

## DÉSINFECTION ET ENTRETIEN SANITAIRE

### Comment les organismes se sont-ils adaptés aux mesures de désinfection?



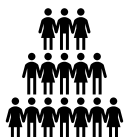
50%

des organismes ont dû engager une ressource supplémentaire



75%

des organismes ont une ressource dédiée uniquement à l'entretien



100%

des employés font de la désinfection



7 hrs

consacrées en moyenne par jour à l'entretien et à la désinfection

#### Faits saillants :

Même si plusieurs organismes ont engagé une ressource pour s'occuper de la désinfection, tous les employés doivent désinfecter leurs emplacements et outils de travail. Parfois, les employés désinfectent les toilettes après y avoir accompagné leurs participants. Dans quelques organismes, des personnes qui avaient été embauchées comme intervenant ont été réaffectées en tout ou en partie à l'application des mesures sanitaires.

En fonction de la grandeur de leurs locaux, les organismes prévoient entre 30 minutes et 2,5 heures après le départ des participants pour faire le grand ménage.

Le temps total consacré à la désinfection et à l'entretien sanitaire varie beaucoup d'un organisme à l'autre. Il dépend principalement du nombre de personnes accueillies, du type d'activités réalisées et de la capacité des participants à suivre les consignes et à respecter la distanciation.

Les organismes privilégient l'utilisation de matériel individuel et limitent au maximum le partage de matériel pour ne pas devoir les désinfecter entre chaque participant.

Plusieurs des personnes engagées pour la désinfection bénéficient d'un Contrat d'intégration au travail (CIT). D'autres organismes peuvent temporairement compter sur la présence de stagiaires ou d'employés étudiants pour cette tâche.

## ORGANISATION DES LIEUX ET DES ACTIVITÉS

### Idées d'activités respectant les mesures sanitaires :



Yoga

Parc



Zumba

Chasse aux trésors



Couture

Piscine et jeux d'eau



Karaoké

Groupe de discussion

Quilles finlandaises

Cinéma

Jeux en gymnase

Bricolage

Expérience scientifique

Cuisine

Marche

Visite d'attrait touristiques  
ou de musées

Danse



Chaque participant utilise la place et le matériel qui lui sont réservés. On limite les déplacements.

Les activités ont dû être adaptées au contexte actuel. Par exemple, les organismes qui continuent à faire de la cuisine ont éliminé le partage de nourriture et d'ustensiles pour éviter les risques de contamination. Aussi, on évite d'utiliser le transport en commun en groupe.

### Principales difficultés rencontrées par les organismes lors de la reprise :

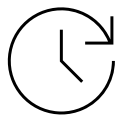
#### Les 3 difficultés mentionnées le plus souvent :



Le **respect des consignes** : Il faut adapter les consignes aux participants, s'assurer de leur compréhension. De plus, les employés ne respectent pas toujours la distanciation ou les mesures sanitaires. Il faut les sensibiliser et répéter souvent les consignes.



Les organismes trouvent difficile de planifier une **programmation** diversifiée et attrayante pour les participants. De plus, les ratios très bas limitent les interactions entre les participants, et par le fait même, le dynamisme des activités. Les participants sont moins autonomes et plus limités dans leurs déplacements et actions.



Il faut planifier les horaires des activités et les changements de groupe en fonction de la **désinfection**, qui prend beaucoup de temps.

#### **Autres difficultés mentionnées :**

En général, le port du masque est bien accepté par les participants. Cependant, certains employés le trouvent pénible.

Les consignes de la Direction de la santé publique continuent de changer et il faut s'adapter.

Les longs délais pour recevoir les résultats des employés testés pour la covid entraînent une perte temporaire de main-d'œuvre.

Certains craignent de ne pas avoir assez d'employés à l'automne, lorsque les employés étudiants auront quitté.

Il faut gérer l'accueil des participants, qui arrivent souvent tous en même temps.

La gestion des effets personnels demande beaucoup de précautions et de supervision. Il faut prévoir des boîtes de rangement et des espaces individuels, et s'assurer que les participants ne touchent pas aux objets des autres.

Les organismes doivent apprendre à gérer les risques, surtout lorsque certains participants sont plus à risque de développer des complications s'ils contractent la covid.

Les ratios d'accompagnement très bas ne permettent pas d'accueillir beaucoup de participants.


Beaucoup d'équipements à gérer (produits nettoyants, EPI, etc.).


Il a fallu réfléchir à l'organisation physique des lieux pour que les personnes puissent se déplacer un minimum tout en respectant la distanciation.


#### **Quelques conseils aux organismes qui prévoient reprendre leurs activités :**





Bien planifier l'aménagement physique des lieux et la répartition du matériel. Prévoir des barrières en Plexiglass pour éviter d'avoir à porter des masques lors des suivis individuels.

 Rester vigilant par rapport au respect des consignes, tant parmi les participants que les employés. Il peut être utile de préparer un document présentant les diverses consignes et mesures pour s'assurer de leur respect. Il faut répéter souvent et ne pas tenir leur application et compréhension pour acquis. Il est utile d'avoir une personne à l'accueil pour rappeler les consignes aux participants et aux visiteurs.

 Faire suivre une formation en entretien sanitaire et prévention des infections à TOUS les employés. La Croix-Rouge offre un webinaire très pertinent à ce sujet, gratuit pour les organismes qui en ont fait la demande.

 Prendre son temps, commencer avec un petit groupe puis augmenter à mesure qu'on apprend à vivre avec les différentes règles.

 Faire une évaluation continue des mesures et changer celles qui ne passent pas le test de la réalité. Par exemple, un organisme a dû retirer ses micro-ondes après quelques jours parce que leur gestion était trop difficile.

 Sensibiliser les participants et les employés au respect des consignes sanitaires à l'extérieur de leur présence dans l'organisme. On ne peut pas contrôler leur vie personnelle, même si celle-ci a un impact sur les risques de contagion dans l'organisme.

 Se laver régulièrement les mains.

 S'assurer d'avoir le matériel de désinfection et de protection en quantités suffisantes.