mêmes des projets qui seront soumis à la Fondation.

Auprès de l'Office des personnes handicapées du Québec :

- Le ROPPHL a répondu à un sondage dans le cadre de la planification stratégique de l'OPHQ.

Auprès de la Ville de Laval :

- Le ROPPHL échange fréquemment de l'information avec la personne responsable de l'accessibilité à l'administration municipale.
- 20 septembre 2022 : une rencontre a eu lieu avec des représentants de la division du développement social pour réfléchir au positionnement du ROPPHL dans le développement social

Accompagner les organismes membres dans leurs démarches de défense des droits

Consulter les membres

Le ROPPHL interpelle directement ses membres concernés en fonction des besoins et de l'actualité pour connaître leurs enjeux et ceux de leurs membres. Par exemple, ils ont été interpellés au sujet des activités de jour, du transport adapté et en commun, de l'accessibilité des installations municipales, etc.

Un sondage a été envoyé à tous les organismes membres à l'automne 2022 afin de connaître leurs besoins en lien avec les services aux proches aidants.

Tournée des membres

Avec l'embauche d'un nouvel agent de mobilisation, il apparaissait opportun de prendre un moment privilégié avec chacun de nos membres, afin de favoriser les liens avec nos membres, recenser leurs enjeux organisationnels et ceux de leurs membres.

18 organismes rencontrés

Impliquer les organismes concernés dans nos représentations afin de mettre à profit leur expertise, tout en les familiarisant avec la défense collective de droits

Les organismes membres développent leurs mécanismes de consultation auprès de leurs membres à travers leur contribution aux différents travaux du ROPPHL (validation des fiches Accompagnement, etc.).

Ils sont aussi invités à participer à des actions politiques non partisans, dont :

- Dans le cadre des élections provinciales, envoi d'une lettre aux candidats afin de les sensibiliser à l'accessibilité universelle
- Le ROPPHL a relayé des pétitions initiées par d'autres organisations, notamment pour demander plus de logements sociaux et communautaires et pour sensibiliser les candidats aux élections à l'accessibilité pour les personnes sourdes
- Invitation à participer à une manifestation et à des rassemblements virtuels dans le cadre de la campagne Engagez-vous pour le communautaire

Réalisations du plan d'action 2022-2023

Orientation 3 Assurer la continuité de l'organisation

Axe stratégique 3.1

Entretenir la relation avec les organismes membres

Transmettre l'information pertinente aux organismes membres

Le ROPPHL envoie régulièrement des informations à ses membres sur des sujets qui les concernent :

- Appels de projet de bailleurs de fond
- Mesures en lien avec les personnes handicapées
- Informations provenant de partenaires
- Invitations à des événements
- Appels à participer à des sondages ou consultations
- Etc.

Un effort est toujours fait pour valider la pertinence des informations transmises, ainsi que l'accessibilité des documents partagés. Au besoin, des résumés sont fournis pour accélérer le traitement de l'information.

Diffuser les travaux du ROPPHL aux organismes membres

Info-CA du ROPPHL

Contenu

L'info.CA est envoyée aux membres après chaque séance du conseil d'administration pour partager les décisions d'affaires publiques.

Les membres peuvent aussi y prendre connaissance des avancées des dossiers du ROPPHL, notamment au niveau des comités de travail.

5
Info-CA

Soutenir les membres et répondre à leurs demandes d'accompagnement

Formation Videopad

4 octobre 2022

Déroulement Le ROPPHL a développé et offert à ses membres une formation sur le logiciel Videopad, permettant de réaliser facilement du montage vidéo. Un aide-mémoire a été transmis après la formation.

Participation 8 personnes provenant de 7 organismes

Le ROPPHL a répondu à des demandes de soutien individuelles provenant de ses organismes membres, à propos des sujets suivants :

Soutien-conseil

- + Accueil, référence, demande d'informations (majorité des demandes)
- + Avis sur certains dossiers ou enjeux
- + Gestion de ressources humaines
- + Organisme en difficulté

Soutien technique

- + Accompagnement, animation
- + Partage de locaux, matériel ou logiciel informatique
- + Participation à un comité (embauche, organisation, etc.)

Le ROPPHL a aussi participé à divers événements ou projets de ses membres, dont :

- Participation au comité d'organisation du Mois de l'autisme, coordonné par Autisme Laval
- 4 avril 2022 : Animation de la conférence de presse organisée par Autisme Laval pour souligner le lancement du Mois de l'autisme
- 16 juin 2022 : Participation à l'Assemblée générale annuelle de l'ALTA
- 3 novembre 2022 : Présence à l'événement soulignant les 20 ans de l'ALPA
- 26 novembre 2022 : Présence au Marché de Noël de StimuleArts
- 22 décembre : Présence au 35^e anniversaire de l'ALTA
- 11 mars 2023 : Salon des professionnels de Dysphasie+

Bonifier et mettre à jour les guides documentant les pratiques existantes

Des guides de procédure ont été élaborés et mis à jour afin de faciliter le transfert de connaissance entre les employés.

18

documents de procédures ont été élaborés ou actualisés

Améliorer l'encadrement des ressources humaines et du conseil d'administration

Revoir les outils d'évaluation

Un nouveau questionnaire d'évaluation a été créé pour l'agent de mobilisation afin de mieux faire le suivi du développement des compétences et favoriser le dialogue.

Mettre à jour les politiques et documents internes

Un comité du conseil d'administration a travaillé à la révision de documents internes, notamment pour officialiser des mesures mises en place durant la COVID :

- Politique des conditions de travail
- Politique interne contre le harcèlement

Réalisations du plan
d'action 2022-2023

Plan d'action
2023-2024

Plan d'action 2023-2024

Orientation 1

Développer le rôle d'expert de l'organisme auprès des interlocuteurs lavallois

Planification stratégique 2021-2024	Plan d'action 2023-2024
PISTES D'ACTION	MOYENS
Axe 1 : Positionner le ROPPHL dans l'écosystème de développement territorial	
Déployer AXECIBLE pour faire connaître et favoriser l'intégration de l'accessibilité universelle	Faire connaître et offrir la formation AXECIBLE : Les 3 dimensions d'un accueil universel à nos partenaires communautaires et institutionnels
	Poursuivre l'implantation de la Brigade AXECIBLE à Laval et dans d'autres régions du Québec
	Améliorer l'accessibilité de l'application Brigade AXECIBLE
	Déployer l'application Accompagnement AXECIBLE auprès de nos partenaires communautaires et institutionnels
Sensibiliser les instances politiques et partenariales par le biais de nouvelles approches et outils ciblés	Développer des outils pour faire connaître les besoins des personnes handicapées et encourager les candidats et élus à s'engager en faveur de l'accessibilité universelle
	Rédiger des avis, mémoires et lettres
	Répondre aux demandes de partenaires qui souhaitent intégrer l'accessibilité universelle dans leurs services.
Contribuer à la concertation régionale	Prendre part à l'organisation de formations
	Contribuer à la coordination de lieux de concertation
	Représenter le ROPPHL et ses membres au sein de diverses concertations ou regroupements régionaux

Planification stratégique 2021-2024	Plan d'action 2023-2024
PISTES D'ACTION	MOYENS
Axe 2: Sensibiliser et informer la communauté face aux réalités des personnes handicapées	
Sensibiliser le grand public	Contribuer à mobiliser les membres et partenaires autour d'une programmation d'activités diversifiées de la SQPH
	Réfléchir à la poursuite de l'exposition itinérante des œuvres « Comme toi, je .../Like you, I »
	Permettre au grand public de mieux comprendre le quotidien des personnes handicapées et de prendre conscience des gestes à poser pour favoriser l'inclusion
Diffuser l'information concernant les personnes handicapées et leurs proches	Informar la population des mesures et ressources destinées aux personnes handicapées
	Se positionner face à l'actualité

Orientation 2

Renforcer l'impact collectif du regroupement

Planification stratégique 2021-2024	Plan d'action 2023-2024
PISTES D'ACTION	MOYENS
Axe 1: Favoriser le référencement vers les organismes membres	
Permettre aux partenaires et organismes de prendre connaissance de l'offre de services des organismes membres.	Diffuser les actualités et services des organismes
	Créer des occasions d'échange et de réseautage entre les membres et partenaires
Axe 2: Accroître l'effet de levier en suscitant la collaboration entre les membres	
Diversifier les méthodes de travail afin de s'adapter à la capacité de contribution des membres	Mettre en valeur l'expertise des membres par leur participation à nos différentes initiatives
	Mettre sur pied des comités ad hoc travaillant sur des enjeux ciblés
	Créer des occasions d'échanges et de partage de pratiques entre les membres
	Tenir une assemblée des membres portant sur un de nos axes de défense de droits

Orientation 2

Renforcer l'impact collectif du regroupement (suite)

Planification stratégique 2021-2024	Plan d'action 2023-2024
PISTES D'ACTION	MOYENS
Axe 3: Assurer une représentation des enjeux lavallois au niveau provincial	
Contribuer à la concertation entre les régions	Contribuer aux travaux de l'AQRIPH
Axe 4: Mesurer l'impact des actions du regroupement	
Mettre en place des mécanismes d'évaluation d'impact des projets	Mettre en place des mécanismes d'évaluation d'impact pour AXECIBLE
Déterminer et documenter les objectifs de participation lors d'activités de concertation	Déterminer et documenter les objectifs de participation pour nos activités de concertation prioritaires
Axe 5: Intervenir auprès des décideurs et représentants	
Créer des opportunités d'échanges avec les interlocuteurs lavallois (développer le lien de confiance)	Organisation de rencontres avec les membres et partenaires afin de favoriser l'échange d'information, ainsi que l'action efficace et concertée
Accompagner les organismes membres dans leurs démarches de défense des droits	Consulter les membres pour connaître leurs enjeux et ceux de leurs membres
	Impliquer les organismes concernés dans nos représentations et actions politiques non partisans afin de mettre à profit leur expertise, tout en les familiarisant avec la défense collective de droits
	Offrir des formations en défense collective des droits (charte des droits, porter plainte, identifier les discriminations, recours possibles, etc.)

Orientation 3

Assurer la continuité de l'organisation

Planification stratégique 2021-2024	Plan d'action 2023-2024
PISTES D'ACTION	MOYENS
Axe 1 : Entretenir la relation avec les organismes membres et la communauté	
Soutenir les membres	Répondre aux demandes d'accompagnement des organismes
Transmettre l'information pertinente aux organismes	Informar les membres des sujets qui les concernent
Diffuser les travaux du ROPPHL et des comités aux organismes membres	Informar les membres des travaux via l'Info-CA
Entamer la révision du plan de communication	Établir un calendrier annuel de diffusion des communications
	Documenter les résultats et impacts des communications des années passées
	Recension des bonnes pratiques de communication
Axe 2 : Pérenniser l'expertise de l'équipe	
Bonifier et mettre à jour les guides documentant les pratiques existantes	Rédiger les guides manquants
	Mettre à jour les guides existants en fonction des besoins
Améliorer l'encadrement des ressources humaines et du conseil d'administration	Revoir les outils d'évaluation du conseil d'administration
	Favoriser la mobilisation du conseil d'administration
	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier et rédiger les politiques et documents internes manquants • Mettre à jour les politiques et documents internes existants

Conclusion

En parcourant cette rétrospective 2022-2023, vous avez pu constater tous les efforts déployés par le ROPPHL pour favoriser la participation sociale des personnes handicapées et la collaboration avec nos membres et partenaires. Parce qu'il reste encore tant de chemin à parcourir vers l'accessibilité universelle et le plein respect des droits des personnes handicapées et de leurs proches, la contribution de tous à la transformation sociale sera essentielle dans les années à venir.

L'année 2023-2024 marquera déjà le dernier jalon de notre planification stratégique 2021-2024. Notre premier objectif, soit celui de développer notre rôle d'expert auprès de nos interlocuteurs lavallois, est en voie d'être réalisé, notamment grâce à notre initiative novatrice AXECIBLE. Avec la poursuite du déploiement de nos divers outils, nous sommes confiant que nos efforts mèneront à une meilleure appropriation de l'accessibilité universelle par les acteurs lavallois.

Encore une fois cette année, nous développerons diverses stratégies pour maximiser l'impact collectif de notre regroupement. Cela passera notamment par la création d'occasions d'échange, de réseautage et de collaboration entre les membres et partenaires. Cette action a été rendue prioritaire par le grand roulement de personnel vécue ces dernières années dans les différentes organisations. De plus, nous veillerons à ce que les enjeux lavallois soient bien représentés au niveau provincial, entre autres en renforçant notre collaboration avec les autres régions.

En 2023-2024, le ROPPHL restera un acteur incontournable de la concertation lavalloise !

Kim Joly,
directrice générale

Soutien financier:

Ville de Laval en partenariat avec les Alliances pour la solidarité et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Office des personnes handicapées du Québec, Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, Services Québec, Sphère



Annexe 1

Entente de services avec le CISSS de Laval (Déficience motrice)

Comme aucun organisme n'a pour mission la défense des droits des personnes ayant une déficience motrice sur le territoire lavallois, le mandat a été donné au ROPPHL en 2006 par une entente de services avec le CISSS de Laval. L'entente a depuis évolué pour viser la concertation en DI-TSA-DP.

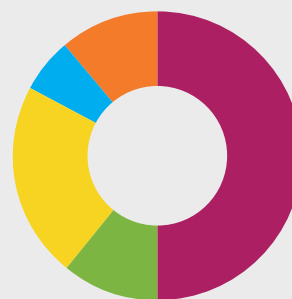
Demandes individuelles

Le ROPPHL a reçu **30 demandes** d'individus (ou leurs proches) qui rencontrent des obstacles à leur participation sociale et qui cherchent de l'information ou souhaitent défendre leurs droits. **18** d'entre elles provenaient de personnes ayant une déficience motrice.

Les sujets des demandes diffèrent de celles provenant de personnes avec une DI ou un TSA, qui concernent davantage les loisirs ou le soutien aux proches.

Le ROPPHL est particulièrement sollicité par des personnes à la recherche de logements abordables et accessibles. Nos représentations dans le secteur de l'habitation sont donc primordiales.

Sujets des demandes



50%	Habitation	: 9
11%	Loisirs	: 2
22%	Accessibilité architecturale	: 4
6%	Vie sociale et professionnelle	: 1
11%	Santé et services sociaux	: 2

Afin de représenter les droits des personnes handicapées et de leurs proches, dont les personnes ayant une déficience motrice, le ROPPHL participe à différentes concertations en lien avec les sujets suivants² :

-  **Accessibilité universelle**
-  **Vie sociale et professionnelle**
-  **Santé et services sociaux**
-  **Habitation**

² Pour la liste complète de nos représentations et concertations, référez-vous aux sections correspondantes du présent rapport.



📍 387, boul. des Prairies, Bureau 017
Laval, QC H7N 2W4

☎ 450.668.4836

@ info@ropphl.org

🌐 www.ropphl.org

📘 www.facebook.com/ROPPHL

