



Rapport annuel **23**
24

Table des matières

- ④ Mot de la présidente
- ⑤ L'année en un coup d'oeil
- ⑥ Ressources humaines
- ⑦ Vie associative et démocratique
- ⑩ Réalisations du plan d'action 2023-2024
- ⑪ **Orientation 1**
Développer le rôle d'expert de l'organisme auprès des interlocuteurs lavallois
- ⑳ **Orientation 2**
Renforcer l'impact collectif du regroupement
- ㉓ **Orientation 3**
Assurer la continuité de l'organisation
- ㉖ Plan d'action 2024-2025
- ㉘ Conclusion
- ㉙ **Annexe 1**
Assurer la continuité de l'organisation





Mission

La mission du Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL) est de :

- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres
- Favoriser la concertation entre ses membres sur des dossiers d'intérêt commun
- Créer des liens avec d'autres regroupements au Québec
- Faire les représentations nécessaires auprès des différentes autorités pour l'avancement de ses buts



Valeurs

Les valeurs que le ROPPHL véhicule sont :

- La transparence : communication et circulation de l'information
- La collaboration : travail d'équipe et partenariat
- Le respect

Mot de la présidente

Le ROPPHL fait partie, selon moi, des petites merveilles du communautaire. Une petite équipe, un petit budget à la mission et pourtant, de grands projets (dont certains avec un rayonnement provincial!) et des impacts positifs directs sur l'amélioration de la qualité de vie des Lavallois et Lavalloises vivant avec un handicap. L'objectif n'est pas de faire mieux avec moins. L'objectif est de faire mieux, tout simplement.

Au terme d'une planification stratégique aux retombées positives nombreuses et au seuil de célébrer ses 30 ans, le ROPPHL est sollicité sur une base régulière par un éventail de partenaires diversifiés.

Si le ROPPHL a pu devenir la référence qu'il est en matière de défense des droits et d'accessibilité, c'est qu'il a le privilège de pouvoir compter sur un bassin de membres engagés qui détiennent une expertise riche et diversifiée. Merci à vous tous pour le temps investi et le partage de connaissances. Vous êtes nos yeux et nos oreilles sur le terrain et votre collaboration est aussi essentielle qu'appréciée.

Naturellement, aussi efficace qu'il soit, tout équipage a besoin d'un capitaine et d'un bon second pour motiver et guider les troupes. Kim, Martin, votre leadership rassembleur est un ingrédient essentiel au plein accomplissement de la mission du ROPPHL. Vous êtes des représentants de premier choix pour ceux et celles que les défis du quotidien rendent plus vulnérables. Merci pour la qualité de votre travail, vos idées novatrices et votre rigueur.

Les nombreux projets au ROPPHL en 2023-2024 ont tenu les membres du conseil d'administration occupés! Plusieurs comités ont été mis en place afin de répartir les tâches et de pouvoir atteindre les objectifs fixés. L'implication de mes collègues administrateurs a été exemplaire, et ce, malgré les départs subis. Si le départ de Geneviève Bouchard était prévisible, puisqu'elle a dû nous remettre sa

démission pour profiter du bonheur d'accueillir son nouveau bébé, le décès de Nathalie Labelle nous a tous laissés sans voix. Pleine de vie quelques jours avant son départ, cette perte importante pour le milieu communautaire est un triste rappel de la fragilité de la vie et de l'importance de profiter de l'instant présent. Merci Nathalie. Le souvenir que nous gardons de toi est lumineux. Et merci chers administrateurs pour votre professionnalisme et votre constante contribution.

À vous toutes et tous, merci de faire du ROPPHL un regroupement à votre image et au plaisir de continuer à travailler avec vous!

Josée Laperle, présidente



L'année en un coup d'œil



29
organismes
membres



10 000
personnes
représentées



3
formations et
conférences
offertes



41
lieux de concertations
196 rencontres



3
rencontres
thématiques pour
les membres



2
événements
grand public



5
comités de
travail avec les
membres



1
grand projet
en accessibilité
universelle

Et plusieurs
autres actions et
représentations...

Ressources humaines

L'équipe de travail

L'équipe est composée des personnes suivantes:



Kim Joly

Directrice générale (depuis janvier 2021)
Agente de développement et communication (2019 à 2020)



Josée Massicotte

Chargée de projet (depuis janvier 2021)
Directrice générale (2011 à 2020)



Martin Turgeon

Agent de mobilisation (depuis mars 2022)



La formation continue

- Relations gouvernementales
- La saine gouvernance en ACA
- La gestion financière en OBNL

Vie associative et démocratique

En 2023-24, le ROPPHL regroupait 29 associations ayant comme mission soit la promotion des intérêts et la défense des droits et/ou des activités et services auprès des personnes handicapées ou de leur famille.

Leur clientèle est composée d'environ 10 000 personnes de tous âges vivant avec une déficience sensorielle, motrice, intellectuelle, un trouble langagier ou du spectre de l'autisme.

29
associations

10 000
personnes

Liste de membres

Membres actifs

1. Association fibromyalgie Laval
2. Association des personnes vivant avec une surdité de Laval - APVSL
3. Association du Québec pour Enfants ayant des Problèmes Auditifs - AQEPA
4. Association Dysphasie +
5. Association Lavalloise des personnes aidantes - ALPA
6. Association Lavalloise pour le transport adapté - ALTA
7. Association Québécoise des personnes de petite taille - AQPPT
8. Association québécoise des traumatisés crâniens - AQTC
9. Association régionale pour le loisir des personnes handicapées de Laval - ARLPHL
10. Au Jardin de la Famille de Fabreville Inc.
11. AVC-Aphasie Laval
12. Axia Services
13. Corporation Intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval - CIVAPHL
14. Fondation Le Pilier
15. Institut des troubles d'apprentissage - Laval - ITA
16. La Halte de l'Orchidbleue
17. La Tournée Édu4tive
18. L'Étape Laval
19. Mouvement personne d'abord de Laval
20. StimuleArts
21. Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain - RAAMM
22. Société de l'autisme et des TED de Laval - SATL
23. SP Canada - Laval
24. Vie Autonome Montréal

Membres associés

25. Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Laval - CAAP
26. Centre communautaire Le Rendez-Vous des Aîné(e)s - CCRVA
27. Connec-T services d'audiodescription
28. Coopérative de soutien à domicile de Laval
29. Groupe Promo Santé Laval

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est formé de :

JOSÉE LAPERLE

Présidente

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Laval (CAAP) *Depuis 2016*

PIERRE MITCHELL

Vice-président

Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC) *Depuis 2020*

MARIE-JOSÉE RICHARD

Secrétaire-trésorière

Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs - Montréal régional (AQEPA-Mtl) *Depuis 2022*

GENEVIÈVE BOUCHARD

Administratrice

StimuleArts
Depuis 2023 / Démission en décembre 2023

RICHARD CLÉROUX

Administrateur

Association Dysphasie +
Depuis 2024

NATHALIE LABELLE

Administratrice

Association québécoise des personnes de petite taille (AQPPT) *De 2023 jusqu'en janvier 2024*

Les administrateurs se sont réunis pour traiter de :

- Demandes de financement et reddition (SACAIS, CISSSL, OPHQ)
- Ressources humaines (conditions de travail, etc.)
- Gouvernance (suivi du plan d'action, etc.)
- Suivi des dossiers et des travaux du ROPPHL
- + 1 rencontre du comité de travail portant sur le plan d'action 2023-2024
- + 2 rencontres du comité sur la révision des politiques et procédures
- + 3 rencontres du comité planification stratégique



DÉCÈS DE NATHALIE LABELLE (1967-2024)

Nathalie a été à l'emploi de l'AQPPT durant plus de 30 ans, lors desquels elle a accompagné de nombreuses familles. Sa contribution à la défense de droits des personnes handicapées ainsi que son humanisme et sa joie de vivre auront été grandement appréciés.



Assemblée générale annuelle

1^{er} juin 2023

25 personnes présentes : 16 organismes membres représentés.

En plus des sujets habituellement traités, l'assemblée a été précédée d'un dîner afin de permettre le réseautage entre les membres. Les membres ont également été invités à se prononcer sur différents éléments du plan d'action, dont le choix d'une thématique de comité et d'un axe de défense de droits à privilégier.

25
personnes
présentes

16
organismes
membres
représentés

Affiliations

Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval

La CDC est le regroupement régional multisectoriel de Laval. Le ROPPHL est membre sympathisant.

Alliance québécoise des regroupements pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)

L'AQRIPH est le regroupement national des ROP.

Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)

Le ROPPHL a adhéré en 2022 afin de créer des liens avec les organismes pour personnes aînées.



Réalisations du plan d'action 2023-2024

Orientation 1

Développer le rôle d'expert de l'organisme auprès des interlocuteurs lavallois

Axe stratégique 1.1

Positionner le ROPPHL dans l'écosystème de développement territorial

Déployer AXECIBLE pour faire connaître et favoriser l'intégration de l'accessibilité universelle

Le ROPPHL a débuté en 2020 AXECIBLE, une initiative d'envergure qui consiste en une gamme de services complémentaires visant à généraliser la notion d'accessibilité universelle auprès de la communauté lavalloise, en 4 axes : une formation, une brigade, un répertoire et une application d'accompagnement.

Faire connaître et offrir la formation AXECIBLE : Les 3 dimensions d'un accueil universel

Une formation en accessibilité universelle a été élaborée par le ROPPHL. Elle vise à outiller les travailleurs des milieux institutionnel et communautaire lavallois pour leur permettre d'assurer une meilleure prise en compte des besoins des personnes ayant une limitation fonctionnelle et favoriser les conditions d'un accueil pour tous sur le territoire de Laval.



29 mai 2023

Déroulement Le ROPPHL a intégré en 2023 une nouvelle formatrice AXECIBLE, Joelle Coriolan. Une formation-test a été offerte à quelques organismes membres afin de lui permettre de finaliser son intégration.

Participation 4 organismes

Des approches ont été faites auprès de différentes instances de la Ville de Laval, des élus et du CISSS de Laval afin de prévoir des dates de formation en 2024-2025.

D'ailleurs, les formatrices AXECIBLE ont évalué l'accessibilité de toutes les bibliothèques lavalloises en vue de la tenue d'une formation à leurs préposés.

Poursuivre l'implantation de la Brigade AXECIBLE à Laval et dans d'autres régions du Québec

La Brigade AXECIBLE est une application mobile qui permet à des personnes ayant des limitations d'évaluer l'accessibilité de services ou lieux publics. Un rapport d'évaluation est transmis aux partenaires concernés. Chaque fois qu'un obstacle est signalé par le brigadier, une ressource en ligne est proposée au partenaire pour corriger la situation.



34
évaluations
réalisées par
7 brigadiers

2
nouveaux
brigadiers
formés

Les rapports
d'évaluation ont été
remis à la Société de
transport de Laval, à
la Ville de Laval, au
CISSS de Laval, ainsi
qu'à des organismes
communautaires

Les organismes
membres du ROPPHL
ont accès aux données
statistiques en lien
avec les évaluations
produites par les
brigadiers



Rayonnement de la Brigade

Une brigadière honorée par le lieutenant-gouverneur du Québec

Le ROPPHL a soumis la candidature de Mme Line Goyette, brigadière AXECIBLE, à la médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour les aînés, en reconnaissance de sa grande implication envers l'amélioration de la participation sociale des personnes handicapées. La cérémonie de remise des médailles, à laquelle le ROPPHL a assistée, a eu lieu le 4 mai 2023.

La Brigade AXECIBLE se déploie à l'échelle du Québec

Le ROPPHL souhaite partager cette innovation avec les autres régions du Québec, dans une visée de collaboration et de partage. Nous avons élaboré une stratégie pour son déploiement, de concert avec d'autres regroupements régionaux.

- 4 rencontres de concertation avec les regroupements régionaux
- La plateforme est présentement en implantation dans 4 régions (Montérégie, Richelieu-Yamaska, Abitibi-Témiscamingue et Chaudière-Appalaches).

Le ROPPHL en entrevue à l'émission Ça me regarde d'Ami-télé

La directrice était accompagnée de Christine Tessier, brigadière AXECIBLE, afin de présenter notre initiative à l'[émission Ça me regarde](#).

AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ DE L'APPLICATION BRIGADE AXECIBLE

Grâce au soutien financier du Fonds pour l'accessibilité du Canada, l'application ainsi que les outils de communication aux brigadiers ont été traduits vers l'anglais afin de favoriser l'accessibilité aux locuteurs anglophones.

Également, des modifications ont été apportées au site AXECIBLE et à l'application Brigade afin de favoriser l'accessibilité aux personnes ayant des limitations visuelles, suivant les recommandations de notre organisme membre, le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM).

Déployer l'application Accompagnement AXECIBLE auprès de nos partenaires communautaires et institutionnels

Le ROPPHL a été mandaté pour accompagner les organismes ayant un projet soutenu dans le cadre de l'Entente sectorielle en matière de lutte à la pauvreté.



Afin de permettre à ces organismes d'appliquer l'accessibilité universelle de manière autonome dans leurs projets, le ROPPHL a développé en 2022-2023 Accompagnement AXECIBLE, une application mobile qui offre de prendre conscience des obstacles qui nuisent à la participation des personnes ayant des limitations.

L'entente de financement a été prolongée en 2023-2024 afin de permettre au ROPPHL d'accompagner individuellement les porteurs de projet et d'apporter des améliorations à l'application Accompagnement. Les travaux ont débuté en février 2024.

Une présentation de l'application a été offerte le 18 janvier 2024 à des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence.

Une rencontre a eu lieu le 17 juillet 2023 avec l'équipe du développement social de la Ville de Laval afin d'élaborer une stratégie pour rejoindre différents secteurs via la Politique régionale de développement social (PRDS).

Sensibiliser les instances politiques et partenariales par le biais d'approches ciblées

Faire connaître les besoins en accessibilité universelle aux personnes élues

Rencontre avec Sandra El-Helou, conseillère municipale responsable de l'accessibilité universelle

18 janvier 2024

- Sujets abordés :**
- Le ROPPHL a présenté le sommaire des résultats des évaluations de la Brigade AXECIBLE afin de mettre en lumière les forces et faiblesses au niveau de l'accessibilité des services municipaux.
 - Le ROPPHL a émis des recommandations afin de favoriser l'accessibilité des conseils municipaux aux personnes sourdes (avec la présence de l'AQEPA Montréal régional)
 - Le déneigement des espaces de stationnement sur rue réservés aux personnes handicapées. Des démarches sont aussi en cours auprès du volet administratif de la Ville pour questionner la Stratégie neige.

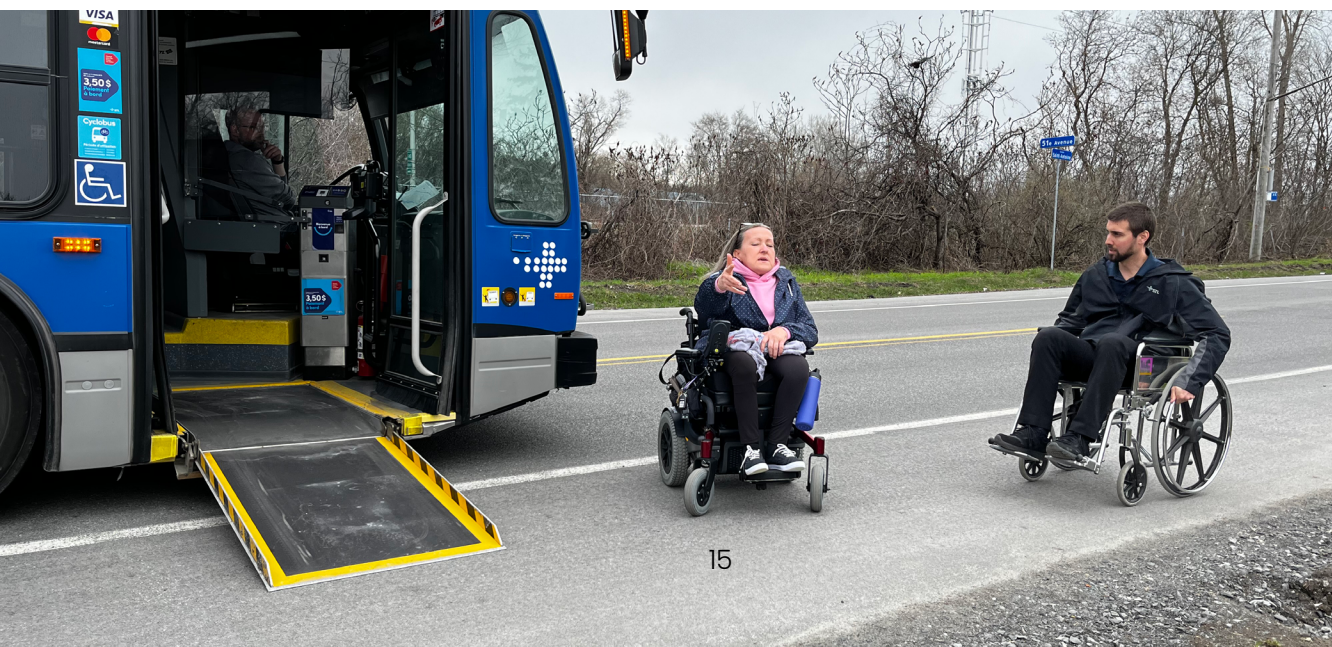
Rédiger des avis, mémoires et lettres

- Le ROPPHL a entrepris la rédaction d'un portrait de l'état de l'accessibilité des services et lieux publics de Laval à partir des données tirées des évaluations des brigadiers AXECIBLE. Le portrait sera lancé au printemps 2024.
- Le ROPPHL a analysé et commenté la nouvelle mouture de la Politique de lutte à la maltraitance envers les personnes âgées et toute autre personne majeure vulnérable du CISSS de Laval.
- Le ROPPHL a émis une lettre d'appui pour présenter ses recommandations envers l'adoption de mesures d'interprétariat et de sous-titrage pour favoriser l'accessibilité des conseils municipaux aux personnes sourdes. La lettre a été présentée aux élus lors d'un conseil municipal.

Répondre aux demandes spécifiques de partenaires qui souhaitent intégrer l'accessibilité à leurs services

Partenaires	Mandat
Société de transport de Laval	26 avril 2023 : Tournée en autobus d'arrêts en compagnie d'une de nos brigadières se déplaçant en fauteuil afin d'identifier leur niveau d'accessibilité
Ville de Laval	DIVISION DE LA DIFFUSION CULTURELLE ET DES ÉVÉNEMENTS 1 ^{er} et 25 mars 2024 : 2 rencontres avec la coordonnatrice aux événements afin d'élaborer un formulaire pour faciliter les demandes en lien avec l'accessibilité lors des événements grand public
	DIVISION DES LOISIRS 20 février 2024 : Participation à la rencontre de validation des orientations préliminaires du plan directeur en loisirs de proximité
	DIVISION DES RESSOURCES HUMAINES 16 octobre 2023 : Participation à une rencontre pour favoriser l'embauche de personnes sous-représentées, dont les personnes handicapées
	DIVISION DES COMMUNICATIONS 17 octobre 2023 : Participation à une rencontre d'échanges sur les principes d'accessibilité web avec la personne chargée de la révision du site de la Ville. Le ROPPHL a interpellé ses membres concernés pour participer à la rencontre.

26 avril 2023 : Tournée en autobus d'arrêts



Contribuer à la concertation régionale

Organisation de formations

Le ROPPHL participe à l'organisation de formations en fonction des besoins identifiés avec les partenaires :

Formation TEVA

25 avril 2023 ; 27 octobre 2023

- Déroulement** Dans le cadre de sa participation à l'entente de collaboration pour la transition école-vie active (TEVA), le ROPPHL a présenté ses services et ceux de ses membres.
- Participation** Enseignants et professionnels des écoles Du Sommet et Curé-Antoine-Labelle

Représenter le ROPPHL et ses membres au sein de diverses concertations

Les interventions du ROPPHL pour favoriser la participation sociale des personnes handicapées s'articulent autour de 4 grands axes :



Accessibilité universelle



Santé et services sociaux



Vie sociale et professionnelle



Habitation

Le ROPPHL participe aux comités de coordination de deux tables de concertation en lien avec la vie sociale et professionnelle:

Instance	Mandat	Participations
Comité de coordination de la Table régionale d'intégration à la vie active et au travail (TRIVAT)	<p>La TRIVAT se mobilise en faveur de la vie active et de l'emploi des personnes vivant avec un handicap. Des comités travaillent concrètement sur la mise en place de services.</p> <p>Le ROPPHL soutient activement le fonctionnement et l'animation de cette Table en participant au comité de coordination (CoCo).</p>	<p>4 rencontres du Coco</p> <p>3 rencontres régulières</p>
Comité de coordination de la TÉVA	<p>Ce comité est responsable du suivi d'implantation de l'Entente de collaboration de la démarche de Transition école vie active (TÉVA).</p> <p>Le ROPPHL y représente le milieu communautaire.</p>	<p>2 rencontres</p>

Outre les tables qu'il coordonne, le ROPPHL participe activement à diverses concertations qui ont un impact sur les personnes handicapées et leurs proches:

Instance	Mandat	Participations
Comité Femmes, violences et handicaps, coordonné par l'Association lavalloise du transport adapté (ALTA)	<p>Ce projet vise à faire le suivi du service en transport adapté d'urgence pour les femmes en situation de violence, ainsi qu'à favoriser l'accessibilité des ressources d'aide en violence conjugale ou sexuelle.</p>	<p>3 rencontres régulières</p> <p>+ 1 participation au dévoilement de la campagne de sensibilisation</p> <p>+ 1 participation à un événement de réseautage</p>
Comité d'admission de la STL	<p>Le ROPPHL est mandaté pour identifier des représentants des différentes déficiences qui siègent au comité d'admission.</p>	<p>Le ROPPHL ne participe pas aux rencontres, mais y a délégué deux nouvelles personnes en 2023-2024.</p>

Instance	Mandat	Participations
Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement à Laval (TROCALL)	Le ROPPHL participe pour s'assurer que les besoins des personnes handicapées soient pris en compte en matière de logement.	2 rencontres
Comité des partenaires Municipalité amie des aînés (MADA)	Ce comité fait le suivi du plan d'action MADA afin de faire de Laval une ville plus inclusive pour les personnes âgées.	3 rencontres

Le ROPPHL participe à l'organisation d'événements de concertation multisectorielle :

Instance	Mandat	Participations
Comité organisateur de la Journée d'échanges et de réflexion sur la proche aidance 0-100 ans à Laval	<p>Ce comité multisectoriel a été mis en place afin d'organiser un événement de concertation sur la proche aidance, qui doit mener au premier plan d'action régional.</p> <p>Le ROPPHL y a une participation soutenue afin de favoriser l'accessibilité de l'événement, ainsi que l'implication des organismes de personnes handicapées.</p>	<p>8 rencontres régulières</p> <p>+ 1 rencontre du sous-comité financement</p> <p>+ 9 rencontres du comité logistique</p> <p>+ 1 rencontre de préparation pour les facilitateurs</p>
Comité organisateur de la concertation sur le transport des personnes âgées à Laval, coordonné par la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)	Cette journée de concertation vise à identifier les changements souhaités en matière de transport collectif et actif pour les personnes âgées de Laval. Le ROPPHL y participe dans une perspective d'amélioration de l'accessibilité universelle du transport.	4 rencontres

Le ROPPHL participe à des comités consultatifs en lien avec les plans d'action de partenaires :

Instance	Mandat	Participations
Comité du plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS de Laval	Ce comité du CISSSL réunit des représentants de plusieurs directions, d'usagers partenaires et le ROPPHL, afin de collaborer au suivi du plan d'action. Des actions en collaboration avec le ROPPHL sont prévues.	1 rencontre
Comité de pilotage du plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la Ville de Laval	Ce comité réunit différents services de la Ville de Laval afin d'établir et faire le suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Le ROPPHL y a fait la présentation des résultats de sa Brigade AXECIBLE, dont les évaluations contribueront à identifier des actions du prochain plan.	1 rencontre
Comité des partenaires en accessibilité universelle de la Société de transport de Laval	Le ROPPHL participe au comité des partenaires de la STL afin de faire le suivi du Plan de développement en accessibilité.	1 rencontre

Le ROPPHL participe aux travaux de la Politique régionale de développement social (PRDS) de Laval :

Instance	Mandat	Participations
Comité de pilotage	Le ROPPHL poursuit son implication depuis mai 2016. Cette année, les travaux portaient sur la mise en œuvre du plan d'action et l'élaboration de la gouvernance permanente de la PRDS.	3 rencontres
Cellule 4.2	Cette cellule de travail vise à développer une vision partagée des conditions favorisant la concertation locale, multisectorielle et multiréseau.	4 rencontres

Instance	Mandat	Participations
Sous-comité de coordination - communication	Cette cellule de travail de la PRDS élabore un plan de communication pour informer les partenaires et la population sur la PRDS et son plan d'action.	2 rencontres
Cellule ADS+	Cette cellule participe à l'élaboration d'outils et assure un accompagnement auprès des partenaires pour faciliter la prise en compte de l'ADS + dans la mise en œuvre du plan d'action de la PRDS.	2 rencontres
Bureau de projets pour aînés	Cette cellule assure la coordination de projets lavallois envers les personnes âgées vulnérables.	4 rencontres

Autres implications en lien avec le développement social et la lutte à la pauvreté :

Instance	Mandat	Participations
Comité régional transitoire	Il s'agit d'une structure de gouvernance transitoire servant à assurer la gestion de l'Entente sectorielle de la PRDS, en attente de l'adoption de la structure de gouvernance partagée. Le Comité intègre la gestion de différents fonds et vise à se doter d'une vision régionale transversale.	1 rencontre
Comité sectoriel de lutte à la pauvreté pour la région de Laval	Agissant à titre de Table régionale de lutte contre la pauvreté, le comité s'inscrit en complémentarité avec les travaux de la PRDS. Il analyse des projets déposés par les différents partenaires de la région, formule des recommandations aux porteurs de projets, planifie la mise en œuvre du plan d'action, contribue à la rédaction du prochain plan d'action et offre un accompagnement aux porteurs de projets.	4 rencontres régulières + 1 participation à l'analyse des demandes en lien avec les mesures inclusives

Instance	Mandat	Participations
Comité d'analyse du programme d'assistance financière aux organismes de loisirs pour personnes handicapées	Le ROPPHL a été sollicité par la Ville de Laval pour participer à ce comité en raison de sa connaissance du milieu associatif lavallois et des besoins en accessibilité universelle.	1 rencontre

Le ROPPHL participe aux travaux de regroupements régionaux :

Instance	Mandat	Participations
Corporation de développement communautaire de Laval (CDC Laval)	La mission de la CDC est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique du milieu.	3 rencontres de membres +4 rencontres du comité mobilisation +Participation à l'AGA +Échanges d'information concernant les dossiers et les organismes membres
Table régionale des aînés de Laval (TRCAL)	La mission de la TRCAL est d'être un lieu régional d'échange, de concertation et de partenariat des organismes lavallois desservant les aînés.	1 participation au comité organisateur de la concertation sur le transport + Échanges d'information concernant les dossiers et les organismes membres

Le ROPPHL participe à divers événements ponctuels :

Événement	Description	Date
Lancement Laval alliée contre les violences sexuelles	Le ROPPHL était présent au lancement officiel de cette initiative de la Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval, regroupant plusieurs partenaires de la PRDS.	18 mai 2023
Cérémonie civique de la Ville de Laval	Le Maire a convié les organismes et élus lavallois à cette cérémonie en l'honneur de la Fête nationale.	24 juin 2023

Événement	Description	Date
Séance d'information sur la Prestation canadienne aux personnes handicapées	Le ROPPHL y a participé afin d'en apprendre davantage sur cette prestation.	23 août 2023
Lancement du programme Mobilité inclusive	Le ROPPHL a été invité par la STL au lancement de ce programme de formation à l'utilisation du transport en commun.	29 août 2023
Forum lavallois en itinérance	Cette journée de concertation visait à mobiliser différents acteurs dans la recherche de solutions aux enjeux liés à l'itinérance.	21 septembre 2023
Introduction à la Loi canadienne sur l'accessibilité	Ce webinaire analysait l'objectif de la loi et son impact sur les Canadiens en situation de handicap, ainsi que les obligations des organisations sous réglementation fédérale depuis son entrée en vigueur.	11 octobre 2023
Rencontre annuelle du Réseau municipalités accessibles	Le ROPPHL a été invité par la Ville de Laval à la rencontre annuelle du RMA, qui vise à soutenir les municipalités dans l'amélioration des services offerts aux personnes en situation de handicap et leur famille.	7 novembre 2023
Colloque Le respect des droits des élèves HDAA	Porté par la CDPDJ, ce colloque visait à faire le point sur la situation des élèves HDAA et à dégager des pistes de solution durables pour garantir leur droit à l'instruction publique.	8 novembre 2023

Axe stratégique 1.2

Sensibiliser et informer la communauté face aux réalités des personnes handicapées

Sensibiliser le grand public

Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH)

Une infolettre spéciale a été produite par le ROPPHL afin de faire la promotion des activités des organisations pour la SQPH 2023, qui a lieu du 1er au 7 juin. Le ROPPHL a souligné cette semaine lors de son assemblée générale annuelle, ainsi que sur les réseaux sociaux.

Pour l'édition 2023, le ROPPHL a coordonné le comité pour l'organisation de la SQPH. Celui-ci réunit divers partenaires et organismes membres. Il s'est réuni à 3 reprises en 2023-24 afin d'organiser un grand événement festif dans un parc, auquel furent conviés les membres des organismes lavallois.

SQPH en fête

Le 3 juin 2023 au parc Bernard-Landry s'est tenu l'événement «SQPH en fête», ouvert à la population et coordonné par le ROPPHL.

Les objectifs de l'événement :

- Sensibiliser la population en créant des occasions de rapprochement avec les personnes handicapées;
- Assurer la visibilité des personnes handicapées et de leurs réussites;
- Faire connaître les organismes qui desservent les personnes handicapées.



8 de nos organismes membres y ont proposé des activités ludiques (sportives, artistiques, éducatives, etc.) accessibles et inclusives. Une conférence sous forme de témoignage d'un athlète paralympique, Bruno Haché, a été offerte.

Un autobus de la Société de transport de Laval était sur place afin que les participants puissent se familiariser à l'utilisation du transport en commun.



Plus de **200** personnes ont participé à l'événement, qui a aussi reçu la visite de plusieurs dignitaires.

Conférence « Des vacances accessibles au Québec et ailleurs dans le monde »

6 juin 2023

Déroulement En collaboration avec les Bibliothèques de Laval, le ROPPHL a organisé cette conférence offerte par Kéroul, qui visait à partager des trucs et conseils pour l'organisation de voyages adaptés aux besoins de personnes en situation de handicap.

Participation Une dizaine de citoyens et citoyennes lavalloises

Course des pompiers

À la suite d'une proposition du comité SQPH 2023, le ROPPHL a échangé avec la Ville de Laval afin que les membres de nos organismes puissent participer à la Course des pompiers qui a lieu au même moment que la SQPH. Notre participation le 2 juin 2024 à cet événement grand public permettra de mettre en valeur les capacités des personnes handicapées.

Semaine québécoise de la déficience intellectuelle

Le ROPPHL a convié ses organismes membres à une rencontre exploratoire le 30 octobre 2023 dans le but de relancer l'organisation de la SQDI à Laval.

Poursuite de l'exposition itinérante des œuvres « Comme toi, je.../Like you, I »

Des échanges ont été entamés avec divers partenaires (CISSS de Laval, Services Québec et Ville de Laval) afin de trouver des lieux d'accueil permanents pour nos 4 œuvres itinérantes réalisées dans le cadre de l'initiative « Comme toi, je.../ Like you, I ». Réalisées par des artistes ayant des limitations, ces œuvres visent à partager des messages positifs de participation sociale des personnes handicapées.

Diffuser l'information concernant les personnes handicapées et leurs proches

Informar la population des mesures et ressources destinées aux personnes handicapées

Infolettre

L'infolettre est envoyée par courriel aux membres, aux partenaires du ROPPHL et à la population abonnée.

Elle informe sur l'actualité du ROPPHL, des membres et des partenaires.

382
abonnés

Diffusion :

8

infolettres
régulières

2

infolettres
SQPH

+45
abonnés ↑

992
abonnés

179
publications

Site Web

Le [site Internet du ROPPHL](#) est mis à jour régulièrement pour communiquer des informations pertinentes aux utilisateurs. Il informe sur les activités du regroupement, les mesures et programmes d'aide récents, etc.

Répertoire Web

Le ROPPHL héberge [un répertoire des ressources et activités](#) s'adressant aux personnes handicapées, à leurs proches et aux intervenants sur son site Internet.

Une mise à jour annuelle est réalisée. En 2023-24, un tableau de présentation des camps de jour de Laval a été ajouté au répertoire.

Facebook

Le ROPPHL publie beaucoup d'activités de ses membres et d'informations concernant des mesures destinées aux personnes handicapées et leurs proches sur sa [page Facebook](#).

Se positionner face à l'actualité

Communiqués et médias

En 2023-2024, en plus du tournage d'une entrevue télévisuelle à Ami-Télé pour la Brigade AXECIBLE, des entrevues exploratoires ont eu lieu à deux reprises avec le Courrier Laval au sujet de l'abolition du Comité consultatif conjoint en accessibilité et des résultats d'un sondage de Répit Québec.

Orientation 2

Renforcer l'impact collectif du regroupement

Axe stratégique 2.1

Favoriser le référencement vers les organismes membres

Permettre aux partenaires et organismes de prendre connaissance de l'offre de services des organismes membres

Diffuser les actualités et services des organismes

Infolettre

À chacune des infolettres du ROPPHL, les organismes sont interpellés afin d'y inclure leurs actualités.

Facebook

Le ROPPHL partage les activités de ses membres sur sa page Facebook.

Courriel

Le ROPPHL relaie des informations par courriel à ses membres lorsque ceux-ci l'interpellent.

Capsules vidéo

Le ROPPHL a poursuivi la réalisation d'une série de capsules vidéo mettant en valeur les services offerts par ses organismes membres. Celles-ci sont partagées sur les réseaux sociaux et dans nos infolettres. Elles peuvent être utilisées par les organismes pour promouvoir leurs activités.



4
tournages
dans 3
organismes

Créer des occasions d'échange et de réseautage entre les membres et partenaires

En collaboration avec le CISSS de Laval, le ROPPHL organise un Salon des organismes qui aura lieu le 29 avril 2024.

Chaque organisme y animera son propre kiosque afin de présenter ses services. Le Salon est destiné aux intervenants et professionnels, afin de favoriser la connaissance des différents services de Laval et permettre aux organismes d'avoir un meilleur référencement.

Axe stratégique 2.2

Accroître l'effet de levier en suscitant la collaboration entre les membres

S'adapter à la capacité de contribution des membres

Mettre sur pied des comités ad hoc qui travailleront sur des enjeux ciblés

Comité d'analyse de la politique contre la maltraitance

26 juillet 2023

Déroulement Ce comité du ROPPHL a commenté la nouvelle mouture de la Politique pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité du CISSS de Laval.

Il a émis des recommandations sur les procédures de signalement et les mesures à mettre en place pour mieux protéger les personnes handicapées vulnérables.

Participation 3 organismes membres

Comité sur le vieillissement des personnes handicapées

13 février et 19 mars 2024

Déroulement À la suite d'un sondage auprès de nos membres lors de l'AGA, il a été décidé de mettre sur pied ce comité ad hoc afin d'identifier les obstacles et enjeux liés au vieillissement des personnes handicapées, ainsi que les pistes de solution à mettre en place.

But Les résultats des échanges seront transmis au Bureau de projets pour aînés en situation de vulnérabilité (BP-ASV), une cellule de la PRDS qui soutient le développement de projets pour ces personnes.

Participation 21 personnes, représentant 12 organismes membres et 3 partenaires (BP-ASV, Ville de Laval et CISSS de Laval)

Créer des occasions d'échanges et de partage de pratiques entre les membres

2 à 4 des membres

25 octobre 2023

Déroulement Les membres du ROPPHL ont participé à un événement de type 5 à 7 qui leur était réservé.
Des documents de préparation ont été fournis aux organismes.

But

- Renforcer la collaboration dans une ambiance festive
- Permettre aux organismes de partager leurs bons coups et bonnes pratiques
- Améliorer la connaissance des autres organismes

Participation 28 personnes présentes, représentant 15 organismes

«
On espère avoir
d'autres 2 à 4

«
Merci pour cet
événement super
pertinent!

Axe stratégique 2.3

Assurer une représentation des enjeux lavallois au niveau provincial

Contribuer aux travaux de l'Alliance québécoise des regroupements pour l'inclusion des personnes handicapées (AQRIPH)

L'AQRIPH est le regroupement provincial qui réunit les regroupements d'organismes de promotion régionaux. Le ROPPHL contribue activement à ses travaux, en plus de siéger à son conseil d'administration.

Contribuer aux portraits provinciaux

Le ROPPHL commente des avis ou mémoires de l'AQRIPH et fournit des données ou informations sur sa situation régionale, notamment sur les sujets suivants :

- Transport adapté
- Soutien à la famille
- Investissements en répit
- Etc.

Lorsque pertinent, des demandes à l'accès à l'information sont réalisées.

Participation aux comités de l'AQRIPH

Comités	Mandat	Participations
Gouvernance	<p>Ce comité vise à bonifier le fonctionnement de l'AQRIPH et de ses instances afin de susciter l'implication et la contribution optimales de ses membres. Beaucoup d'efforts ont été mis en 2023-2024 sur la révision des politiques.</p> <p>Le ROPPHL assume le rôle de responsable de ce comité.</p>	12 rencontres

6

rencontres
du conseil
d'administration

Comités	Mandat	Participations
Organisation des services	<p>Ce comité suit l'implantation de la nouvelle gamme de services afin d'assurer un accès maximal aux services.</p> <p>Des représentations ont été faites au MSSS, notamment en lien avec le rôle de l'intervenant-pivot.</p>	2 rencontres
Habitation/ hébergement	<p>Ce comité se penche sur les enjeux en lien avec l'habitation et l'hébergement des personnes handicapées. Une recherche a été menée en 2023-2024 afin de déterminer les différents modèles existants et les besoins.</p>	1 rencontre
Représentations politiques	<p>Ce comité travaille à optimiser les stratégies de représentations politiques de l'AQRIPH.</p>	1 rencontre

Participation aux rencontres

- Les rencontres d'orientation de l'AQRIPH se déroulent sur plusieurs jours et visent à favoriser le partage d'informations et à déterminer des stratégies d'action.
 - 3 rencontres d'orientation
- Assemblée générale annuelle
- 1 rencontre en lien avec la diminution de la contribution financière du programme Emploi d'été Canada
- 2 rencontres des responsables des comités

Axe stratégique 2.4

Mesurer l'impact des actions du regroupement

Mettre en place des mécanismes d'évaluation d'impact des projets

Le ROPPHL a entamé en 2022-2023 un accompagnement par la firme Dynamo afin de planifier et réaliser l'évaluation des impacts de la Brigade et de l'Accompagnement AXECIBLE.

En 2023-2024, une rencontre de bilan avec le consultant a eu lieu et les sondages d'évaluation ont été finalisés.

Déterminer et documenter les objectifs de participation pour nos activités de concertation prioritaires

Afin de mieux organiser le travail, des critères ont été établis pour déterminer les activités de concertation nécessitant la participation de la direction et celles attribuées à l'agent de mobilisation.

Faire le bilan de la planification stratégique

Notre planification stratégique 2021-2024 touchant à sa fin, un bilan a été produit afin d'évaluer l'impact de nos actions sur nos orientations stratégiques.

Axe stratégique 2.5

Intervenir auprès des décideurs et représentants

Créer des opportunités d'échanges avec les interlocuteurs lavallois

Favoriser l'échange d'information, ainsi que l'action efficace et concertée

Le ROPPHL organise ou participe à des rencontres de concertation avec ses membres et partenaires en fonction de l'actualité et des besoins :

Concertation pour éviter les bris de services

3, 19 et 24 avril 2023

Déroulement	A la suite de la révocation du financement PSOC d'un organisme lavallois desservant les personnes ayant un DI ou un TSA, le ROPPHL a initié une série de rencontres entre les organismes desservant cette clientèle, le service régional PSOC, la direction DITSADP ainsi que la CDC de Laval, dans le but d'éviter les bris de services.
Résultat	Un financement ponctuel a servi à ajouter des groupes dans des organismes offrant des camps de jour.
Participation	8 organismes membres + 2 autres représentants communautaires + représentants du CISSS de Laval

Comité sur les ententes en activités de jour

Déroulement	<p>À la suite de représentations du ROPPHL auprès de la direction DITSADP du CISSS de Laval, il a été convenu de mettre sur pied un comité bipartite (organismes et CISSSL) pour élaborer un modèle d'octroi de financement pour la réalisation d'activités de jour dans les organismes.</p> <p>Ce comité est animé par l'organisation communautaire, en collaboration avec le ROPPHL.</p>
Résultat	<p>Les travaux menés concernent la définition des activités de jour, les balises de financement, les mécanismes de suivi, la qualité des services et les engagements des parties.</p>
Participation	<p>5 rencontres régulières</p> <p>2 rencontres de présentation aux organismes membres</p> <p>1 participation du ROPPHL au comité d'analyse des projets</p>

Concertation sur les camps de jour

13 novembre 2023

Déroulement	<p>Une rencontre a réuni le ROPPHL, le CISSS de Laval, la Ville de Laval et l'ARLPHL pour discuter des procédures d'inscription aux camps de jour.</p>
Résultat	<p>Le ROPPHL a produit un tableau des camps de jour disponible sur son répertoire des organismes. Des informations demandées par les parents ont été ajoutées.</p> <p>Le tableau a été largement diffusé auprès des intervenants et de la population.</p>

Concertation sur les orientations en répit

23 novembre et 21 décembre 2023

Déroulement	<p>Les échanges de ce comité réunissant le ROPPHL et le CISSS de Laval ont permis d'identifier les besoins en répit à combler en priorité à Laval, ainsi qu'une stratégie d'investissement pour les nouvelles sommes en soutien au répit.</p>
Résultat	<p>Le ROPPHL a transmis à ses organismes membres un sondage du CISSS de Laval, à relayer à leurs propres membres. Celui-ci visait à mieux connaître leurs besoins en termes de répit et, plus largement, de soutien aux proches aidants.</p>

Représentations

Le ROPPHL fait fréquemment des représentations en vue de l'amélioration de la communication avec les partenaires. Voici quelques exemples de ces démarches :

Auprès de la direction DITSADP du CISSS de Laval :

- **11 avril 2023**
Rencontre avec la direction adjointe pour traiter d'objectifs au plan d'action à l'égard des personnes handicapées.
- **25 mai 2023**
Rencontre avec la direction adjointe pour présenter le regroupement et les dossiers communs.
- **19 juin 2023**
Rencontre avec la direction adjointe pour présenter les enjeux en lien avec la proposition d'ententes en activités de jour.
- **18 et 21 juillet, 25 septembre, 27 octobre et 15 décembre 2023**
Rencontre avec l'adjointe à la direction pour faire le suivi des travaux en lien avec les ententes en activités de jour.
- **14 septembre 2023**
Rencontre avec la responsable de la Politique pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité du CISSS de Laval afin que le ROPPHL soit impliqué dans les travaux.
- **22 novembre 2023**
Rencontre avec la direction adjointe pour discuter de la possibilité de présentations à nos organismes membres de la procédure d'aide médicale à mourir.
- **19 février 2024**
Rencontre avec la direction pour présenter le regroupement, les dossiers communs et les possibilités de collaboration.
- Rencontres régulières avec l'organisatrice communautaire en lien avec notre secteur.

Auprès des porteurs du Chantier 3 :

- **2 octobre 2023**
Rencontre auprès des responsables du déploiement du Chantier 3, qui vise à faciliter et optimiser les démarches de plan de services pour les personnes handicapées et leur famille en situation complexe. Résultats : Les responsables ont été invitées à présenter leurs travaux aux partenaires de la TRIVAT.

Auprès de L'Appui pour les proches aidants :

- **22 août 2023**

Rencontre avec la conseillère régionale afin de discuter des possibilités de financement d'un projet de répit à domicile.

Auprès de la Ville de Laval :

- **21 juin 2023**

Rencontre avec un représentant de l'administration et un de nos organismes membres afin d'identifier une stratégie pour mieux rejoindre certains services municipaux.

- Le ROPPHL échange fréquemment de l'information avec la personne responsable de l'accessibilité à l'administration municipale sur divers sujets (ex : accessibilité du site web, embauche de personnes handicapées, déneigement, plan d'action à l'égard des personnes handicapées, etc.).

Auprès de la Société de transport de Laval (volet transport adapté) :

- **25 juillet 2023**

Rencontre préparatoire avec l'ALTA.

- **27 juillet 2023**

Rencontre avec une représentante du transport adapté afin de traiter d'un enjeu impliquant un de nos organismes membres.

- **7 février 2024**

Rencontre avec des représentants du transport adapté pour transmettre des enjeux identifiés par nos membres et identifier une stratégie de règlement.

Auprès du Regroupement des organismes et intervenants en itinérance de Laval (ROIL)

- **1^{er} novembre 2023**

Rencontre exploratoire pour identifier le nombre de personnes en situation de handicap accueillies dans les organismes desservant les personnes en situation d'itinérance, ainsi que les possibilités d'accompagnement offert à ces organismes pour mieux les accueillir.

Accompagner les organismes membres dans leurs démarches de défense des droits

Consulter les membres

Le ROPPHL interpelle directement ses membres concernés en fonction des besoins et de l'actualité pour connaître leurs enjeux et ceux de leurs membres. Par exemple, ils ont été interpellés au sujet des activités de jour, des enjeux en

lien avec le répit et le soutien aux proches aidants, la certification des chiens d'assistance, l'accessibilité des conseils municipaux aux personnes sourdes, l'état du transport adapté, etc.

Un sondage a été envoyé à tous les organismes membres afin de connaître leurs enjeux en lien avec le programme Emploi d'été Canada.

Les résultats ont été transmis à l'AQRIPH afin d'établir une stratégie d'intervention et de sensibilisation auprès des instances et députation fédérales.

Le ROPPHL a également collaboré avec le coordonnateur en matière de proche aidance du CISSS de Laval afin que ses membres répondent à un sondage du MSSS sur les pratiques innovantes en répit.

Tournée des membres

Il apparaissait opportun cette année de prendre un moment privilégié avec chacun de nos membres, tant pour favoriser les liens avec ceux-ci que pour recenser leurs enjeux organisationnels et ceux de leurs membres.

20 organismes rencontrés par l'agent de mobilisation

Quelques exemples d'enjeux recensés :

- Financement, rétention du personnel, recrutement des membres, transport adapté, isolement, pauvreté, hébergement, etc.

Quelques exemples de résultats :

- Rapprochements entre certains organismes, présentation de l'offre de services d'un organisme aux membres d'un autre organisme, partage d'initiatives, etc.

Impliquer les organismes concernés dans nos représentations afin de mettre à profit leur expertise, tout en les familiarisant avec la défense collective de droits

Les organismes membres sont invités à participer à des actions politiques non partisans, dont :

- Invitation à commenter le mémoire de l'AQRIPH concernant le plan de lutte à la pauvreté (PAGIEPS)
- Invitation à répondre au sondage de Répit Québec concernant les services de répit

Les membres concernés sont interpellés directement en fonction des besoins, par exemple :

- Interventions policières auprès des personnes ayant un TSA ou des troubles de comportement
- Accessibilité du site web de la Ville de Laval
- Accessibilité des conseils municipaux aux personnes sourdes

Le ROPPHL a également sollicité le CISSS de Laval afin d'offrir une formation sur la maltraitance à ses organismes membres. Ceux-ci ont été invités à se joindre à des groupes existants.

Orientation 3

Assurer la continuité de l'organisation

Axe stratégique 3.1

Entretenir la relation avec les organismes membres

Transmettre l'information pertinente aux organismes membres

Le ROPPHL envoie régulièrement des informations à ses membres sur des sujets qui les concernent :

- Appels de projet de bailleurs de fond
- Mesures en lien avec les personnes handicapées

- Informations provenant de partenaires
- Invitations à des événements
- Appels à participer à des sondages ou consultations
- Etc.

Un effort est toujours fait pour valider la pertinence des informations transmises, ainsi que l'accessibilité des documents partagés. Au besoin, des résumés sont fournis pour accélérer le traitement de l'information.

Diffuser les travaux du ROPPHL aux organismes membres

Info-CA du ROPPHL

4 Info-CA

Contenu	<p>L'info.CA est envoyé aux membres après les séances du conseil d'administration, lorsque pertinent, pour partager les décisions d'affaires publiques.</p> <p>Les membres peuvent aussi y prendre connaissance des avancées des dossiers du ROPPHL.</p>
----------------	--

Soutenir les membres et répondre à leurs demandes d'accompagnement

Formation et atelier sur la Loi 25

18 septembre et 3 octobre 2023

Déroulement	À la suite des nouvelles exigences de la Loi 25 en lien avec la gestion des renseignements personnels, le ROPPHL a offert à ses membres une formation donnée par un consultant spécialisé. Celle-ci a été suivie d'un atelier d'écriture de la politique de confidentialité.
But et résultats	<ul style="list-style-type: none"> • Clarifier les exigences pour les organismes de notre secteur, qui traitent parfois des données hautement confidentielles (diagnostic, etc.) • Un aide-mémoire et un gabarit de politique de confidentialité ont été transmis.
Participation	16 personnes provenant de 12 organismes

Demandes de soutien

Le ROPPHL a répondu à des demandes de soutien individuelles provenant de ses organismes membres, à propos des sujets suivants :



Soutien-conseil

- Accueil, référence, demande d'informations (majorité des demandes)
- Avis sur certains dossiers ou enjeux
- Organisme en difficulté
- Participation à un comité



Soutien technique

- Accompagnement, animation
- Partage de locaux, matériel ou logiciel informatique
- Réflexion stratégique

Le ROPPHL a aussi participé à divers évènements ou projets de ses membres, dont :

- Lancement de la campagne de sensibilisation du projet Femmes, violences et handicaps, un projet porté par l'Association du transport adapté de Laval
- Participation au comité d'organisation du Mois de l'autisme, coordonné par Autisme Laval
- Assemblée générale annuelle de l'ALPA
- Assemblée générale annuelle de l'ALTA
- Assemblée générale annuelle d'AJFF
- Portes ouvertes d'Axia services
- Concertation de l'ALTA sur les enjeux du transport adapté

Axe stratégique 3.2

Pérenniser l'expertise de l'équipe

Bonifier et mettre à jour les guides documentant les pratiques existantes

Des guides de procédure ont été élaborés et mis à jour afin de faciliter le transfert de connaissance entre les employés :

- 8 documents de procédures

Améliorer l'encadrement des ressources humaines et du conseil d'administration

Favoriser la mobilisation du conseil d'administration

Un comité d'administratrices a été formé pour faire le bilan de l'actuelle planification stratégique et préparer la prochaine.

Mettre à jour les politiques et documents internes

À la suite de nouvelles exigences amenées par la Loi 25, une politique de gestion des renseignements personnels a été rédigée et adoptée par le conseil d'administration.

Plan d'action 2024-2025

Orientation 1

Développer le rôle d'expert de l'organisme auprès des interlocuteurs lavallois

Objectifs	Moyens
1. Poursuivre l'implantation d'AXECIBLE pour faire connaître et favoriser l'intégration de l'accessibilité universelle	Offrir la formation AXECIBLE : Les 3 dimensions d'un accueil universel à nos partenaires communautaires et institutionnels
	Poursuivre la Brigade AXECIBLE à Laval et dans d'autres régions du Québec
	Déployer l'application Accompagnement AXECIBLE auprès de nos partenaires communautaires et institutionnels
	Mettre en place des mécanismes d'évaluation d'impact pour AXECIBLE
2. Sensibiliser et intervenir auprès des instances politiques et partenariales	Faire connaître les besoins des personnes handicapées aux élus et candidats et les encourager à s'engager en faveur de l'accessibilité universelle
	Rédiger des avis, portraits et lettres
	Répondre aux demandes de partenaires qui souhaitent intégrer l'accessibilité universelle dans leurs services.
	Des représentations sont faites auprès des partenaires en vue de la défense des droits des personnes handicapées et de leurs proches.

Objectifs	Moyens
3. Contribuer à la concertation régionale	Prendre part à l'organisation de formations
	Contribuer à la coordination de lieux de concertation
	Représenter le ROPPHL et ses membres au sein de diverses concertations ou regroupements régionaux
	Déterminer et documenter les objectifs de participation lors d'activités de concertation
4. Sensibiliser le grand public	Contribuer à mobiliser les membres et partenaires autour de la SQPH
	Trouver des lieux d'accueil permanents pour les œuvres de notre exposition itinérante des œuvres « Comme toi, je .../Like you, I ».
	Promouvoir l'embauche des personnes handicapées en participant à une initiative de la TRIVAT
5. Diffuser l'information concernant les personnes handicapées et leurs proches	Informar la population des mesures et ressources destinées aux personnes handicapées
	Intervenir dans les médias ou médias sociaux

Orientation 2

Renforcer l'impact collectif du regroupement

Objectifs	Moyens
1. Favoriser le référencement vers les organismes membres	Diffuser les actualités et services des organismes
	Permettre aux partenaires de prendre connaissance de l'offre de services des organismes membres lors d'un Salon des organismes
2. Susciter la collaboration entre les membres	Mettre sur pied des comités <i>ad hoc</i> travaillant sur des enjeux ciblés
	Créer des occasions d'échanges et de partage de pratiques entre les membres
3. Susciter la collaboration entre les membres et les partenaires	Organisation de rencontres avec les membres et partenaires afin de favoriser l'échange d'information, ainsi que l'action efficace et concertée
4. Assurer une représentation des enjeux lavallois au niveau provincial	Contribuer aux travaux de l'AQRIPH
5. Encourager les organismes membres à participer à des démarches de défense collective des droits	Consulter les membres pour connaître leurs enjeux et ceux de leurs membres
	Impliquer les organismes concernés dans nos représentations et actions politiques non partisans afin de mettre à profit leur expertise, tout en les familiarisant avec la défense collective de droits
	Offrir des formations en défense collective des droits (charte des droits, porter plainte, identifier les discriminations, recours possibles, etc.)

Orientation 3

Assurer la continuité de l'organisation

Objectifs	Moyens
1. Entretien de la relation avec les organismes membres	Répondre aux demandes d'accompagnement des organismes
	Transmettre l'information pertinente aux organismes
	Diffuser les travaux du ROPPHL et des comités aux organismes membres
2. Pérenniser l'expertise de l'équipe	Bonifier et mettre à jour les guides documentant les pratiques existantes
	Favoriser la mobilisation du conseil d'administration
	Identifier et rédiger les politiques et documents internes manquants et mettre à jour les politiques et documents internes existants
3. Mobiliser les membres autour de la rédaction de notre prochaine planification stratégique	Se faire accompagner par un consultant
	Présenter le bilan de la planification stratégique 2021-2024 aux membres
	Réaliser des ateliers et des consultations auprès de nos membres

Conclusion

Une autre année bien remplie s'achève pour le ROPPHL, comme en témoigne notre rapport annuel.

Celle-ci marque la fin de notre planification stratégique 2021-2024, dont nous dressons déjà un bilan extrêmement positif. Malgré quelques difficultés, nos objectifs ont été amplement atteints, parfois même dépassés ! Ces réussites sont la preuve qu'après 30 d'existence, le ROPPHL reste toujours aussi pertinent et conserve sa capacité à se renouveler.

L'année 2024-2025 sera l'occasion pour nous d'élaborer notre prochaine planification stratégique, de concert avec nos membres. Plusieurs de nos objectifs de la précédente planification étant toujours d'actualité, il a été décidé d'axer les ateliers avec nos membres sur nos thématiques de défense de droits.

Par ailleurs, nous accorderons une attention toute particulière en 2024-2025 à sensibiliser le grand public par diverses initiatives, notamment via notre participation à la SQPH. Nous poursuivrons également l'accompagnement de nos partenaires intéressés à améliorer l'accessibilité de leurs services, grâce entre autres à notre initiative AXECIBLE et à nos diverses représentations. Finalement, nous continuerons à développer des stratégies pour maximiser l'impact collectif de notre regroupement. Cela passera notamment par la création d'occasions d'échange, de réseautage et de collaboration entre les membres et partenaires.

En 2024-2025, nous devons rester vigilants face au respect des droits des personnes handicapées et de leurs proches. Accessibilité universelle, habitation, santé et services sociaux, vie sociale et professionnelle: ces sphères importantes de l'inclusion des personnes handicapées ont toutes connu des avancées et reculs importants ces dernières années. Il va sans dire que nous continuerons à solliciter nos membres et partenaires afin de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées de Laval et de leurs proches.

Kim Joly, directrice générale



Soutien financier

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, Ville de Laval en partenariat avec les Alliances pour la solidarité et le ministère de l'emploi et de la solidarité sociale, Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, Ministère de l'Emploi et du développement social du Canada, Services Québec, Sports Laval, SPHERE.



Pour leur collaboration :



Annexe 1

Assurer la continuité de l'organisation

Comme aucun organisme n'a pour mission la défense des droits des personnes ayant une déficience motrice sur le territoire lavallois, le mandat a été donné au ROPPHL en 2006 par une entente de services avec le CISSS de Laval. L'entente a depuis évolué pour viser la concertation en DI-TSA-DP.

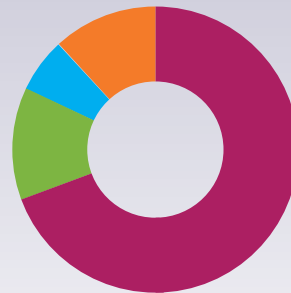
Demandes individuelles

Le ROPPHL a reçu **21 demandes** d'individus (ou leurs proches) qui rencontrent des obstacles à leur participation sociale et qui cherchent de l'information ou souhaitent défendre leurs droits. **16** d'entre elles provenaient de personnes ayant une déficience motrice.

Les sujets des demandes diffèrent de celles provenant de personnes avec une DI ou un TSA, qui concernent davantage les loisirs ou le soutien aux proches.

Le ROPPHL est particulièrement sollicité par des personnes à la recherche de logements abordables et accessibles. À noter également que plusieurs intervenants du RSSS nous ont contactés à ce sujet en 23-24.

Sujets des demandes



- 11 Habitation
- 2 Santé et services sociaux
- 2 Accessibilité des services municipaux
- 1 Programmes de soutien financier

Afin de représenter les droits des personnes handicapées et de leurs proches, dont les personnes ayant une déficience motrice, le ROPPHL participe à différentes concertations en lien avec les sujets suivants¹:

-  **Accessibilité universelle**
-  **Vie sociale et professionnelle**
-  **Santé et services sociaux**
-  **Habitation**

¹Pour la liste complète de nos représentations et concertations, référez-vous aux sections correspondantes du présent rapport.



📍 387, boul. des Prairies, Bureau 017
Laval, QC H7N 2W4

☎ 450.668.4836

@ info@ropphl.org

🌐 www.ropphl.org

📘 www.facebook.com/ROPPHL