

innovation collaboration  
informer **DISPONIBILITÉ** dynamisme  
communication implication  
partenaires **SOUTIEN**  
positive **membres** reconnu  
engagement **défendre**  
efficacité **PARTICIPATIVE**  
**ACTIF** représenter

# Table des matières

3	Mission et valeurs
4	Mot collectif du ROPPHL
7	Ressources humaines
8	Vie associative et démocratique
11	Réalisations du plan d'action 2024-2025
12	<b>Orientation 1</b> Développer le rôle d'expert de l'organisme auprès des interlocuteurs lavallois
27	<b>Orientation 2</b> Renforcer l'impact collectif du regroupement
33	<b>Orientation 3</b> Assurer la continuité de l'organisation
37	Plan d'action 2025-2026 vs Plan stratégique 2025-30
41	Mot collectif en conclusion
44	<b>Annexe 1</b> Entente de services avec le CISSS de Laval (Concertation DI-TSA-DP)

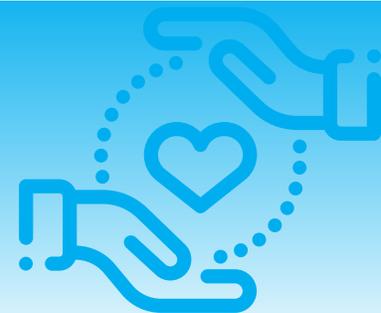


# Mission

La mission du Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL) est de:

- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres
- Favoriser la concertation entre ses membres sur des dossiers d'intérêt commun
- Créer des liens avec d'autres regroupements au Québec
- Faire les représentations nécessaires auprès des différentes autorités pour l'avancement de ses buts

# Valeurs



Les valeurs que le ROPPHL véhicule sont:

- La transparence: communication et circulation de l'information
- La collaboration: travail d'équipe et partenariat
- Le respect

# Mot collectif du ROPPHL

C'est avec plaisir que nous laissons la parole aux membres et aux partenaires afin de connaître comment ils ont vécu l'année 2024-25 avec le ROPPHL.



**L'expertise, la défense des droits, la bienveillance dans les collaborations.**

*Partenaire de la Division du développement social de Ville de Laval*



**Permettre à la municipalité de mieux répondre aux besoins des personnes handicapées.**

*Partenaire de la Division du développement social de Ville de Laval*



**Le réseautage**

*Membre du ROPPHL*



**Soutien et mobilisation pour la concertation.**

*Partenaire de Services Québec - Laval*



**Toujours un regard pertinent pour davantage d'inclusion - d'intégration des personnes handicapées.**

*Partenaire du CISSS Laval*



**Garder en tête l'accessibilité universelle**

*CAAP - Laval*



**Concertation**

*Membre du ROPPHL*



**Implication à la TROCALL.**

*ACEF de Laval*



**Le ROPPHL m'a apporté une expertise précieuse, des conseils judicieux, des échanges stimulants et une formation continue de grande qualité. Ces éléments ont contribué à renforcer ma pratique professionnelle et à enrichir mes connaissances dans le domaine de l'organisation d'événements municipaux accessibles et ils m'ont ainsi offert la chance de partager ce privilège.**

*Partenaire de la Division diffusion culturelle et événements de Ville de Laval*



**Moteur pour s'assurer que les initiatives se concrétisent!**

*Partenaire du CISSS Laval*



**Son expertise.**

*Partenaire de Ville de Laval*

Sources: Questionnaires diffusés en mars 2025, Partenaires, la parole est à vous! et Membres, la parole est à vous!



Que ce soit pour le salon des organismes, le 2@4 ou sa planification stratégique, le ROPPHL a encore une fois démontré que sa représentation des organismes de promotion des personnes handicapées est un atout majeur pour le secteur de Laval.

*Association Dysphasie Plus*



Référence,  
coordination des  
membres

*Membre du ROPPHL*



Salon des organismes  
a permis de faire des  
rencontres et réseauter !

*Membre du ROPPHL*



Une multitude  
d'informations et  
de références

*AQTC*

Les mots composant le nuage de mots sont tirés des réponses des membres et des partenaires à la question :

## QU'EST-CE QUE LE ROPPHL FAIT TOUJOURS BIEN, D'ANNÉE EN ANNÉE ?



Un questionnaire a été diffusé aux membres et partenaires.  
À travers les réalisations du plan d'action 2024-25, découvrez :



Quelle action significative  
a été portée par le ROPPHL



Quel moment  
marquant a été partagé  
avec le ROPPHL



Quelle initiative du  
ROPPHL a été leur  
coup de cœur

Sources : Questionnaires diffusés en mars 2025, Partenaires, la parole est à vous! et Membres, la parole est à vous!

# L'année en un coup d'œil

**30**

ans d'existence pour le ROPPHL

**9**

rencontres du Conseil d'administration

**5**

rencontres de comités de travail du Conseil d'administration

**5**

ateliers avec les membres pour la planification stratégique du ROPPHL  
**60 participations**

**29**

organismes membres

**1**

tournée des membres  
**20 visites**

**5**

webinaires pour  
**5 membres**  
**150 participants du CISSSL**

**1**

salon des organismes  
**28 kiosques**  
**220 participants du CISSSL**

**3**

ans d'existence pour la Brigade et la Formation AXECIBLE

**7**

Formations AXECIBLE offertes à **140 personnes**

**141**

évaluations de la Brigade AXECIBLE par **13 brigadiers**

Et plusieurs autres actions et représentations...

**10**

lieux de concertation permanents pour plus de  
**50 participations**

**4**

comités ponctuels pour plus de  
**10 participations**

# Ressources humaines

## L'équipe de travail

L'équipe est composée des personnes suivantes:



### Kim Joly

- DIRECTRICE GÉNÉRALE (depuis janvier 2021, congé parental en décembre 2024)
- AGENTE DE DÉVELOPPEMENT ET COMMUNICATION (2019 à 2020)



### Josée Massicotte

- CHARGÉE DE PROJET (depuis janvier 2021)
- DIRECTRICE GÉNÉRALE (2011 à 2020 et en remplacement depuis décembre 2024)



### Martin Turgeon

- AGENT DE MOBILISATION (2022 à 2025)

## La formation continue auprès du personnel

- Relations publiques et gouvernementales
- La gestion financière en OBNL
- Cultiver des espaces de collaboration
- La Charte: une protection contre l'exploitation des personnes âgées ou en situation de handicap

# Vie associative et démocratique

En 2024-25, le ROPPHL regroupait 29 associations ayant comme mission soit la promotion des intérêts et la défense des droits et/ou des activités et services auprès des personnes handicapées ou de leur famille.

Leur clientèle est composée d'environ 10 000 personnes de tous âges vivant avec une déficience sensorielle, motrice, intellectuelle, un trouble langagier ou du spectre de l'autisme.

**29** associations

**10 000** personnes

## Liste de membres

### MEMBRES ACTIFS

1. Association fibromyalgie Laval
2. Association des personnes vivant avec une surdité de Laval - APVSL
3. Association du Québec pour Enfants ayant des Problèmes Auditifs - AQEPA
4. Association Dysphasie +
5. Association Lavalloise des personnes aidantes - ALPA
6. Association Lavalloise pour le transport adapté - ALTA
7. Association Québécoise des personnes de petite taille - AQPPT
8. Association québécoise des traumatisés crâniens - AQTC
9. Association régionale pour le loisir des personnes handicapées de Laval - ARLPHL
10. Au Jardin de la Famille de Fabreville Inc.
11. AVC-Aphasie Laval
12. Axia Services
13. Corporation Intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval - CIVAPHL
14. Fondation Le Pilier
15. Institut des troubles d'apprentissage - Laval - ITA

16. La Halte de l'Orchidbleue
17. La Tournée Édu4tive
18. L'Étape Laval
19. Mouvement personne d'abord de Laval
20. StimuleArts
21. Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain - RAAMM
22. Société de l'autisme et des TED de Laval - SATL
23. SP Canada - Laval
24. Vie Autonome Montréal

### MEMBRES ASSOCIÉS

25. Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Laval - CAAP
26. Centre communautaire Le Rendez-Vous des Aîné(e)s - CCRVA
27. Connec-T services d'audiodescription
28. Coopérative de soutien à domicile de Laval
29. Groupe Promo Santé Laval

# Conseil d'administration

Le conseil d'administration est formé de:

## **KATHLEEN BIBEAU**

### **Administratrice**

Association québécoise des personnes de petite taille (AQPPT) *Depuis 2024*

## **RICHARD CLÉROUX**

### **Secrétaire**

Association Dysphasie + *Depuis 2024*

## **JOSÉE LAPERLE**

### **Présidente jusqu'en mars 2025**

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Laval (CAAP) *De 2016 à 2025*

## **PIERRE MITCHELL**

### **Vice-président jusqu'en mars 2025**

### **Président de mars à juin 2025**

Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC) *Depuis 2020*

## **MARIE-JOSÉE RICHARD**

### **Trésorière**

Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs - Montréal régional (AQEPA-Mtl) *Depuis 2022*

## **9 rencontres régulières du Conseil d'administration**

Les administrateurs se sont réunis pour traiter de:

- Demandes de financement et reddition (SACAIS, CISSSL, Ville de Laval, etc.)
- Ressources humaines (conditions de travail, remplacement de la direction, cessation d'emploi, etc.)
- Gouvernance (suivi du plan d'action, planification stratégique, procédure, etc.)
- Suivi des dossiers et des travaux du ROPPHL

## **1 rencontre du comité de travail portant sur le plan d'action 2024-2025**

## **3 rencontres du comité ressources humaines**

## **1 rencontre du comité politiques et procédures**



## **DÉCÈS DE MARTINE TALBOT**

Directrice du ROPPHL de 1997 à 2008

Parmi ses nombreuses contributions aux personnes handicapées, Martine a créé, entre autres, de la CIVAPHL, la Halte de l'Orchid'Bleue, le Club Propulsion et la banque régionale du chèque emploi service. Un hommage lui avait été rendu lors du 25<sup>e</sup> anniversaire du ROPPHL.





## Assemblée générale annuelle

6 juin 2024

En plus des sujets habituellement traités, l'assemblée a été suivie d'une présentation du bilan de la planification stratégique 2021-2024. Les membres ont également été invités à se prononcer sur les thématiques de défense collective des droits à prioriser lors de notre prochaine planification stratégique.

Un dîner a permis par la suite le réseautage entre les membres.

**23** personnes présentes

**17** organismes membres

## Affiliations

### CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (CDC) DE LAVAL

La CDC est le regroupement régional multisectoriel de Laval. Le ROPPHL est membre sympathisant.

### ALLIANCE QUÉBÉCOISE DES REGROUPEMENTS POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES (AQRIPIH)

L'AQRIPIH est le regroupement national des ROP.

### TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LAVAL (TRCAL)

Le ROPPHL renouvelle son adhésion depuis 2022 afin d'entretenir les liens avec le réseau des personnes aînées.



# RÉALISATIONS DU **plan d'action** 2024-2025

# Orientation 1

## Développer le rôle d'expert de l'organisme auprès des interlocuteurs lavallois

### Objectif 1.1:

### Poursuivre l'implantation d'AXECIBLE pour faire connaître et favoriser l'intégration de l'accessibilité universelle

Le ROPPHL a débuté en 2020 AXECIBLE, une initiative d'envergure qui consiste en une gamme de services complémentaires visant à généraliser la notion d'accessibilité universelle auprès de la communauté lavalloise, en 4 axes: une formation, une brigade, un répertoire et une application d'accompagnement.

#### OFFRIR LA FORMATION AXECIBLE: LES 3 DIMENSIONS D'UN ACCUEIL UNIVERSEL

Cette formation en accessibilité universelle vise à outiller les travailleurs des milieux institutionnel et communautaire lavallois pour leur permettre d'assurer une meilleure prise en compte des besoins des personnes ayant une limitation fonctionnelle et favoriser les conditions d'un accueil pour tous sur le territoire de Laval. La formation AXECIBLE a été offerte à 7 reprises en 2024-2025, à un total d'environ 140 personnes. L'équipe de formatrices est composée de Josée Massicotte (chargée de projet AXECIBLE) et de Joelle Coriolan (personne autiste).

7 reprises en  
2024-2025

140 personnes  
présentes



Action significative  
de l'année pour

1  
membre

3  
partenaires



« Être formatrice AXECIBLE m'apporte des connaissances humaines diversifiées. Je développe une communication accessible afin de vulgariser des concepts et des expériences personnelles.

*Témoignage de Joelle Coriolan*

## Formation AXECIBLE offerte à Ville de Laval

28 mai, 12 juin, 27 juin et 10 décembre 2024

### Déroulement:

Le ROPPHL a offert à 4 reprises la formation à des employés de la Ville de Laval. Elle a été adaptée aux besoins des différents services participants:

- Service des ressources humaines (en virtuel): En collaboration avec notre membre L'Étape, la formation a été offerte afin de préparer des employés à l'accueil d'un stagiaire dans le cadre du programme DuoEmploi
- Service des bibliothèques (en présence): la formation a été adaptée pour permettre aux préposés de mieux identifier les obstacles et facilitateurs en bibliothèque
- Division culturelle et événements (en virtuel): la formation a été offerte à des employés responsables du bon déroulement de divers événements culturels coordonnés par la Ville
- Régie aquatique (en présence): une formation a été développée sur mesure et offerte aux employés du nouveau Complexe aquatique, soit les préposés à l'accueil et les sauveteurs

**80** personnes

«  
Merci pour cette formation enrichissante qui nous sera très utile lors de l'accueil des personnes handicapées.

«  
Cette formation devrait être offerte à plus d'employés possible!

## Formation AXECIBLE offerte au CISSS de Laval

5 septembre et 4 décembre 2024, 11 février 2025

### Déroulement:

La formation AXECIBLE a été intégrée au répertoire des formations régulières disponibles pour les employés du CISSS de Laval. Cette intégration fait l'objet d'un objectif au plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS. Le ROPPHL l'a offert en virtuel à 3 reprises à des employés à l'accueil ou en interaction avec la clientèle.

**62** personnes

«  
Formation très bien présentée et qui va assurément changer mon approche face aux personnes handicapées. Merci!

## POUR SUIVRE L'IMPLANTATION DE LA BRIGADE AXECIBLE À LAVAL ET DANS D'AUTRES RÉGIONS DU QUÉBEC

La Brigade AXECIBLE est une application mobile qui permet à des personnes ayant des limitations d'évaluer l'accessibilité de services ou lieux publics. Un rapport d'évaluation est transmis aux partenaires concernés. Chaque fois qu'un obstacle est signalé par le brigadier, une ressource en ligne est proposée au partenaire pour corriger la situation.



Action significative de l'année pour

2 membres

4 partenaires



**114** évaluations réalisées par 13 brigadiers

**1** nouvelle brigadière

Les partenaires et les organismes membres du ROPPHL ont accès aux données statistiques en lien avec les évaluations produites par les brigadiers.

Les partenaires et les brigadiers ont demandé d'ajouter de nouveaux lieux à évaluer.

**1** portrait de l'accessibilité de Laval 2022 à 2024 a été produit.

Les brigadiers ont été conviés à un dîner afin de les remercier de leur engagement le 6 mai 2024.



La brigade me permet de contribuer à l'amélioration de notre milieu de vie, un pas devant l'autre.

*Témoignage de Serge, brigadier*



La Brigade AXECIBLE m'apporte une expérience terrain, à partir de mon expertise d'être moi-même. Heureuse de faire partie de l'équipe.

*Témoignage de Joelle, brigadière*



Pour moi, la Brigade me fait sentir que je peux faire la différence pour améliorer l'accès universel. C'est avec l'aide du ROPPHL qui fait le lien entre les brigadiers et les représentants des organismes que ça devient possible.

*Témoignage de Christine, brigadière*



Je suis fière de participer à la Brigade AXECIBLE depuis ces 3 dernières années et qui est conçue pour permettre aux personnes ayant des limitations fonctionnelles ainsi qu'à leurs proches et accompagnateurs, d'évaluer l'accessibilité des services et des lieux publics. Merci pour ce beau projet qui, j'espère, sera élargi à la grandeur de la province.

*Témoignage de Line, brigadière*



Je suis tellement contente de faire partie du groupe de brigade AXECIBLE.

*Témoignage de Stéphanie, brigadière*

Un sondage a été envoyé aux partenaires lavallois pour connaître leur appréciation de la Brigade AXECIBLE et les impacts sur leurs pratiques en matière d'accessibilité.



L'arrivée de la brigade a permis de sensibiliser, d'informer et de fournir des outils.



Un projet prometteur pour la région. Pour accroître son impact, il serait pertinent d'élargir le nombre de brigadiers.



C'est un outil très pertinent pour faire un audit des installations municipales en vue d'améliorer l'expérience citoyenne. Bravo!



Super initiative!



Continuez votre démarche, c'est super intéressant, pertinent et important. Merci!

## Rayonnement de la Brigade

Le ROPPHL souhaite partager cette innovation avec les autres régions du Québec, dans une visée de collaboration et de partage. Nous avons élaboré une stratégie pour son déploiement, de concert avec d'autres regroupements régionaux.

- 2 rencontres de concertation avec les regroupements régionaux.
- Déploiement dans 2 régions (Montérégie, Richelieu-Yamaska et Abitibi-Témiscamingue, Chaudière-Appalaches).
- Implantation prochaine dans 2 autres régions (Bas-du-fleuve et Centre-du-Québec).
- Démarche d'évaluation des impacts de la Brigade coordonnée par le ROP Centre-du-Québec. Un rapport est attendu en avril.

La Brigade AXECIBLE se déploie à l'échelle du Québec

## Amélioration de l'accessibilité de l'application Brigade AXECIBLE

Des modifications ont été apportées à l'application Brigade et à son formulaire d'inscription afin de favoriser l'accessibilité aux personnes ayant des limitations visuelles, suivant les recommandations de notre organisme membre, le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM).

## DÉPLOYER L'APPLICATION ACCOMPAGNEMENT AXECIBLE AUPRÈS DE NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES ET INSTITUTIONNELS

Le ROPPHL a été mandaté pour accompagner des organismes dans le cadre de l'Entente sectorielle en matière de lutte à la pauvreté. Afin de permettre à ces organismes d'appliquer l'accessibilité universelle de manière autonome dans leurs projets, le ROPPHL a développé en 2022-2023 Accompagnement AXECIBLE, une application mobile qui offre de prendre conscience des obstacles qui nuisent à la participation des personnes ayant des limitations.

Le prolongement de l'entente de financement en 2024 a permis d'améliorer certains aspects de l'application :

- Un onglet Accompagnement menant vers un formulaire d'inscription a été ajouté en juin 2024 au site AXECIBLE
- Des rencontres individuelles avec des organismes ont permis d'intégrer des mesures d'accessibilité à leurs projets ainsi qu'une plus grande utilisation de l'application.
- Des modifications à l'application ont été apportées à la suite des commentaires des utilisateurs.
- Une campagne de promotion a été développée grâce à l'accompagnement de la firme Solutions humaines pour sensibiliser, outiller et mobiliser les partenaires.



**2** webinaires en organisation  
(8 et 23 avril 2025)

**3** infolettres envoyées auprès de près de 150 organisations ainsi que sur les médias sociaux

**10** publications sur Facebook

**2** tutoriels développés pour l'utilisation de l'application

Nouvelle édition du Guide d'utilisation

## Objectif 1.2: Sensibiliser et intervenir auprès des instances politiques et partenariales

### FAIRE CONNAÎTRE LES BESOINS EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE AUX PERSONNES ÉLUES

- Le ROPPHL transmet un communiqué de presse, rédigé par l'AQRIPH, aux élus provinciaux dénonçant les coupures indécentes de Santé Québec qui touchent les personnes handicapées.
- 2 rencontres avec Altergo pour arrimer les représentations du Collectif AU avec celles du ROPPHL lors des prochaines élections municipales.

### RÉDIGER DES AVIS, PORTRAITS ET LETTRES

#### Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes

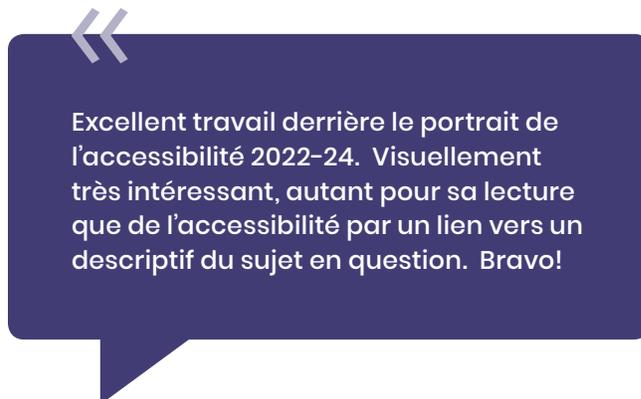
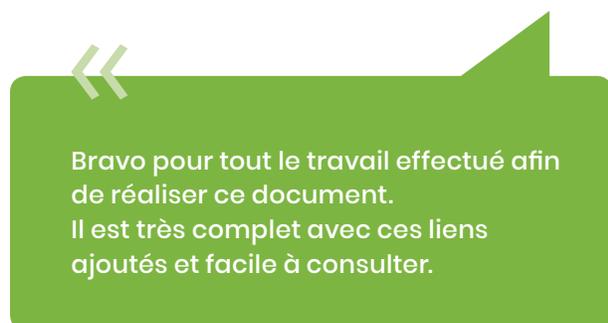
Avec ses organismes membres participants, le ROPPHL a émis ses recommandations en lien avec la consultation portant sur le sujet.

#### Appui de SP Canada – Laval

Le ROPPHL a appuyé une lettre du membre demandant davantage d'espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées au Complexe aquatique de Laval.

#### Portrait de l'accessibilité de Laval 2022-24

Le ROPPHL a produit un portrait de l'état de l'accessibilité des services et lieux publics, dont les données sont tirées des évaluations 2022-2024 de la Brigade AXECIBLE. Il a été diffusé aux membres et aux brigadiers et permettra différentes utilisations dans la prochaine année.

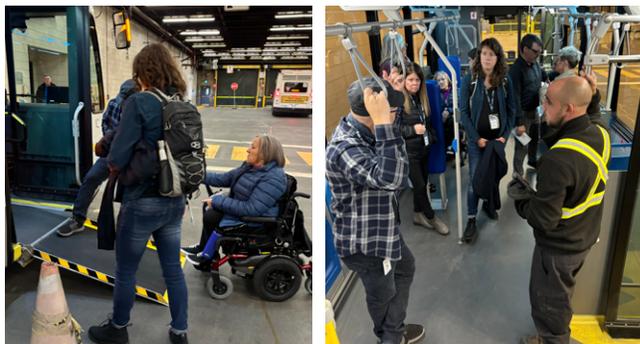


## RÉPONDRE AUX DEMANDES DE PARTENAIRES QUI SOUHAITENT INTÉGRER L'ACCESSIBILITÉ À LEURS SERVICES

**Partenaires:** Société de transport de Laval

**Mandat:**

18 octobre 2024: Le ROPPHL a participé à une visite d'évaluation de l'accessibilité des prochains autobus élec-triques de la STL. Nous étions accompagnés par une de nos brigadières AXECIBLE.



**Partenaires:** Ville de Laval

**Mandats:**

- **CARRÉ LAVAL**

26 septembre 2024: Le ROPPHL a participé à une promenade exploratoire du futur Carré Laval et y a présenté ses recommandations en matière d'accessibilité.

- **COMPLEXE AQUATIQUE LAVAL**

6 septembre 2024: Grâce à une visite de nos formatrices AXECIBLE, le ROPPHL a contribué à accroître l'accessibilité du Complexe aquatique de Laval.

20 janvier 2025: Le ROPPHL a été consulté pour améliorer les plans de réfection de 2 piscines extérieures.

- **FUTUR SITE INTERNET LAVAL.CA**

Février 2025: Le ROPPHL a assisté 18 personnes pour réaliser 61 tests d'utilisabilité à l'aide de l'application Brigade AXECIBLE, afin d'accroître l'accessibilité du futur site Internet laval.ca

 **Coup de cœur de l'année pour**  
**1**  
employé de la Division du développement social de Ville de Laval

 **Le ROPPHL, à travers son projet AXECIBLE, a accompagné la municipalité pour favoriser l'accessibilité des services du nouveau Complexe aquatique de Laval.**

## DES REPRÉSENTATIONS SONT FAITES AUPRÈS DES PARTENAIRES EN VUE DE LA DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES HANDICAPÉES ET DE LEURS PROCHES



### Accessibilité universelle

- 22 avril 2024: Participation à une rencontre avec la Police de Laval dans le cadre de l'initiative du transport adapté d'urgence pour les femmes en situation de handicap vivant de la violence conjugale
- 26 novembre 2024: Plainte à la STL concernant le refus d'un chauffeur d'agenouiller l'autobus ou de déployer la rampe, sur une ligne accessible.



## Santé et services sociaux

- 12 juin 2024: Participation au comité d'analyse du CISSS de Laval sur les projets en répit à domicile, avec le souci que les services développés répondent le plus aux besoins identifiés par les proches aidants.
- Août 2024: Représentations concernant l'accessibilité des examens d'ostéodensitométrie aux personnes à mobilité réduite, ainsi que la possibilité de l'achat d'un lève-personne pour une clinique de radiologie.

## Objectif 1.3 : Contribuer à la concertation régionale

### PRENDRE PART À L'ORGANISATION DE FORMATIONS

Le ROPPHL participe à l'organisation de formations en fonction des besoins identifiés avec les partenaires :

#### Formation « Favoriser l'inclusion dans un événement municipal »

2 octobre 2024

##### Déroulement :

Le ROPPHL a été invité par la Ville de Laval à coanimer une formation sur l'accessibilité des événements municipaux, notamment pour démontrer l'importance de la collaboration avec les organismes communautaires lors de l'implantation de mesures d'accessibilité. Cette formation était offerte à des professionnels municipaux du Québec dans le cadre de la Conférence annuelle du loisir municipal.

Environ **60** responsables des loisirs municipaux ont assisté à la formation.



Moment  
marquant de  
l'année pour

1

employée de la  
Division diffusion  
culturelle et  
événements de  
Ville de Laval



Ce fut une occasion unique de partager des idées novatrices et de discuter de l'importance de l'inclusion dans les événements municipaux, tout en favorisant une atmosphère d'apprentissage collectif. Ce projet réunissait un représentant de la division du développement social porteur de l'accessibilité universelle de Ville de Laval, une coordinatrice des événements spéciaux de Ville de Laval et le ROPPHL, afin d'offrir un produit inspirant et rayonnant à travers le Québec. Une belle illustration de collaboration intersectorielle et d'innovation !

## Formation sur l'intervention policière auprès des femmes en situation de handicap ayant vécu de la violence conjugale

**Déroulement:** Le ROPPHL a contribué à la création d'une formation menée par l'ALTA en vue d'outiller Urgences sociales à l'intervention auprès des femmes en situation de handicap victimes de violence conjugale.

**Contribution du ROPPHL:**

- 3 rencontres d'organisation
- Partage de nos outils AXECIBLE pour la base théorique de la formation (fiches, application Accompagnement, etc.)

## Représenter le ROPPHL et ses membres au sein de diverses concertations ou regroupements régionaux

Les interventions du ROPPHL pour favoriser la participation sociale des personnes handicapées s'articulent autour de 4 grands axes:



Accessibilité universelle



Santé et services sociaux



Vie sociale et professionnelle



Habitation

Le ROPPHL participe aux comités de coordination de deux tables de concertation en lien avec la vie sociale et professionnelle:

Instance	Mandat	Participations
Comité de coordination de la Table régionale d'intégration à la vie active et au travail (TRIVAT)	<p>La TRIVAT se mobilise en faveur de la vie active et de l'emploi des personnes vivant avec un handicap. Des comités travaillent concrètement sur la mise en place de services.</p> <p>Le ROPPHL soutient activement le fonctionnement et l'animation de cette Table en participant au comité de coordination (CoCo).</p>	<p>3 rencontres du Coco</p> <p>5 rencontres régulières</p> <p>Implication au comité embauche</p>

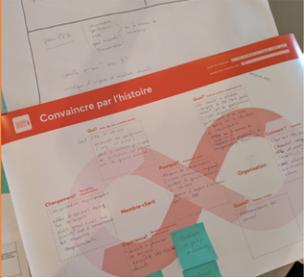


Instance	Mandat	Participations
Comité de coordination de la TÉVA	Ce comité est responsable du suivi d'implantation de l'Entente de collaboration de la démarche de Transition école vie active (TÉVA). Le ROPPHL y représente le milieu communautaire.	Cette année, les travaux ont porté sur le renouvellement de l'Entente de collaboration et du plan d'action du CoCo.

Outre les tables qu'il coordonne, le ROPPHL participe activement à diverses concertations qui ont un impact sur les personnes handicapées et leurs proches:

Instance	Mandat	Participations
Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement à Laval (TROCALL)	Le ROPPHL participe pour s'assurer que les besoins des personnes handicapées soient pris en compte en matière de logement.	3 rencontres
 <b>Moment marquant de l'année pour</b> <b>1</b> partenaire		
Comité des partenaires Municipalité amie des aînés (MADA)	Ce comité fait le suivi du plan d'action MADA afin de faire de Laval une ville plus inclusive pour les personnes aînées.	3 rencontres

Le ROPPHL participe à l'organisation d'événements de concertation multisectorielle:

Instance	Mandat	Participations
Comité organisateur de la Journée d'échanges et de réflexion sur la proche aidance 0-100 ans à Laval	Ce comité multisectoriel a été mis en place afin d'organiser un événement de concertation sur la proche aidance, qui doit mener au premier plan d'action régional.  Le ROPPHL y a une participation soutenue afin de favoriser l'accessibilité de l'événement, ainsi que l'implication des organismes de personnes handicapées.  Depuis l'événement, le comité a poursuivi ses travaux afin d'initier le démarrage d'une table de concertation multisectoriel sur la proche aidance.	4 avril 2024: Journée sur la proche aidance    7 juin: bilan post événement

Instance	Mandat	Participations
Comité organisateur de la concertation sur le transport des personnes âgées à Laval, coordonné par la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)	Cette journée de concertation vise à identifier les changements souhaités en matière de transport collectif et actif pour les personnes âgées de Laval. Le ROPPHL y participe dans une perspective d'amélioration de l'accessibilité universelle du transport.	<p>3 avril 2024: Journée de concertation</p>  <p>17 avril: bilan post-concertation</p>

Le ROPPHL participe à des comités consultatifs en lien avec les plans d'action de partenaires:

Instance	Mandat	Participations
Comité du plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISS de Laval	<p>Ce comité du CISSSL réunit des représentants de plusieurs directions, d'usagers partenaires et le ROPPHL, afin de collaborer au suivi du plan d'action. Des actions en collaboration avec le ROPPHL sont prévues.</p> <p> Coup de cœur de l'année pour <b>1</b> partenaire</p>	3 rencontres
Comité des partenaires en accessibilité universelle de la Société de transport de Laval	Le ROPPHL participe au comité des partenaires de la STL afin de faire le suivi du Plan de développement en accessibilité.	2 rencontres

Le ROPPHL participe aux travaux de la Politique régionale de développement social (PRDS) de Laval:

Instance	Mandat	Participations
Comité de pilotage	Le ROPPHL poursuit son implication depuis mai 2016. Cette année, les travaux portaient sur la mise en œuvre du plan d'action et l'élaboration de la gouvernance permanente de la PRDS.	2 rencontres
Bureau de projets pour aînés	Cette cellule assure la coordination de projets lavallois envers les personnes âgées vulnérables.	7 rencontres

Autres implications en lien avec le développement social et la lutte à la pauvreté:

Instance	Mandat	Participations
<p>Comité sectoriel de lutte à la pauvreté pour la région de Laval</p> <div data-bbox="142 428 483 877" style="background-color: #f4a460; padding: 10px; border: 1px solid #f4a460;">  <p>Coup de cœur de l'année pour <b>1</b> employée de la Division du développement sociale de Ville de Laval</p> </div>	<p>Ce comité a produit un bilan de la précédente stratégie d'investissement et a travaillé à la rédaction du prochain plan d'action 2025-29.</p> <p>Le ROPPHL a contribué activement aux travaux et a offert un accompagnement en accessibilité aux porteurs de projets.</p> <div data-bbox="526 470 1472 842" style="background-color: #2c3e50; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #2c3e50; margin-top: 10px;"> <p>« La participation, l'engagement et la rigueur de Kim et de Josée dans l'élaboration du prochain Plan de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale de Laval (Alliance pour la solidarité). Merci de toujours veiller à enlever les barrières et à favoriser l'accessibilité universelle. Vous êtes de vraies gardiennes des pratiques inclusives et nous apprenons beaucoup auprès de vous !</p> </div>	<p>7 rencontres</p>
<p>Comité d'analyse du programme d'assistance financière aux organismes de loisirs pour personnes handicapées</p>	<p>Le ROPPHL a été sollicité par la Ville de Laval pour participer à ce comité en raison de sa connaissance du milieu associatif lavallois et des besoins en accessibilité universelle.</p>	<p>1 rencontre</p>

Le ROPPHL participe aux travaux de regroupements régionaux:

Instance	Mandat	Participations
<p>Corporation de développement communautaire de Laval (CDC Laval)</p>	<p>La mission de la CDC est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique du milieu.</p>	<p>3 rencontres de membres            + 1 rencontre du comité mobilisation            + 1 participation au Forum sur la mobilisation lavalloise            + 1 rencontre du comité duo            + 1 participation à l'AGA            + Échanges d'information concernant les dossiers et les organismes membres</p>

Le ROPPHL participe à divers événements ponctuels:

Événement	Description	Date
Forum de concertation du RLPRE	Cet événement organisé par le Regroupement lavallois pour la réussite éducative visait à définir les priorités régionales en matière de réussite éducative et à renforcer les liens entre les acteurs lavallois.	15 octobre 2024
Grand rassemblement du loisir de proximité	Cet événement porté par la Ville de Laval rassemblait plusieurs acteurs du loisir et visait à élaborer le premier plan d'action découlant du Plan directeur de l'offre de services en loisirs de proximité.	24 octobre 2024

## Déterminer et documenter les objectifs de participation lors d'activités de concertation

Un modèle de fiche a été élaboré afin de faciliter la transmission des savoirs lors de la passation interne de la participation à une activité de concertation. Des fiches expliquant les tâches récurrentes sont aussi préparées.

**9** fiches rédigées

## Objectif 1.4 : Sensibiliser le grand public

### SEMAINE QUÉBÉCOISE DES PERSONNES HANDICAPÉES (SQPH)

Une infolettre spéciale a été produite par le ROPPHL afin de faire la promotion des activités des organisations pour la SQPH 2024, qui a lieu du 1er au 7 juin. Le ROPPHL a souligné cette semaine lors de son assemblée générale annuelle, ainsi que sur les réseaux sociaux.

#### Course des pompiers

À la suite d'une proposition du comité SQPH 2024, le ROPPHL a échangé avec la Ville de Laval afin que les membres de nos organismes puissent participer à la Course des pompiers, qui a lieu au même moment que la SQPH. Cette première tentative ne s'est pas concrétisée en 2024.

Les discussions ont repris avec la Ville pour mettre en valeur les capacités des personnes handicapées à cet événement grand public. Une quinzaines de personnes ont manifesté leur intérêt à y participer.

1 rencontre avec les organisateurs de la Ville

1 rencontre avec les membres du ROPPHL

## POURSUITE DE L'EXPOSITION ITINÉRANTE DES ŒUVRES « COMME TOI, JE .../LIKE YOU, I »

Malgré plusieurs contacts faits avec divers partenaires (CISSS de Laval, Services Québec, Ville de Laval, etc.) aucun lieu d'accueil n'a été identifié pour nos 4 œuvres itinérantes réalisées dans le cadre de l'initiative Comme toi, je.../Like you, I...

## CAMPAGNE DE RECONNAISSANCE DES EMPLOYEURS ET ENTREPRISES FAVORISANT L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

Le ROPPHL participe à la coordination de ce projet porté par la Table régionale d'intégration à la vie active et au travail (TRIVAT) depuis 2024.

Il s'agit d'une campagne promotionnelle visant à reconnaître l'engagement d'entreprises et d'employeurs lavallois envers l'emploi des personnes en situation de handicap. Ces organisations pourront se prévaloir d'un badge à afficher dans leurs lieux d'affaire, sur leur site internet, dans leurs communications, etc. Il est attendu que cette initiative incite d'autres employeurs à s'intéresser à ce bassin de main-d'œuvre essentiel.



Action significative de l'année pour

1

employée de Services Québec Laval



### Résultats des nombreuses rencontres du comité :

- Élaboration du logo et des outils promotionnels
- Création du site internet
- Définition des critères et processus d'attribution
- Rédaction et la publication d'un communiqué de presse
- Organisation d'un événement de lancement.

## Objectif 1.5 : Diffuser l'information concernant les personnes handicapées et leurs proches

### INFORMER LA POPULATION DES MESURES ET RESSOURCES DESTINÉES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

#### Infolettre

L'infolettre est envoyée par courriel aux membres, aux partenaires du ROPPHL et à la population abonnée. Elle informe sur les actions du ROPPHL et l'actualité des membres et des partenaires.

**10** publications  
328 abonnés

**+14** ↑  
abonnés

#### Site Web

Le [site Internet](#) du ROPPHL est mis à jour régulièrement pour communiquer des informations pertinentes aux utilisateurs. Il informe sur les activités du regroupement, les mesures et programmes d'aide récents, etc.

#### Répertoire Web

Le ROPPHL héberge un [répertoire des ressources et activités](#) s'adressant aux personnes handicapées, à leurs proches et aux intervenants sur son site Internet.

#### Facebook

Le ROPPHL publie régulièrement les activités de ses membres et des informations concernant des mesures destinées aux personnes handicapées et leurs proches sur sa [page Facebook](#).

**189** publications  
1010 abonnés

**+34** ↑  
abonnés

# Orientation 2

## Renforcer l'impact collectif du regroupement

### Objectif 2.1: Favoriser le référencement vers les organismes membres

#### DIFFUSER LES ACTUALITÉS ET SERVICES DES ORGANISMES



##### **Infolettre**

À chacune des infolettres du ROPPHL, les organismes sont interpellés afin d'y inclure leurs actualités.



##### **Facebook**

Le ROPPHL partage les actualités de ses membres sur sa page Facebook.



##### **Courriel**

Le ROPPHL relaie des informations par courriel à ses membres lorsque ceux-ci l'interpellent.

#### PERMETTRE AUX PARTENAIRES DE PRENDRE CONNAISSANCE DE L'OFFRE DE SERVICES DES ORGANISMES-MEMBRES

##### **Salon des organismes tenu au CISSS de Laval**

29 avril 2024

##### **Déroulement:**

En collaboration avec le CISSS de Laval, le ROPPHL a organisé un Salon des organismes. Cet événement était réservé aux intervenants et professionnels pour rencontrer les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées sur le territoire lavallois. Le Salon était composé de 28 kiosques, dont 25 organismes-membres, 2 partenaires et celui du ROPPHL.

**28** kiosques

##### **Résultat:**

Ils ont grandement apprécié l'événement et plusieurs ont témoigné en être ressortis avec une meilleure connaissance des organismes.



Merci beaucoup !!! Félicitations à toute l'équipe !!)



**SALON DES ORGANISMES**

Collaborer, partager et s'outiller pour FAVORISER L'INCLUSION des personnes handicapées de Laval.

Venez rencontrer les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées sur le territoire lavallois.

Cet événement est réservé aux intervenants et professionnels.

**29 avril 2024**  
12h à 16h30

**308 Blvd Cartier**  
Salle 1

**Informations**  
Martin Turgeon  
communication@ropphl.org  
514 702-2871  
Aucune inscription requise

Un événement offert par le Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval en collaboration avec le Centre Intégré de santé et de services sociaux de Laval.

Moment marquant de l'année pour

**6** membres | **1** partenaire

« Nous sommes très satisfaits de la journée, courte mais achalandée (parfait), directives claires, accueil chaleureux et bien organisé. Merci beaucoup et nous comptons être présents au prochain!

**Webinaires au CISSS de Laval**  
28 janvier au 21 mai 2025

**Déroulement:**

Le ROPPHL a collaboré avec le CISSSL pour organiser des webinaires pour faire connaître les organismes-membres auprès du personnel travaillant dans la direction DITSADP, du Centre de services scolaire de Laval ou d'autre partenaire intéressé.

Ces webinaires se tiennent les mercredis aux 2 semaines de 8h30 à 9h. À chaque webinaire, un organisme « vedette » dispose de 30 minutes pour présenter ses services, une nouveauté ou sa programmation.

« Merci pour cette magnifique opportunité, c'est vraiment apprécié !

**Résultat:**

Cette nouvelle initiative du ROPPHL a été reçue avec grand intérêt de la part de nos organismes, le calendrier s'est rempli à une vitesse éclair.

5 organismes ont eu l'occasion de présenter leurs services avant le 31 mars, alors que 4 autres termineront la première saison jusqu'au 21 mai.

« Félicitations pour cette initiative et l'engouement qu'elle suscite !

Plus de **150** participations aux **5** webinaires

Les enregistrements des webinaires sont diffusés dans l'intranet du CISSSL et celui du CSSL ainsi que sur le site Internet du ROPPHL pour ceux qui n'ont pas pu assister.

Il est très probable que l'expérience sera renouvelée à l'automne 2025.



Encore un gros merci, c'est toujours un plaisir et une motivation de collaborer avec vous le ROPPHL.



Coup de cœur  
de l'année pour

**2**  
membres

**1**  
partenaire

## Objectif 2.2: Suscite la collaboration entre les membres

### METTRE SUR PIED DES COMITÉS AD HOC QUI TRAVAILLERONT SUR DES ENJEUX CIBLÉS

#### Stratégie nationale sur l'emploi

19 septembre 2024

##### Déroulement:

Les membres intéressés par le sujet ont été réunis pour répondre collectivement à la consultation de la stratégie nationale sur l'emploi.

##### Participation:

**3** organismes membres

### CRÉER DES OCCASIONS D'ÉCHANGES ET DE PARTAGE DE PRATIQUES ENTRE LES MEMBRES

#### 2 à 4 des membres

24 février 2025

##### Déroulement:

Les membres du ROPPHL ont participé à un événement qui leur était réservé. Les objectifs étant d'améliorer leur connaissance mutuelle pour développer des collaborations.

##### Participation:

**22** personnes  
présentes

**14** organismes  
membres



Coup de cœur  
de l'année pour

**3**  
membres

#### LE 2 À 4 DU ROPPHL



## **Objectif 2.3 : Susciter la collaboration entre les membres et les partenaires**

### **ORGANISATION DE RENCONTRES AVEC LES MEMBRES ET PARTENAIRES AFIN DE FAVORISER L'ÉCHANGE D'INFORMATION, AINSI QUE L'ACTION EFFICACE ET CONCERTÉE DES ENJEUX CIBLÉS**

Voici quelques exemples de rencontres organisées :

#### **Auprès de la direction DITSADP du CISSS de Laval :**

- 3 octobre 2024 : Co-organisation d'une première rencontre de concertation entre la direction DITSADP et les organismes membres.
- 28 novembre 2024 : Co-organisation d'une rencontre d'échange sur les enjeux des organismes qui offrent des camps de jour.
- 27 janvier 2025 : Participation à une 2<sup>ème</sup> rencontre d'échange pour personnes à besoins particuliers en camps de jour.
- Rencontres régulières avec l'organisatrice communautaire en lien avec notre secteur.

#### **Auprès du coordonnateur à la proche aide du CISSSL de Laval :**

- 23 et 27 mai 2024 : Rencontre avec l'Appui et la TRCAL en vue de la distribution d'un sondage sur l'offre de répit et l'établissement d'une stratégie de diffusion.

#### **Auprès de la Ville de Laval :**

- Rencontres régulières avec la personne responsable de l'accessibilité à l'administration municipale sur divers sujets (ex : accessibilité du site web, embauche de personnes handicapées, déneigement, plan d'action à l'égard des personnes handicapées, etc.).

## **Objectif 2.4 : Assurer une représentation des enjeux lavallois au niveau provincial**

### **CONTRIBUER AUX TRAVAUX DE L'ALLIANCE QUÉBÉCOISE DES REGROUPEMENTS POUR L'INCLUSION DES PERSONNES HANDICAPÉES (AQRIPH)**

L'AQRIPH est le regroupement provincial qui réunit les regroupements d'organismes de promotion régionaux. Le ROPPHL contribue activement à ses travaux, en plus de siéger à son conseil d'administration jusqu'en septembre 2024.

## Contribuer aux portraits provinciaux

Le ROPPHL commente des avis ou mémoires de l'AQRIPH et fournit des données ou informations sur sa situation régionale.



## Participation aux comités de l'AQRIPH :

Comités	Mandat	Participations
Gouvernance	Ce comité vise à bonifier le fonctionnement de l'AQRIPH et de ses instances afin de susciter l'implication et la contribution optimales de ses membres.	3 rencontres
Organisation des services	Ce comité suit l'implantation de la nouvelle gamme de services afin d'assurer un accès maximal aux services.	1 rencontre
Habitation/ hébergement	Ce comité se penche sur les enjeux en lien avec l'habitation et l'hébergement des personnes handicapées.	2 rencontres

## Participation aux rencontres :

- 3 rencontres du conseil d'administration
- 3 rencontres d'orientation sur 2 jours visant à favoriser le partage d'informations et à déterminer des stratégies d'action.
- Rencontre d'échange/réflexion/consultation sur des thématiques ciblées (processus d'attribution du financement des organismes, soins palliatifs et fin de vie pour les personnes inaptes, Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées
- Plusieurs rencontres virtuelles pour échanger sur des thématiques d'actualité (Santé-Québec, financement, etc.)
- Assemblée générale annuelle



## Objectif 2.5 : Encourager les organismes membres à participer à des démarches de défense collective des droits

### CONSULTER LES MEMBRES POUR CONNAÎTRE LEURS ENJEUX ET CEUX DE LEURS MEMBRES

Le ROPPHL interpelle directement ses membres concernés en fonction des besoins et de l'actualité pour connaître leurs enjeux et ceux de leurs membres.

Une tournée des membres a été effectuée visant à entretenir le lien avec ceux-ci et à connaître leurs initiatives. 20 organismes visités par l'agent de mobilisation.

Cette tournée a aussi permis de débiter le recensement des enjeux en lien avec les 3 priorités de la planification stratégique.

**20** organismes visités par l'agent de mobilisation

Cette tournée a aussi permis de débiter le recensement des enjeux en lien avec les 3 priorités de la planification stratégique.

#### 1) Logement social et abordable

- Diffusion/communication insuffisante de l'existant
- Besoin grandissant de logements abordables pour toutes les clientèles / accès compliqué
- Insuffisance de logements abordables et accessibles

#### 2) Activités sociopro et communautaire

- Difficulté à recruter du personnel +++
- Difficulté de référencement entre organismes
- Liste d'attente dans les organismes

#### 3) Services de santé et services sociaux

- Accès aux services compliqué et long temps d'attente +++
- Diagnostic incomplet / manque de précision / pas de ré-évaluation en vieillissant
- Difficulté d'accès aux services d'orthophonie

### IMPLIQUER LES ORGANISMES CONCERNÉS DANS NOS REPRÉSENTATIONS ET ACTIONS POLITIQUES NON PARTISANES AFIN DE METTRE À PROFIT LEUR EXPERTISE, TOUT EN LES FAMILIARISANT AVEC LA DÉFENSE COLLECTIVE DE DROITS

Les organismes membres sont invités à participer à des actions politiques non partisans, initiées par le ROPPHL ou d'autres organisations, dont :

- Invitation à signer la déclaration du RGPAQ: Traversons l'écran: pour que l'humain demeure au cœur des services publics.

Les membres concernés sont interpellés directement en fonction des besoins, par exemple :

- Accessibilité du futur site Web de la Ville de Laval
- Accessibilité du Complexe aquatique de Laval

### OFFRIR DES FORMATIONS EN DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS

Aucune formation n'a été offerte aux membres.

# Orientation 3

## Assurer la continuité de l'organisation

### Objectif 3.1: Entretenir la relation avec les organismes membres

#### TRANSMETTRE L'INFORMATION PERTINENTE AUX ORGANISMES MEMBRES

Le ROPPHL envoie régulièrement des informations à ses membres sur des sujets qui les concernent :

- Appels de projet de bailleurs de fonds
- Mesures en lien avec les personnes handicapées
- Informations provenant de partenaires
- Invitations à des événements
- Appels à participer à des sondages ou consultations
- Etc.

Un effort est toujours fait pour valider la pertinence des informations transmises, ainsi que l'accessibilité des documents partagés. Au besoin, des résumés sont fournis pour accélérer le traitement de l'information.

#### DIFFUSER LES TRAVAUX DU ROPPHL AUX ORGANISMES MEMBRES

##### **Info-CA du ROPPHL**

6 Info-CA

##### **Contenu :**

L'Info-CA est envoyé aux membres après les séances du conseil d'administration, lorsque pertinent, pour partager les décisions d'affaires publiques.

Les membres peuvent aussi y prendre connaissance des avancées des dossiers du ROPPHL.

#### RÉPONDRE AUX DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT DES MEMBRES

Le ROPPHL a répondu à des demandes de soutien provenant de ses organismes membres, à propos des sujets suivants :

##### **Soutien-conseil :**

- Accueil, référence, demande d'informations (majorité des demandes)
- Avis sur certains dossiers ou enjeux
- Lettre d'appui

##### **Soutien technique :**

- Accompagnement, animation
- Partage de locaux, matériel ou logiciel informatique

Le ROPPHL a aussi participé à divers évènements ou projets de ses membres, dont:

- Kiosque au Salon de Fibromyalgie Laval
- BBQ de l'AQTC et lancement de son documentaire
- AGA et 35e du Jardin de la famille de Fabreville
- Comité communications d'Autisme Laval
- Entrevue dans le cadre de la planification stratégique de la CIVAPHL
- Sondage dans le cadre de la planification stratégique de SP Canada-Laval
- Rencontre de la nouvelle directrice de l'ARLPHL

## Objectif 3.2: Pérenniser l'expertise de l'équipe

### BONIFIER ET METTRE À JOUR LES GUIDES DOCUMENTANT LES PRATIQUES EXISTANTES

Des guides de procédure ont été élaborés et mis à jour afin de faciliter le transfert de connaissance entre les employés.

**9** nouveaux documents de procédures

### FAVORISER LA MOBILISATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le 10 avril 2024, un comité du CA s'est réuni pour préparer le plan d'action 2024-25. Des suivis des travaux en lien avec la planification stratégique sont faits lors des rencontres du conseil d'administration.

Un comité du CA devait réviser l'évaluation du conseil d'administration, mais en raison d'enjeux de ressources humaines, ce mandat sera remis au prochain plan d'action.

### IDENTIFIER ET RÉDIGER LES POLITIQUES ET DOCUMENTS INTERNES MANQUANTS ET METTRE À JOUR LES POLITIQUES ET DOCUMENTS INTERNES EXISTANTS

Les mises à jour sont faites de la politique contre le harcèlement et les procédures de gestion financière.

## Objectif 3.3 : Mobiliser les membres autour de la rédaction de notre prochaine planification stratégique

### SE FAIRE ACCOMPAGNER PAR UN CONSULTANT

Trois firmes spécialisées en développement collectif et planification stratégique ont été sollicitées pour une offre de services. Le contrat d'accompagnement a été octroyé à la firme Plan humain en raison de sa compréhension à l'égard du rôle d'un regroupement d'organismes de personnes handicapées. Le mandat a débuté en juin 2024 et se terminera au printemps 2025.

- 7 rencontres (virtuelles et en présence) ont eu lieu avec la consultante pour préparer les 3 ateliers stratégiques avec l'équipe de travail. L'objectif de ces ateliers est de déterminer des actions concrètes que le ROPPHL devra réaliser.
- 9 rencontres virtuelles avec la directrice et la consultante ont eu lieu pour consolider les données et finaliser le plan d'action.

### PRÉSENTER AUX MEMBRES LE BILAN DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2024

Le bilan a été présenté lors de l'AGA du 6 juin 2024 et a été envoyé par courriel à tous les membres.

### RÉALISER DES ATELIERS ET DES CONSULTATIONS AUPRÈS DE NOS MEMBRES ET PARTENAIRES

- 6 juin 2024: Un atelier de priorisation des enjeux en lien avec l'axe de défense de droits a été fait avec les membres lors de l'AGA.
- 6 juillet 2024: Un sondage complémentaire a été envoyé aux membres absents à l'AGA.



Suite à l'atelier de priorisation et au sondage, les 3 axes stratégiques de défense de droits priorisés sont:

- **Le logement social et abordable**
- **Les activités socioprofessionnelles et communautaires**
- **Les services de santé et services sociaux**
- 24 septembre 2024: Atelier stratégique (en présence) avec les membres concernés par le logement social et abordable. (5 personnes)
- 9 octobre 2024: Atelier stratégique (en présence) avec les membres concernés par les activités socioprofessionnelles et communautaires. (10 personnes)



Action significative de l'année pour

2

membres

- 14 novembre 2024: Atelier stratégique (en présence) avec les membres concernés par les services de santé et services sociaux. (8 personnes)
- 5 décembre 2024: Présentation d'une première version du plan d'action au Conseil d'administration.
- 23 janvier 2025: Atelier virtuel avec les membres pour présenter la première version du plan d'action. Le but était de valider les actions retenues et de mentionner les éléments manquants. (20 personnes)
- 25 février 2025: Atelier supplémentaire (virtuel) avec les membres concernés par les activités socioprofessionnelles et communautaires puisque cet axe présentait des lacunes au niveau des enjeux et des pistes d'action. (10 personnes)

Comme nos axes de défense de droits ne concernaient pas les partenaires, il n'y pas eu de consultation auprès d'eux.



# Plan d'action 2025-26 vs Plan stratégique 2025-30

## Axe 1: Structure organisationnelle

	Objectifs	Moyens	Résultats attendus en 2025-26	en 2026-30
INFORMATION	<b>Amplifier les communications et les efforts de sensibilisation</b>	Mesurer l'impact de nos outils et de nos communications en termes de sensibilisation et d'information	<ul style="list-style-type: none"> <li>Début des travaux de sondage</li> </ul>	
		Sensibiliser les instances politiques, les partenaires et le grand public	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rédaction et publication de lettres, de communiqués, d'avis, de portraits</li> <li>Rencontres avec des élu.es</li> </ul>	
	<b>Rester proactif et connecté aux besoins du terrain</b>	Structurer les processus pour être en mesure de répondre aux demandes de nos membres et des individus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation de l'outil de collecte et de suivi des dossiers de défense individuelle des droits</li> </ul>	
COLLABORATION	<b>Stimuler la mobilisation des membres</b>	Mettre en place de nouveaux mécanismes de concertation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification de formules de concertation privilégiée par les membres</li> </ul>	
		Renforcer les pratiques de transformation sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation de la Brigade AXECIBLE dans la programmation des membres</li> <li>Formation offerte en réponse aux besoins</li> </ul>	
	Redéfinir et clarifier les objectifs du membership	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ébauche de sondage auprès des membres</li> </ul>		
ACTION	<b>Entretenir l'expertise et le leadership</b>	Renforcer les processus de gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Révision des procédures de gestion financière</li> <li>Révision des processus d'évaluation des ressources humaines et du conseil d'administration</li> <li>Ébauche d'outil de suivi des résultats du plan d'action</li> </ul>	
		Améliorer l'efficacité et la structure organisationnelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amorce de réflexion sur les descriptions de postes</li> <li>Identification des besoins de formations</li> <li>Intégration de l'intelligence artificielle</li> </ul>	



## Axe 2 : Logements sociaux et abordables

	Objectifs	Moyens	Résultats attendus en 2025-26	en 2026-30
<b>INFORMATION</b>	<b>Améliorer l'accès aux données disponibles pour faciliter la recherche de logement à nos clientèles</b>	Procurer un accès facile aux membres du ROP à de l'information sur les droits et recours des personnes handicapées (ex.: éviction, lois, plainte)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diffusion de l'information disponible</li> </ul>	
		Participer au processus de collecte de données sur les projets de logements sociaux en collaboration avec la Ville de Laval		✓
		Faire la liste des contacts précis afin de faciliter les demandes de services d'aide disponibles pour accéder à l'offre de logements sociaux et adaptés		✓
<b>COLLABORATION</b>	<b>Accroître la collaboration avec les acteurs importants en logements sociaux</b>	Faciliter le partage d'informations entre les besoins et les opportunités de logement du terrain		✓
		Sensibiliser l'OMH au soutien nécessaire à offrir à nos clientèles qui font des demandes		✓
		Soutenir Accès logement et l'OMH pour rendre accessibles et mettre à jour les listes de logements sociaux et adaptés et de ressources		✓
<b>ACTION</b>	<b>Accroître les efforts de revendication pour une offre plus riche et adaptée</b>	Campagne de revendication pour augmenter l'offre de logements sociaux et abordables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rédaction d'un document en collaboration avec les membres incluant cet axe stratégique</li> <li>Diffusion de ce document dans le cadre des élections municipales</li> </ul>	



## Axe 3 : Activités socioprofessionnelles et communautaires

	Objectifs	Moyens	Résultats attendus en 2025-26	en 2026-30
<b>INFORMATION</b>	Optimiser la diffusion des opportunités offertes dans les secteurs socioprofessionnel et communautaire	Faire circuler l'information entre les membres sur les places disponibles en activités socioprofessionnelles et communautaires		✓
	<b>COLLABORATION</b>	Promouvoir les activités existantes pour tous les types de besoins	Tenir l'inventaire des milieux de stages socio professionnels	• Début des travaux pour identifier le mécanisme automatisé
Formaliser un mécanisme de communication pour les activités socioprofessionnelles et communautaires			• Début des travaux pour définir une structure collaborative	
Statuer sur une définition commune afin de distinguer les deux types d'activités (socioprofessionnelles vs communautaires)			• Début des travaux avec les acteurs concernés	
Favoriser le développement de programmations qui couvrent tous les types de besoins en activités socioprofessionnelles et communautaires			✓	
Développer des parcours de compétences et des certifications (socioprofessionnels)			✓	
Accompagner les membres dans l'amélioration de la présentation de leur programmation et dans la diffusion de leurs activités socioprofessionnelles et communautaires			✓	
<b>ACTION</b>	Jouer un rôle de facilitateur entre les organismes	Structurer des parcours de développement de compétences pour pallier le manque de continuum entre les activités socioprofessionnelles et l'employabilité	• Recherche des possibilités de financement pour mettre en place le projet	
		Créer de nouvelles alliances pour créer un parcours axé sur le développement des compétences	• Recherche des possibilité de financement pour l'embauche d'un agent de liaison	
	Optimiser le référencement	S'assurer que tous les organismes aient la même vue sur les besoins et enjeux		✓
	Aider au référencement grâce au répertoire des ressources		✓	

## **Axe 4 : Réseau de la santé et services sociaux**

	Objectifs	Moyens	Résultats attendus en 2025-26	en 2026-30
<b>INFORMATION</b>	<b>Faire la promotion des organismes pour améliorer leur notoriété et leur référencement</b>	Moderniser le répertoire du ROPPHL, rendre le moteur de recherche plus performant (référé au 211) et en faire la promotion	<ul style="list-style-type: none"> <li>Début des travaux de restructuration du répertoire</li> </ul>	
		Créer des occasions de faire connaître l'offre de services des organismes (ex.: salon, webinaires, etc.) auprès du personnel du CISSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuite des webinaires pour les membres (printemps)</li> <li>Reconduction des webinaire à l'automne et à l'hiver</li> </ul>	
		Rappeler aux organismes d'évaluer et de valider les outils de référencement existants (211, 811, etc.) pour garantir leur pertinence et leur efficacité		✓
<b>COLLABORATION</b>	<b>Saisir les occasions de renforcer la collaboration avec le CISSS</b>	Sensibiliser le CISSS aux expertises spécialisées des organismes pour qu'ils s'y réfèrent		✓
		Travailler avec le CISSS pour tenter de mettre en place un mécanisme de communication et de collaboration plus efficace pour gérer les situations urgentes ou ponctuelles compromettant la participation sociale d'une personne (ex.: camp de jour, emploi), en identifiant ces situations, les outils et les processus adaptés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sujet abordé lors des rencontres de concertation</li> </ul>	
<b>ACTION</b>	<b>Sensibiliser à la nécessité de garantir un meilleur accès aux services</b>	Interpeller les parties prenantes et initier les occasions de partage et de sensibilisation à la nécessité d'adapter les services, d'en améliorer l'accès et de briser les silos, entre autres pour la clientèle multi handicapée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Occasions de partage multipliées</li> </ul>	
		Utiliser la brigade AXECIBLE pour documenter l'accessibilité des services, des documents, des installations et du site Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanisme de suivi mis en place</li> <li>Moyen reconduit dans le PAPH pour documenter les obstacles</li> <li>Augmentation du nombre d'évaluation de la Brigade dans les installations ciblées</li> </ul>	
		Poursuivre l'offre de formation AXECIBLE aux employés du CISSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des impacts des formations offertes en 2024-25</li> <li>Reconduction de l'offre de formation</li> </ul>	
		Faire connaître les enjeux des clientèles pour favoriser l'assouplissement des trajectoires de services		✓

# Mot collectif en conclusion

Nous laissons la parole aux membres et aux partenaires pour partager ce qu'ils souhaitent pour le ROPPHL en 2025-26

**POURSUIVRE SON  
BON TRAVAIL.  
JE SUIS TRÈS HEUREUSE  
DE MA RELATION  
PARTENARIALE AVEC LE  
ROPPHL.**

Partenaire De Services Québec - Laval

**Que le ROPPHL  
demeure un organisme  
de référence  
incontournable en  
continuant d'outiller les  
acteurs institutionnels et  
communautaires pour  
mieux répondre aux  
enjeux des personnes  
handicapées lavalloises.**

Partenaire de la Division du développement  
social de Ville de Laval

**Continuez votre  
bon travail. Votre  
collaboration est  
précieuse pour nous.**

Partenaire de Ville de Laval

**Poursuivre nos belles  
collaborations et profiter  
de chaque opportunité !  
Le ROPPHL devrait continuer  
à maintenir son ouverture  
et son approche fondée  
sur la théorie des petits  
pas. Chaque petit geste  
compte et fait une grande  
différence, et c'est cet  
aspect progressif et  
réfléchi qu'il convient de  
préserver.**

Partenaire de la Division diffusion culturelle et  
événements de Ville de Laval

**POURSUIVRE NOS TRAVAUX  
AVEC LA MÊME BELLE  
ÉNERGIE!**

Partenaire de la Division du développement social  
de Ville de Laval

JE SOUHAITE UNE AUTRE ANNÉE À CRÉER DES LIENS ET À FAIRE CONNAITRE NOS ENJEUX. MERCI POUR LES OPPORTUNITÉS DE RÉSEAUTAGE ET POUR L'ACCUEIL TOUJOURS CHALEUREUX.

Membre du ROPPHL

**Poursuite des activités !:)**

Membre du ROPPHL

Encore plus de belles concertations. Bravo pour votre belle année!

Partenaire De Services Québec - Laval

**Je souhaite une autre année à créer des liens et à faire connaître nos enjeux. Merci pour les opportunités de réseautage et pour l'accueil toujours chaleureux.**

Membre du ROPPHL

**D'ÊTRE PROACTIF POUR DIFFUSER L'INFORMATION SUR LA NOUVELLE MOUTURE DU SYSTÈME DE SANTÉ. CONTINUER VOTRE DYNAMISME À NOUS TENIR INFORMÉS ET À NOUS SUPPORTER.**

AQTC

# Soutien financier

## Le ROPPHL tient à remercier ...

*Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales*

Québec 



*Emploi  
et Solidarité sociale*

Québec 

en partenariat avec les Alliances pour la solidarité et le ministère du travail,  
de l'emploi et de la solidarité sociale

*Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval*

Québec 

## ... pour leur soutien financier!

*Centre  
de services scolaire  
de Laval*

Québec 



## ... pour leur collaboration.

# Annexe 1

## Entente de services avec le CISSS de Laval (Concertation DI-TSA-DP)

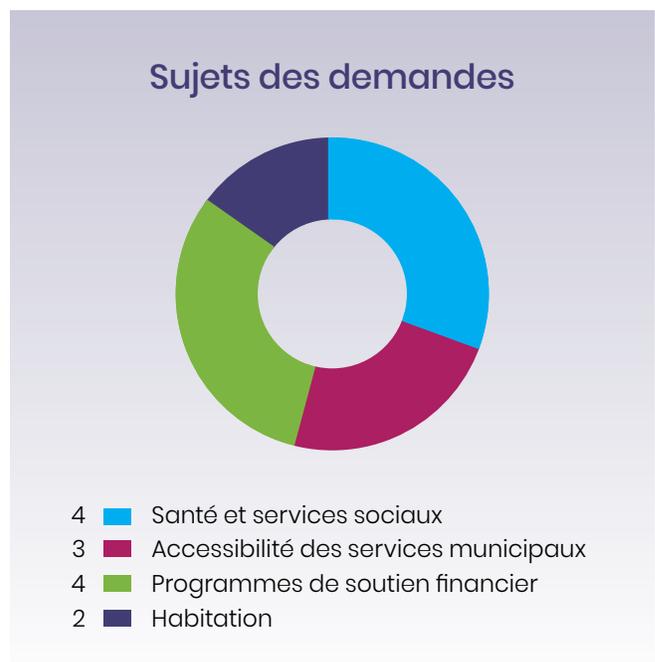
Comme aucun organisme n'a pour mission la défense des droits des personnes ayant une déficience motrice sur le territoire lavallois, le mandat a été donné au ROPPHL en 2006 par une entente de services avec le CISSS de Laval. L'entente a depuis évolué pour viser la concertation en DI-TSA-DP.

### DEMANDES INDIVIDUELLES

Le ROPPHL a reçu **13 demandes** d'individus (ou leurs proches) qui rencontrent des obstacles à leur participation sociale et qui cherchent de l'information ou souhaitent défendre leurs droits. **8** d'entre elles provenaient de personnes ayant une déficience motrice et **5** de personnes ayant une DI ou un TSA.

Les appels **(4)** concernant les difficultés et le manque d'accès aux services sociaux sont récurrents d'année en année. Les demandes **(4)** concernant les programmes de soutien financier auxquels les personnes peuvent avoir accès pour elles-mêmes ou pour leur proche sont des enjeux importants. Parmi ces enjeux 2 sont reliés au délai d'attente trop long pour accéder au programme de Revenu de base du Programme de la solidarité sociale.

Les parents se réfèrent au ROPPHL concernant les loisirs et les camps de jour **(3)**. Depuis plusieurs années, le ROPPHL est régulièrement sollicité par des personnes à la recherche de logements abordables **(2)**.



Afin de représenter les droits des personnes handicapées et de leurs proches, le ROPPHL participe à différentes concertations en lien avec les sujets suivants<sup>1</sup>:



<sup>1</sup> Pour la liste complète de nos représentations et concertations, référez-vous aux sections correspondantes du présent rapport.



📍 387, boul. des Prairies, Bureau 017  
Laval, QC H7N 2W4

☎ 450.668.4836

@ info@ropphl.org

🌐 www.ropphl.org

📘 www.facebook.com/ROPPHL